

ONNERA MEXICO - POLÍTICA DE GARANTÍA

Onnera México garantiza al usuario final que los equipos que fabrica y comercializa en la República Mexicana bajo la marca Asber han sido ensamblados y probados para su correcta operación, en donde las partes ensambladas y la mano de obra se encuentran libres de defectos, permitiendo así el óptimo funcionamiento de los equipos en las condiciones específicas para los que han sido diseñados.

PERIODO DE GARANTÍA:

- Equipos de refrigeración y de cocción con **fecha de fabricación a partir del 1 de enero de 2024: DOS AÑOS DE GARANTÍA¹** en partes y mano de obra, período que inicia a partir de la fecha de facturación/venta del bien por parte del Distribuidor Autorizado de Onnera México al usuario final.
La factura de compra/venta del bien emitida por parte del Distribuidor Autorizado de Onnera México a favor del usuario final debe contener impreso de origen, sin excepción alguna, el modelo y el número de serie del equipo para el que se pretende hacer uso de la garantía establecida.
- Equipos de refrigeración y de cocción con **fecha de fabricación anterior al 1 de enero de 2024: UN AÑO DE GARANTÍA** en partes y mano de obra, período que inicia a partir de la fecha de facturación/venta del bien por parte de Distribuidor Autorizado de Onnera México al usuario final.
La factura de compra/venta del bien emitida por parte del Distribuidor Autorizado de Onnera México a favor del usuario final debe contener impreso de origen, sin excepción alguna, el modelo y el número de serie del equipo para el que se pretende hacer uso de la garantía establecida.
- Equipos de lavado de vajilla; distribución y exhibición; producto de origen comercializado: **UN AÑO DE GARANTÍA** en partes y mano de obra, período que inicia a partir de la fecha de facturación/venta del bien por parte del Distribuidor Autorizado de Onnera México al usuario final.
La factura de compra/venta del bien emitida por parte del Distribuidor Autorizado de Onnera México a favor del usuario final debe contener impreso de origen, sin excepción alguna, el modelo y el número de serie del equipo para el que se pretende hacer uso de la garantía establecida.



En caso de que la factura de compra/venta del bien emitida por parte del Distribuidor Autorizado de Onnera México a favor del usuario final no cuente con el modelo y el número de serie del bien claramente legible, información que debe coincidir con los datos (modelo y número de serie) que se encuentran en la placa matrícula del equipo para el que se pretenda hacer uso de la garantía establecida, Onnera México se reserva el derecho de no hacer válida la garantía establecida.

En caso de que no se presente la factura de compra/venta del bien emitida por parte del Distribuidor Autorizado de Onnera México a favor del usuario final, Onnera México se reserva el derecho de no hacer válida la garantía establecida (Onnera México podrá llegar a reconocer, de manera excepcional y como fecha de inicio de la garantía establecida, la correspondiente a la factura del bien emitida por su parte a favor de su Distribuidor Autorizado).

Integridad
Compromiso
Equipo Global
Iniciativa

¹ para poder acceder al período de garantía de dos años es requisito mandatorio que el equipo adquirido haya sido registrado, por parte del usuario final, en el sitio web de Asber América:

<https://asberamerica.com/es/hub-legal/terminos-y-condiciones-de-garantia-extendida-mexico/>

Registre su producto en el sitio web de Asber América:



<https://asberamerica.com/es/registro-de-producto/>

En caso de que el equipo adquirido no haya sido registrado en el sitio web de Asber América, el período de garantía es de un año.

Para solicitar la garantía, el usuario final del equipo debe levantar la solicitud de servicio por escrito, dirigiéndola al Distribuidor Autorizado de Onnera México a través del cual adquirió el bien, solicitud que debe contener la siguiente información (sin excepción alguna):

- I. Fotografía de la placa matrícula del equipo, misma que debe permitir la clara lectura del modelo y del número de serie del bien.
- II. Factura de compra/venta del bien emitida por parte del Distribuidor Autorizado de Onnera México a favor del usuario final, donde se evidencie que el equipo aún está dentro del periodo de vigencia para solicitar la garantía establecida.
En caso de que no se presente la factura de compra/venta del bien emitida por parte del Distribuidor Autorizado de Onnera México a favor del usuario final, Onnera México se reserva el derecho de no hacer válida la garantía establecida (Onnera México podrá llegar a reconocer, de manera excepcional y como fecha de inicio de la garantía establecida, la correspondiente a la factura del bien emitida por su parte a favor de su Distribuidor Autorizado).
- III. Fotografía(s) y/o video(s) del (de los) defecto(s) y/o fallo(s).
- IV. Dirección completa del establecimiento en donde se encuentra el equipo*, nombre completo de la persona de contacto, número(s) telefónico(s) de la persona de contacto, horario en el que se pueda llevar a cabo la visita, indicación de si es necesario tramitar algún permiso para poder ingresar al establecimiento.

* en caso de visitas en falso por dirección errónea, por horario inadecuado o por negar el acceso al agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México por falta de permisos previos sin haber sido esto notificado, el costo de la visita en falso se trasladará a quién haya solicitado el servicio.



Integridad
Compromiso
Equipo Global
Iniciativa

- V. Adjuntar el correspondiente reporte de mantenimiento preventivo si el equipo tiene más de cuatro (4) meses en funcionamiento (se considera como fecha de inicio de estos cuatro meses la correspondiente a la factura de compra/venta del bien emitida por parte del Distribuidor Autorizado de Onnera México a favor del usuario final).

Una vez que el Distribuidor Autorizado de Onnera México reciba la información mencionada, se programará la visita de un agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México para revisar y diagnosticar el equipo reportado, visita que permitirá determinar si lo reportado se cubre en garantía o no.

El agente de servicio técnico debe estar certificado/autorizado por Onnera México, sin excepción alguna. En caso de no estarlo, Onnera México se reserva el derecho de anular de manera inmediata la garantía establecida.

IMPORTANTE: en caso de que el diagnóstico que arroje la revisión realizada por parte del agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México indique que la garantía no es aplicable (por instalación incorrecta, por uso incorrecto, por falta de mantenimiento preventivo, por intervención previa de agentes de servicio técnico no certificados/autorizados por Onnera México, etc.), el costo de la visita se trasladará a quien haya solicitado el servicio, además del costo para llevar a cabo la reparación del equipo.

LA PRESENTE GARANTÍA QUEDA ANULADA CUANDO EL EQUIPO:

1. Haya sufrido un accidente por transporte y/o maniobras ajeno(as) a Onnera México.
2. Haya sufrido alteraciones en cualquier ámbito de sus partes mecánicas y eléctricas, mal uso, corrosión por agentes químicos y/o productos no aptos para uso en la limpieza y/o conservación del equipo, así como derrames de líquidos en zonas y componentes eléctricos del equipo (se recomienda leer el manual de operación del equipo).
3. Haya sufrido daños o mal funcionamiento por fallos derivados del suministro eléctrico, de su instalación incorrecta/inadecuada, de deficiencia y/o alteración en el suministro de energía eléctrica, agua y gas según sea necesario para la correcta operación del equipo.
4. Haya sufrido cualquier daño/desperfecto ocasionado por personal no apto y/o no capacitado para el uso y/o mantenimiento del equipo.
5. Esté conectado a una extensión y no a un contacto eléctrico destinado y calibrado para el equipo.
6. Para equipos eléctricos, si no se cuenta con tierra física en el lugar y/o si la instalación eléctrica es deficiente o no cumple con los requisitos de seguridad.
7. No haya tenido los servicios de mantenimiento preventivo necesarios y que no se cuente con los reportes de realización de dichos servicios de mantenimiento preventivo (los cuales deben ser realizados por un agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México).
8. Se encuentre operando en instalaciones, condiciones y aplicaciones distintas a las especificadas/establecidas por parte de Onnera México.

LA PRESENTE GARANTÍA SE LIMITA A:

1. Reemplazo de componentes y/o defectos de fabricación que inhabiliten al equipo para su operación.
2. Tres meses de garantía en refacciones reemplazadas durante el primer servicio técnico, excepto compresores, controles de temperatura, contactores y resistencias.



3. En aquellas ciudades en las que no se cuente con presencia de agentes de servicio técnico certificados/autorizados por Onnera México se cotizarán los viáticos (traslados, estancias, alimentos, etc.) del agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México más cercano al lugar en donde se encuentre el equipo en cuestión.
La presente garantía no incluye los viáticos (traslados, estancias, alimentos, etc.) del agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México asignado, viáticos que deben ser cubiertos previamente por quién haya solicitado el servicio, esto con independencia de que la garantía sea aplicable o no.
4. En caso de que el diagnóstico que arroje la revisión realizada por parte del agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México indique que la garantía es aplicable, Onnera México cubrirá los costos de mano de obra para reparación y los componentes requeridos para dicha reparación.
5. En caso de que el diagnóstico que arroje la revisión realizada por parte del agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México indique que la garantía no es aplicable, los costos de mano de obra para reparación y los componentes requeridos para dicha reparación deben ser cubiertos por quién haya solicitado el servicio.

IMPORTANTE: para servicios en los que se tengan que cubrir viáticos es condición necesaria que el usuario final adjunte fotografía(s) y/o video(s) del (de los) defecto(s) y/o fallo(s), lo cual le permitirá al agente de servicio técnico certificado/autorizado de Onnera México llevar consigo las posibles refacciones a ocupar, evitando así “segunda vuelta”, “segunda vuelta” que, en caso de ser necesaria, debe ser cubierta previamente por quién haya solicitado el servicio.

Así mismo, es condición necesaria que el usuario final adjunte el correspondiente reporte de mantenimiento preventivo si el equipo tiene más de cuatro (4) meses en funcionamiento (se considera como fecha de inicio de estos cuatro meses la correspondiente a la factura de compra/venta del bien emitida por parte del Distribuidor Autorizado de Onnera México a favor del usuario final).

6. En caso de que el agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México no pudiera acudir al sitio en el que se encuentra ubicado el equipo reportado, sea esto originado por cuestiones relacionadas con la seguridad o por la complejidad para llegar al lugar, el equipo reportado podrá ser enviado a las instalaciones de Onnera México, siendo Onnera México la única autorizada para aprobar dicho envío.
Este envío es por cuenta y riesgo de quién haya solicitado el servicio.
Una vez que el equipo reportado haya sido revisado en las instalaciones de Onnera México, se procederá a enviar el diagnóstico correspondiente a quién haya solicitado el servicio, indicando si la garantía es aplicable o no.
En caso de que la garantía no sea aplicable, Onnera México enviará, por escrito a quién haya solicitado el servicio, la cotización correspondiente para llevar a cabo la reparación del equipo en cuestión.
En caso de que lo cotizado sea aceptado, aceptación que Onnera México deberá recibir por escrito, sin excepción alguna, quién haya solicitado el servicio deberá proceder con el pago de lo cotizado, pago que Onnera México debe recibir para poder llevar a cabo la reparación del equipo en cuestión.
Onnera México notificará, por escrito a quién haya solicitado el servicio, que la reparación se ha llevado cabo, indicando en dicho escrito a partir de que día estará disponible el equipo en cuestión para su recolección, recolección que es por cuenta y riesgo de quién haya solicitado el servicio.



Integridad
Compromiso
Equipo Global
Iniciativa

En caso de que lo cotizado no sea aceptado, quién haya solicitado el servicio podrá programar la recolección del equipo en las instalaciones de Onnera México, recolección que será por cuenta y riesgo de quién haya solicitado el servicio.

En caso de que la garantía sea aplicable, Onnera México llevara a cabo la reparación del equipo y, adicionalmente, asumirá los gastos de envío correspondientes para regresar el equipo al lugar en el que se encontraba, movimiento que Onnera México coordinara con quién haya solicitado el servicio.

IMPORTANTE: ver mapa, en el sitio web de Asber América, de cobertura de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México.



<https://asberamerica.com/es/servicio-de-asistencia-tecnica/>

LA PRESENTE GARANTÍA NO CUBRE:

1. El reemplazo/cambio total de equipos por fallos de componentes o fallos de ensamble que puedan ser reparables, in situ, por el agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México.
2. Los costos de viáticos (traslados, estancias, alimentos, etc.) del agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México para acudir a aquellas ciudades en las que Onnera México no cuente con presencia técnica.
3. Los costos y/o daños a mercancías/productos que estén almacenados dentro del equipo en cuestión.
4. Desperfectos y/o daños causados a otros equipos, sean estos de las marcas que sean, que estuvieran conectados a la misma instalación del equipo en cuestión.
5. Daños en componentes eléctricos/electrónicos debido a la naturaleza de fallos en el suministro eléctrico que pudieran ocurrir como alto/bajo voltaje, omisión de puesta a tierra en instalación, etc., todo lo cual está fuera del alcance de Onnera México.
6. Daños en componentes de gas por calibración/regulación de presión incorrecta para el suministro de gas o por una regulación inadecuada de la calidad de la flama.
7. Daños en partes eléctricas de equipos de lavado de vajilla por acumulación de sarro debido a la impureza/dureza del agua, instalación incorrecta, operación inadecuada y/o dosificación/regulación de líquidos (detergente/abrillantador) errónea.
8. Daños en general asociados a instalaciones/conexiones incorrectas, realizadas por agentes de servicio técnico no certificados/autorizados por Onnera México.
9. Errores en la solicitud de componentes o de refacciones.
10. Daños derivados del transporte y/o maniobras: rayones, golpes, abolladuras o fracturas en puertas, cristales, etc.



Integridad
Compromiso
Equipo Global
Iniciativa

Onnera México se deslinda de cualquier lesión/daño al que pudiera ser sujeto el usuario final como consecuencia de la instalación incorrecta del equipo o de la operación inadecuada del mismo.

Se recomienda leer el manual de usuario del equipo adquirido.

Tener presente que la instalación, calibración y puesta en marcha del equipo adquirido debe ser realizada por un agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México.

Onnera México podrá solicitar la devolución de los componentes no funcionales para ser analizados y determinar la aplicabilidad de la garantía conforme a los puntos anteriormente citados.

Las revisiones en los procesos de fabricación y los cambios en la normativa/marco legal de la administración pública pueden obligar a Onnera México a realizar modificaciones, sin previo aviso, a la presente política de garantía, cuya versión vigente será publicada y puede ser consultada en el sitio web de Asber América:



<https://asberamerica.com/es/hub-legal/terminos-y-condiciones-de-garantia-mexico/>

COBERTURA DE GARANTÍA PARA EQUIPOS DE REFRIGERACIÓN:

- Armarios Food Service (Refrigeración y Conservación de Congelados).
- Armarios Merchandiser (Refrigeración y Conservación de Congelados).
- Mesas de Preparación (Ensaladas, Mega-Top, Pizzas).
- Mesas Bajo Mostrador (Refrigeración y Conservación de Congelados).
- Mesas de Trabajo Snack (Refrigeración y Conservación de Congelados).
- Bases de Chef.
- Equipos de Bar Line (Refrigeradores Back Bar, Dispensadores de Cerveza Refrigerados, Botelleros Refrigerados y Glass Frosters).



En caso de que los equipos de refrigeración listados más arriba presenten fallos en componentes eléctricos, tal como lo son compresores, controles de temperatura, sensores, lámparas LED y drivers, motores de evaporador y condensador: para hacer válida la garantía es mandatorio que el equipo se haya conectado a una toma de voltaje (contacto y circuito eléctrico) exclusiva para éste, tal como se menciona en el manual de usuario y que, adicionalmente, se tenga un regulador de voltaje conectado para evitar daños por variaciones de voltaje, operando en todo momento bajo estas condiciones.

En caso de no cumplir con las condiciones mencionadas y/o con el regulador de voltaje la garantía quedará anulada.

Adicionalmente, se debe presentar el reporte (citando el modelo, el número de serie, la fecha y la firma de conformidad) que evidencie que la instalación y puesta en marcha del equipo fue realizada por un agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México.

Integridad
Compromiso
Equipo Global
Iniciativa

Los componentes eléctricos que sufran daño durante el primer año de garantía serán reemplazados e instalados sin costo alguno para el usuario final siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en la presente política de garantía.

En caso de que el compresor presente una incidencia por fallo durante el primer año de garantía, se realizará su reemplazo e instalación sin costo para el usuario final, siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en la presente política de garantía.

En caso de que el compresor reemplazado presente una incidencia por fallo durante el primer año de garantía y el diagnóstico técnico determinase la aplicabilidad de la garantía, se realizará el reemplazo del compresor, quedando excluido el costo de la mano de obra para llevar a cabo la instalación de este, costo que deberá ser cubierto por quién haya solicitado el servicio.

Durante el segundo año de garantía, únicamente aplicable a equipos con fecha de fabricación a partir del 1 de enero de 2024, la cobertura de garantía incluye el reemplazo de componentes, exceptuando/excluyendo el compresor y el costo de mano de obra por instalación.

Para hacer válida la garantía es mandatorio que el equipo cuente con los mantenimientos preventivos correspondientes, los cuales deben ser realizados por un agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México y los cuales deben ser presentados por quién solicita el servicio.

Los reportes correspondientes a los mantenimientos preventivos deben estar emitidos por un agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México. Estos reportes deben incluir el modelo, el número de serie, la fecha y la firma de conformidad, además de incluir los puntos revisados: voltaje, amperaje entre fases, etc.

Para considerar la aplicabilidad de la garantía, el último reporte de mantenimiento preventivo realizado no deberá tener más de cuatro (4) meses a la fecha en que se reporte el fallo.

Onnera México se reserva el derecho de hacer válida o no la garantía si la información en los reportes correspondientes a los mantenimientos preventivos no es clara, no es legible o carece de datos correspondientes a las variables de operación del equipo.

En el caso de piezas móviles como jaladeras, puertas, bisagras que sean de uso cotidiano y que presenten daño dentro del primer año de garantía serán reemplazadas e instaladas sin costo alguno para el usuario final, siempre y cuando el equipo se encuentre limpio y lubricadas las partes móviles que lo requieran y, adicionalmente, que se cuente con los reportes correspondientes a los mantenimientos preventivos, tal como se ha estipulado en los párrafos anteriores.

Los sellos magnéticos (burletes/gaskets) de puertas quedan excluidos de la extensión de la garantía debido a la naturaleza de su función.

COBERTURA DE GARANTÍA PARA EQUIPOS DE COCCIÓN:

- Estufas a Gas con Horno/s a Gas.
- Estufas Combinadas a Gas con Horno/s a Gas.
- Salamandras y Cheese Melters a Gas.
- Estufones a Gas.
- Freidoras a Gas.
- Equipos de Sobre Mesa a Gas (Parrillas, Asadores Radiantes, Asadores de Piedra Volcánica, Planchas Manuales, Planchas Termostáticas).
- Hornos de Convección a Gas.
- Horno Estático a Gas.
- Hornos Pizzeros a Gas.



Integridad
Compromiso
Equipo Global
Iniciativa

En caso de que los equipos de cocción listados más arriba presenten fallos en componentes eléctricos, tal como lo son motores: para hacer válida la garantía es mandatorio que el equipo se haya conectado a una toma de voltaje (contacto y circuito eléctrico) exclusiva para éste, tal como se menciona en el manual de usuario.

En caso de no cumplir con las condiciones mencionadas la garantía quedará anulada.

Adicionalmente, se debe presentar el reporte (citando el modelo, el número de serie, la fecha y la firma de conformidad) que evidencie que la instalación, calibración (regulación de presión de gas acorde al tipo de gas para el cual está diseñado el equipo) y puesta en marcha del equipo fue realizada por un agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México.

Los componentes eléctricos que sufran daño durante el primer año de garantía serán reemplazados e instalados sin costo alguno para el usuario final siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en la presente política de garantía.

Durante el segundo año de garantía, únicamente aplicable a equipos con fecha de fabricación a partir del 1 de enero de 2024, la cobertura de garantía incluye el reemplazo de componentes, exceptuando/excluyendo el costo de mano de obra por instalación.

Para hacer válida la garantía es mandatorio que el equipo cuente con los mantenimientos preventivos correspondientes, los cuales deben ser realizados por un agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México y los cuales deben ser presentados por quién solicita el servicio.

Los reportes correspondientes a los mantenimientos preventivos deberán ser emitidos por un agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México. Estos reportes deben incluir el modelo, el número de serie, la fecha y la firma de conformidad, además de incluir los puntos revisados: voltaje, amperaje entre fases, tipo de gas, presión de gas, etc.

Para considerar la aplicabilidad de la garantía, el último reporte de mantenimiento preventivo realizado no deberá tener más de cuatro (4) meses a la fecha en que se reporte el fallo.

Onnera México se reserva el derecho de hacer válida o no la garantía si la información en los reportes correspondientes a los mantenimientos preventivos no es clara, no es legible o carece de datos correspondientes a las variables de operación del equipo.

En el caso de piezas móviles como jaladeras, puertas, bisagras que sean de uso cotidiano y que presenten daño dentro del primer año de garantía serán reemplazadas e instaladas sin costo alguno para el usuario final, siempre y cuando el equipo se encuentre limpio y lubricadas las partes móviles que lo requieran y, adicionalmente, que se cuente con los reportes correspondientes a los mantenimientos preventivos, tal como se ha estipulado en los párrafos anteriores.



COBERTURA DE GARANTIA PARA EQUIPOS DE LAVADO DE VAJILLA:

- Lavavasos Electromecánico.
- Lavavajillas de Apertura Frontal Electromecánicos.
- Lavavajillas de Apertura Frontal Electrónicos con Visores Digitales.
- Lavavajillas de Capota Electromecánicos.
- Lavavajillas de Capota Electrónicos con Visores Digitales.
- Lavavajillas de Arrastre Electrónicos con Visores Digitales.

En caso de que los equipos de lavado de vajilla listados más arriba presenten fallos en componentes eléctricos: para hacer válida la garantía es mandatorio que el equipo se haya conectado a una toma de voltaje (contacto y circuito eléctrico) exclusiva para éste, tal como se menciona en el manual de usuario.

En caso de no cumplir con las condiciones mencionadas la garantía quedará anulada.

ONNERA MEXICO S.A. DE C.V.

Circuito Exportación N° 201 - Parque Industrial Tres Naciones
C.P. 78395 - San Luis Potosí, S.L.P.

ONNERA GROUP

ONNERA MEXICO, SA DE CV
Circulo Exportación 201
Tres Naciones C.P. 78395
San Luis Potosí, México
FIMS70306PH5
Tel - +52 444 1370500



Integridad
Compromiso
Equipo Global
Iniciativa

Adicionalmente, se debe presentar el reporte (citando el modelo, el número de serie, la fecha y la firma de conformidad) que evidencie que la instalación y puesta en marcha del equipo fue realizada por un agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México, además de la capacitación al usuario final en cuanto al uso y mantenimiento del equipo.

Así mismo, el mencionado reporte debe evidenciar que al inicio y durante todo el tiempo requerido para llevar a cabo la instalación y puesta en marcha del equipo, todo lo cual debe ser realizado por un agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México, estuvo presente, sin excepción de ningún tipo, la empresa proveedora de líquidos (detergente/abrillantador), siendo éste un punto que determina si lo reportado se cubre en garantía o no.

Dicho reporte deberá incluir los siguientes datos: calibre y tipo de cable utilizado para la instalación eléctrica; distancia hasta el centro de carga; capacidad del interruptor termomagnético en centro de carga; equipo debidamente aterrizado; presión de agua acorde a lo especificado en el manual y en la placa matrícula; calidad del agua baja en dureza (minerales) acorde a lo especificado en el manual; voltaje/amperaje entre fases; calibración de dosificación de líquidos (detergente/abrillantador); evidencia de capacitación al personal a cargo en cuanto a uso y mantenimiento del equipo.

Los componentes eléctricos que sufran daño durante el primer año de garantía serán reemplazados e instalados sin costo alguno para el usuario final siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en la presente política de garantía.

Para hacer válida la garantía es mandatorio que el equipo cuente con los mantenimientos preventivos correspondientes, los cuales deben ser realizados por un agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México y los cuales deben ser presentados por quién solicita el servicio.

Los reportes correspondientes a los mantenimientos preventivos deberán ser emitidos por un agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México. Estos reportes deben incluir el modelo, el número de serie, la fecha y la firma de conformidad, además de incluir los puntos mencionados en los párrafos anteriores.

Para considerar la aplicabilidad de la garantía, el último reporte de mantenimiento preventivo realizado no deberá tener más de cuatro (4) meses a la fecha en que se reporte el fallo.

Onnera México se reserva el derecho de hacer válida o no la garantía si la información en los reportes correspondientes a los mantenimientos preventivos no es clara, no es legible o carece de datos correspondientes a las variables de operación del equipo.



En el caso de piezas móviles como jaladeras, puertas, bisagras que sean de uso cotidiano y que presenten daño dentro del primer año de garantía serán reemplazadas e instaladas sin costo alguno para el usuario final, siempre y cuando el equipo se encuentre limpio y lubricadas las partes móviles que lo requieran y, adicionalmente, que se cuente con los reportes correspondientes a los mantenimientos preventivos, tal como se ha estipulado en los párrafos anteriores.

COBERTURA DE GARANTIA PARA EQUIPOS DE DISTRIBUCION Y EXHIBICION:

- Carros Calientes Banqueteros.
- Placas Refrigeradas.
- Cubas/Tinas Refrigeradas.
- Cubas Calientes Eléctricas de Baño María.

En caso de que los equipos de distribución y exhibición listados más arriba presenten fallos en componentes eléctricos, tal como lo son compresores, controles de temperatura, sensores, motores de evaporador y condensador: para hacer válida la garantía es mandatorio que el equipo

Integridad
Compromiso
Equipo Global
Iniciativa

se haya conectado a una toma de voltaje (contacto y circuito eléctrico) exclusiva para éste, tal como se menciona en el manual de usuario y que, adicionalmente, se tenga un regulador de voltaje (aplica para Placas Refrigeradas y para Cubas/Tinas Refrigeradas) conectado para evitar daños por variaciones de voltaje, operando en todo momento bajo estas condiciones.

En caso de no cumplir con las condiciones mencionadas y/o con el regulador de voltaje la garantía quedará anulada.

Adicionalmente, se debe presentar el reporte (citando el modelo, el número de serie, la fecha y la firma de conformidad) que evidencie que la instalación y puesta en marcha del equipo fue realizada por un agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México.

Los componentes eléctricos que sufran daño durante el período de garantía serán reemplazados e instalados sin costo alguno para el usuario final siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en la presente política de garantía.

En caso de que el compresor presente una incidencia por fallo durante el período de garantía, se realizará su reemplazo e instalación sin costo para el usuario final, siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en la presente política de garantía.

En caso de que el compresor reemplazado presente una incidencia por fallo durante el período de garantía y el diagnóstico técnico determinase la aplicabilidad de la garantía, se realizará el reemplazo del compresor, quedando excluido el costo de la mano de obra para llevar a cabo la instalación de este, costo que deberá ser cubierto por quién haya solicitado el servicio.

Para hacer válida la garantía es mandatorio que el equipo cuente con los mantenimientos preventivos correspondientes, los cuales deben ser realizados por un agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México y los cuales deben ser presentados por quién solicita el servicio.

Los reportes correspondientes a los mantenimientos preventivos deben estar emitidos por un agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México. Estos reportes deben incluir el modelo, el número de serie, la fecha y la firma de conformidad, además de incluir los puntos revisados: voltaje, amperaje entre fases, etc.

Para considerar la aplicabilidad de la garantía, el último reporte de mantenimiento preventivo realizado no deberá tener más de cuatro (4) meses a la fecha en que se reporte el fallo.

Onnera México se reserva el derecho de hacer válida o no la garantía si la información en los reportes correspondientes a los mantenimientos preventivos no es clara, no es legible o carece de datos correspondientes a las variables de operación del equipo.



En el caso de piezas móviles como jaladeras, puertas, bisagras que sean de uso cotidiano y que presenten daño dentro del primer año de garantía serán reemplazadas e instaladas sin costo alguno para el usuario final, siempre y cuando el equipo se encuentre limpio y lubricadas las partes móviles que lo requieran y, adicionalmente, que se cuente con los reportes correspondientes a los mantenimientos preventivos, tal como se ha estipulado en los párrafos anteriores.

Los sellos magnéticos (burlletes/gaskets) de puertas quedan excluidos de la extensión de la garantía debido a la naturaleza de su función.

COBERTURA EN EQUIPOS DE ORIGEN COMERCIALIZADO:

- Abatidores de Temperatura.

En caso de que los equipos de origen comercializado listados más arriba presenten fallos en componentes eléctricos, tal como lo son compresores, controles de temperatura, sensores, motores de evaporador y condensador: para hacer válida la garantía es mandatorio que el equipo se haya conectado a una toma de voltaje (contacto y circuito eléctrico) exclusiva para éste, tal como se menciona en el manual de usuario.

Integridad
Compromiso
Equipo Global
Iniciativa

En caso de no cumplir con las condiciones mencionadas la garantía quedará anulada. Adicionalmente, se debe presentar el reporte (citando el modelo, el número de serie, la fecha y la firma de conformidad) que evidencie que la instalación y puesta en marcha del equipo fue realizada por un agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México, además de la capacitación al usuario final en cuanto al uso y mantenimiento del equipo.

Los componentes eléctricos que sufran daño durante el período de garantía serán reemplazados e instalados sin costo alguno para el usuario final siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en la presente política de garantía.

En caso de que el compresor presente una incidencia por fallo durante el período de garantía, se realizará su reemplazo e instalación sin costo para el usuario final, siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en la presente política de garantía.

En caso de que el compresor reemplazado presente una incidencia por fallo durante el período de garantía y el diagnóstico técnico determinase la aplicabilidad de la garantía, se realizará el reemplazo del compresor, quedando excluido el costo de la mano de obra para llevar a cabo la instalación de este, costo que deberá ser cubierto por quién haya solicitado el servicio.

Para hacer válida la garantía es mandatorio que el equipo cuente con los mantenimientos preventivos correspondientes, los cuales deben ser realizados por un agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México y los cuales deben ser presentados por quién solicita el servicio.

Los reportes correspondientes a los mantenimientos preventivos deben estar emitidos por un agente de servicio técnico certificado/autorizado por Onnera México. Estos reportes deben incluir el modelo, el número de serie, la fecha y la firma de conformidad, además de incluir los puntos revisados: voltaje, amperaje entre fases, etc.

Para considerar la aplicabilidad de la garantía, el último reporte de mantenimiento preventivo realizado no deberá tener más de cuatro (4) meses a la fecha en que se reporte el fallo.

Onnera México se reserva el derecho de hacer válida o no la garantía si la información en los reportes correspondientes a los mantenimientos preventivos no es clara, no es legible o carece de datos correspondientes a las variables de operación del equipo.

En el caso de piezas móviles como jaladeras, puertas, bisagras que sean de uso cotidiano y que presenten daño dentro del primer año de garantía serán reemplazadas e instaladas sin costo alguno para el usuario final, siempre y cuando el equipo se encuentre limpio y lubricadas las partes móviles que lo requieran y, adicionalmente, que se cuente con los reportes correspondientes a los mantenimientos preventivos, tal como se ha estipulado en los párrafos anteriores.

Los sellos magnéticos (burletes/gaskets) de puertas quedan excluidos de la extensión de la garantía debido a la naturaleza de su función.



Integridad
Compromiso
Equipo Global
Iniciativa

Las revisiones en los procesos de fabricación y los cambios en la normativa/marco legal de la administración pública pueden obligar a Onnera México a realizar modificaciones, sin previo aviso, a la presente política de garantía, cuya versión vigente será publicada y puede ser consultada en el sitio web:



<https://asberamerica.com/es/hub-legal/terminos-y-condiciones-de-garantia-mexico/>

