

DISPENSADOR DE HIELO

MODELO
HD-130B

Por favor lea las instrucciones adjuntas antes de la instalación



PRODUCTO IMPORTADO POR:

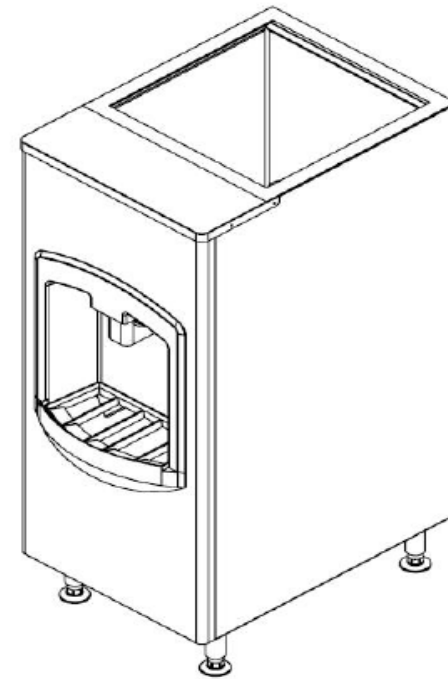
EQUIPOS Y REFRIGERACIÓN TOLEDO DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

📍 HENRY FORD 257-H, COL. BONDOJITO, ALC. G.A.M. 07850, CDMX.

☎ 55.5517.4771 | 55.5739.3423



MANUAL DE USUARIO



ADVERTENCIA

Este aparato no se destina para utilizarse por personas cuyas capacidades físicas, sensoriales sean diferente o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.

Asegurarse de apagar el aparato y desconectar la fuente de alimentación antes de cambiar los accesorios o acercarse a partes que tienen movimiento durante el uso del aparato.

Este aparato se destina para utilizarse en aplicaciones de uso comercial y/o industrial como las siguientes:

- a) Por el personal de cocinas en área de tiendas, oficinas u otros entornos de trabajo.
- b) Por clientes de hoteles, moteles, restaurantes, de tipo comercial.
- c) Entornos de tipo banquetes y comedores, etc.

“Si el cordón de alimentación está dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro”.

CONTENIDO

I. INSTALACIÓN

- 1. Precauciones para desempacar el equipo
- 2. Entrada de cubos de hielo y requisitos del entorno externo
- 3. Instalación de la tubería de drenaje
- 4. Fuente de alimentación

II. USO DEL DISPENSADOR DE HIELO

- 1. Uso de una máquina de hielo de soporte (si es necesario)
- 2. Verificar antes de usar
- 3. Descripción del funcionamiento y estado de la máquina

III. USO DIARIO, MANTENIMIENTO Y PRECAUCIONES DE SEGURIDAD.

IV. FALLAS COMUNES Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

V. EXCEPCIONES DE GARANTÍA

Nota: ¡El contenido de este manual puede cambiar en versiones posteriores sin previo aviso!

3. El equipo deberá ser canalizado al centro de servicio, por medio del distribuidor autorizado que realizó la venta del equipo y se quedará sin efectividad cuando:

- a) El equipo sea utilizado en condiciones distintas a las normales o carga excesiva de trabajo.
- b) El equipo no sea operado de acuerdo con el instructivo que se acompaña.
- c) Cuando el equipo hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por nuestra empresa.
- d) El equipo se deteriore por el uso y desgaste normal.
- e) Manipulación incorrecta o negligente.

4. Las garantías se harán efectivas directamente en nuestras instalaciones o en los centros de servicio autorizados. Al término de la póliza de garantía, el centro de servicio autorizado seguirá prestando el servicio de reparación del equipo realizando el presupuesto de reparación con la autorización expresa del consumidor.

SELLO DEL DISTRIBUIDOR

PRODUCTO: _____

MARCA: _____

MODELO: _____

SERIE: _____

FECHA DE VENTA: _____

CENTRO DE SERVICIO PRINCIPAL

EQUIPOS Y REFRIGERACIÓN TOLEDO DE MÉXICO, S.A. DE C.V.

Henry Ford 257-H, Col. Bondoquito, Alcadia Gustavo A. Madero, C.P. 07850, CDMX.

GARANTÍA

MODELO
HD-130B

Equipos y Refrigeración Toledo de Mexico, S.A. de C.V. garantiza por el término de **12 meses** en partes mecánicas y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y/o vicios ocultos en el funcionamiento de uso comercial o industrial a partir de la fecha de entrega.

Las partes eléctricas cuentan con garantía de 30 días a partir de recibido el equipo por el cliente final (Para corroborar esta situación se solicita factura del distribuidor para revisar fecha).

La garantía incluye la reparación o remplazo gratuito de cualquier parte, pieza o componente que eventualmente fallara (sin considerar el desgaste natural de las partes), así como la mano de obra necesaria para su revisión, diagnóstico y reparación siempre y cuando se encuentre en la ciudad algún centro de servicio autorizado o técnico autorizado. Es importante considerar que, si el técnico certificado debe realizar la visita a las instalaciones del cliente y estas no se encuentran en la localidad del técnico o centro de servicio, se deberán cotizar viáticos por cada visita que se realice a la localidad donde se encuentre el equipo. En este punto, el cobro de los viáticos deberá ser cubierto por el distribuidor y/o cliente final, independientemente de si aplica o no la garantía.

En los casos de equipos eléctricos las instalaciones deberán cumplir con los requerimientos indicados en el manual y no tener variaciones de voltaje de $\pm 10\%$ máximo. Consultar listado de centros de servicio o técnicos autorizados en nuestra página de internet www.equipostoledo.com.mx o comunicarse con nosotros para indicarle el centro de servicio más cercano a su localidad.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva esta garantía se deberá anexar la remisión y/o copia de la factura de venta del equipo. En su caso, presentar esta póliza de garantía con el sello del distribuidor y la fecha de venta del equipo.

2. El tiempo de entrega de la reparación en garantía no será mayor a 7 días a partir de la fecha de entrada del producto al centro de servicio autorizado. El tiempo de entrega podrá ser mayor en caso de demoras en el servicio por causas de fuerza mayor.

DISPENSADOR DE HIELO

I. INSTALACIÓN

1. Precauciones para desempacar el equipo

- Verifique el modelo antes de desempacar
- Antes de desempacar, revise el paquete exterior.
- Después del desempaque, revise si la máquina está en buenas condiciones y si los accesorios están completos.

2. Entrada de cubos de hielo y requisitos del entorno externo

- Criterios dimensionales del dispensador de hielo: cubitos de hielo de 22mm x 22mm x 22mm
- Se recomienda utilizar la máquina de hielo de nuestra empresa.
- El dispensador de hielo es solo para uso en interiores.
- Espaciado alrededor del dispensador de hielo: mantenga una distancia adecuada alrededor, como se muestra a continuación:

| Parte | Espaciando (cm) |
|--------|-----------------|
| Lado | 1 |
| Atrás | 10 |
| Frente | 30 |

- Mantenga el dispensador de hielo en posición horizontal en todas las direcciones después de la instalación (se puede ajustar mediante las patas ajustables en la parte inferior de la máquina).

3. Instalación de la tubería de drenaje.

- Para conocer el diseño de las tuberías de suministro de agua y drenaje, consulte la siguiente tabla.

| Diámetro interior de la tubería de drenaje (mm) |
|---|
| >15.8 (5/8") |
| Caída por metro: >3cm |

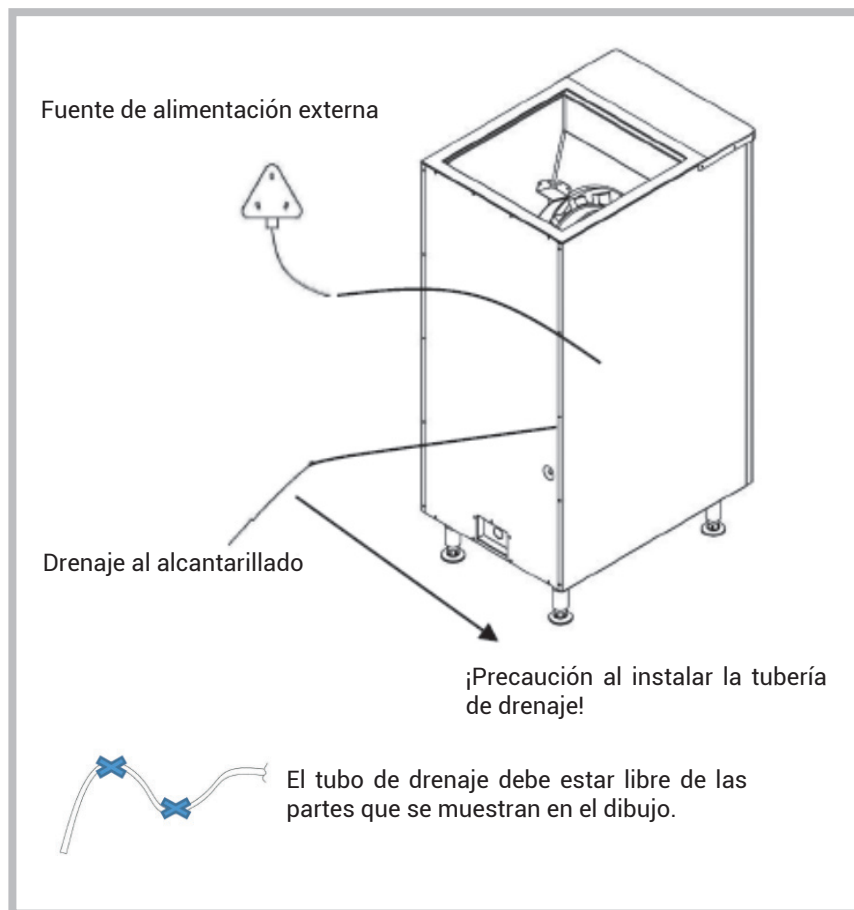
Utilice los accesorios de drenaje de soporte de nuestra empresa.

- La tubería de drenaje debe instalarse de acuerdo con los siguientes principios (como se muestra a continuación).

Cualquier punto en el medio del tubo de drenaje no debe estar más alto que el puerto de drenaje del dispensador de hielo.

Cualquier punto en el medio del tubo de drenaje no debe estar más alto que el punto anterior.

- Diagrama de instalación (solo como referencia)



4. Fuente de alimentación

- El voltaje de alimentación, la frecuencia y la capacidad aplicada deben coincidir con los de la placa de identificación.
- ¡La terminal de tierra de la fuente de alimentación, toma de corriente o enchufe debe estar conectada y puesta a tierra de forma segura!
- La fuente de alimentación y el cable utilizados deben cumplir con los estándares nacionales o locales.
- La fluctuación del voltaje de alimentación no debe exceder el voltaje nominal por más o menos un 10%.

V. EXCEPCIONES DE GARANTÍA

Los siguientes casos están excluidos de la garantía.

- Mantenimiento, ajuste y limpieza inadecuados.
- Modernización del dispensador de hielo, cambio de finalidad y uso de piezas no originales sin nuestro permiso por escrito.
- Daños causados por mala instalación, suministro eléctrico, drenaje, etc.
- Costos laborales adicionales debido a vacaciones, horas extras y similares, gastos de viaje e informes insignificantes para reparaciones.
- Costos adicionales incurridos debido a inconvenientes en el lugar de instalación del dispensador de hielo.
- Daños a los componentes como resultado de mal uso, abuso o negligencia.
- Daños o fallas causados por el incumplimiento de los requisitos técnicos de este manual durante la instalación, limpieza o reparación del dispensador de hielo.
- Otros daños provocados por el hombre que no han sido enumerados anteriormente.
- Elementos enumerados como excepciones de garantía en las versiones posteriores de este manual.

Nota: Nos reservamos el derecho de modificar cualquier parte del contenido de este manual sin previo aviso.

IV. FALLAS COMUNES Y SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

| Falla | Posible causa | Solución |
|---|---|---|
| Cuando el extremo inferior de la salida de hielo, el plato giratorio interno no funciona. | El dispensador de hielo no está encendido. | 1. Revise si el enchufe de alimentación está insertado correctamente. 2. Verifique si hay una fuente de alimentación externa adecuada. |
| Cuando el extremo inferior de la salida de hielo y el plato giratorio interno están funcionando, pero no se descarga hielo. | No hay cubos de hielo dentro del dispensador. | Llene de cubos de hielo equivalentes al menos a la mitad de la capacidad interna del dispensador de hielo. |
| | El canal de salida de hielo está bloqueado. | 1. Cheque si el tamaño de los cubos de hielo es el adecuado. 2. Desconecte el enchufe y revise si el canal de salida de hielo está bloqueado. Si está bloqueado, retire los cubos de hielo del dispensador, limpie el canal de salida y conecte de nuevo el enchufe. |

II. USO DEL DISPENSADOR DE HIELO

1. Uso de una máquina de hielo de soporte (si es necesario)

- Para más detalles, consulte nuestro catálogo de productos o consulte a nuestro personal de ventas.

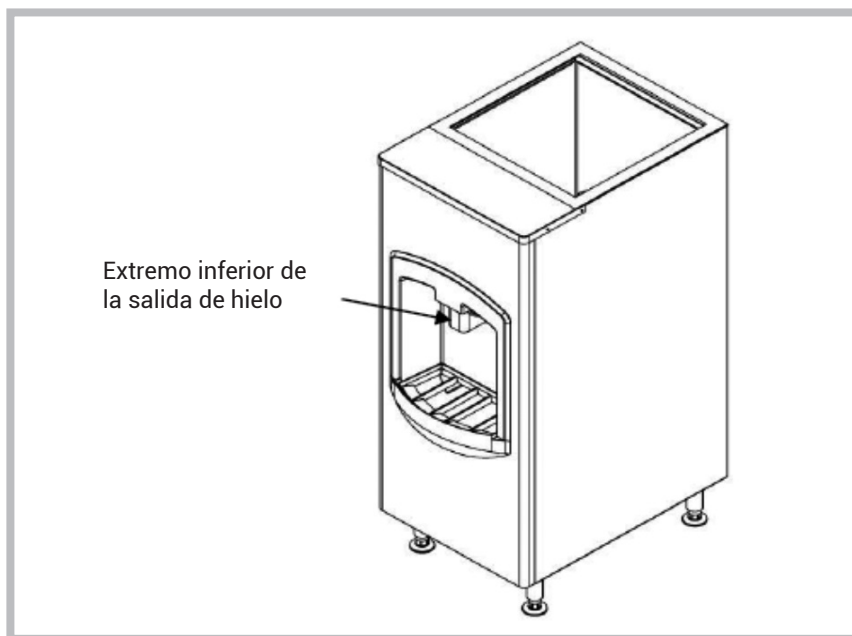
2. Verificar antes de usar

- ¡Revise si se han retirado todos los accesorios del dispensador de hielo!
- ¡Compruebe si el dispensador de hielo está ajustado correctamente!
- ¡Cheque si el tubo de drenaje está conectado correctamente!
- ¡Verifique si el tamaño de los cubos de hielo es el adecuado (tamaño estándar de los cubos de hielo: 22mm x 22mm x 22mm)!
- ¡Compruebe si el enchufe está conectado de forma fiable a la fuente de alimentación!
- ¡Cheque si la terminal de tierra está conectada de manera confiable a la terminal de tierra eléctrica externa!
- ¡Compruebe si el voltaje y la frecuencia de alimentación son los mismos que los de la placa de identificación!

3. Descripción del funcionamiento y estado de la máquina

- Descarga de hielo:

Como se muestra en el dibujo, coloque la mano en el extremo inferior de la salida de hielo y empújela suavemente hacia adelante. Mientras el extremo inferior de la salida de hielo está inclinado hacia adelante, active el interruptor interno para hacer funcionar el motor reductor, impulsando así la plataforma giratoria para entregar hielo frente al canal de salida. El cubo de hielo se deslizará hasta el extremo inferior de la salida y caerá en el recipiente debido a la gravedad, hasta que retire la mano. Luego se restablecerá el extremo inferior de la salida de hielo, el motor reductor dejará de funcionar y no saldrá hielo. De este modo, hay hielo disponible.



- Hielo agitado contra la congelación

No importa si se necesita hielo, esta máquina enjuagará automáticamente durante 10 segundos cada 4 horas de forma cíclica para evitar que los cubos de hielo internos se congelen en trozos grandes.

III. USO DIARIO, MANTENIMIENTO Y PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- ⚠ ¡Corte el suministro de energía antes de realizar el mantenimiento y/o reparación!
- El mantenimiento y la reparación deben ser realizados por profesionales calificados.
- Antes de realizar tareas de mantenimiento y reparación, lea atentamente este manual.
- ¡No introduzca las manos o varillas duras en el dispensador de hielo en estado activo a través de su abertura superior!
- Si desea tomar hielo directamente desde la parte superior del dispensador de hielo, asegúrese de que se haya desconectado el enchufe (es decir, que se haya cortado el suministro eléctrico) para proteger su seguridad personal y evitar que se ponga en peligro por el inicio automático repentino de la agitación contra el congelamiento.
- Manipule el hielo con cuidado. Está prohibido presionar con fuerza el extremo inferior de la salida de hielo. En casos graves, las piezas relacionadas pueden resultar dañadas.
- Los cubos de hielo que se encuentran dentro del dispensador deben utilizarse lo antes posible. Se recomienda consumir una tanda de cubos de hielo en un día. De lo contrario, se generará una gran cantidad de hielo triturado fino que bloqueará el canal de salida de hielo.
- Si el dispensador de hielo no se utiliza durante un período prolongado, desconecte el enchufe y retire todos los cubitos de hielo del interior del dispensador. Limpie las manchas de agua, limpie la superficie exterior y mantenga el dispensador de hielo en un lugar seco y ventilado.
- Si el dispensador de hielo no se utiliza durante más de tres meses, reinicie el controlador interno antes de seguir utilizándolo.