



MÁQUINA DE HELADOS

ICE CREAM MACHINE



3 dispensadores (2 sabores y 1 combinado)

Doble tolva de 6 litros

Llantas para transportación

LEA ESTE MANUAL ANTES DE HACER USO DEL EQUIPO

MODELO
HELA-25P



Con refrigerante
R404A



Llantas para
transportación

14 - 16 L/H

Capacidad de producción

Usted ha adquirido un producto RHINO, lo cual le garantiza durabilidad, ya que el equipo HELA-25P ha sido fabricado bajo estándares de calidad norteamericanos. Conserve este instructivo de uso, el cual le ayudará a comprender la operación del equipo RHINO modelo HELA-25P le será útil para futuras referencias.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

CAPACIDAD TOTAL DE TOLVAS:
12 litros

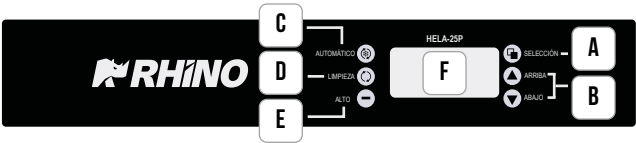
CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN
14 - 16 l/h

POTENCIA
1,285 watts

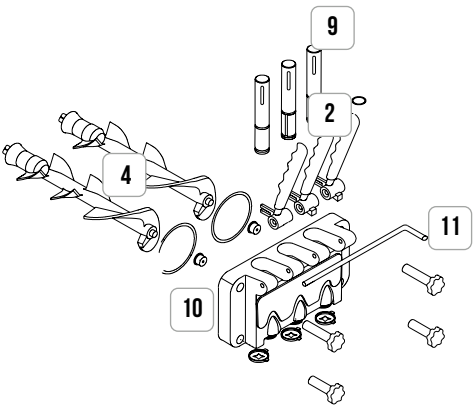
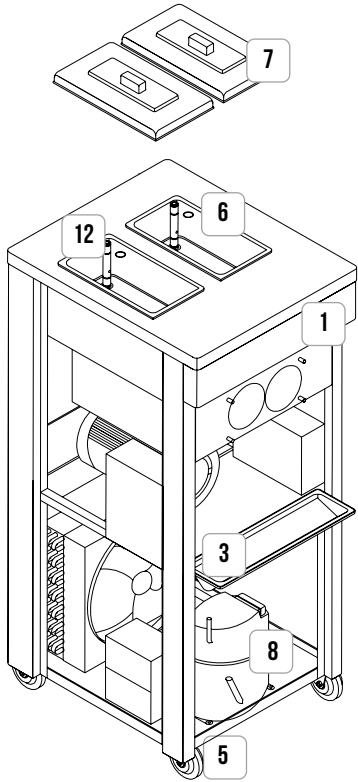
COMPRESOR
1.5 hp

VOLTAJE
115 Vca / 60 Hz

PARTES DE SU EQUIPO



A	B	C
Botón de selección del programa	Botón para navegador de selección de programa	Botón de función automático
D	E	F
Botón de limpieza	Botón de alto	Panel de pantalla



1	2	3	4	5
Panel de control digital	Palancas dispensadoras	Bandeja de Goteo	Eje batidor	Ruedas de transportación
6	7	8	9	10
Tolva	Cubiertas de Tolva	Compresor	Pistones de dispensador	Block dispensador
11	12	13	14	
Barra horizontal de dispensador	Tubo de expansión	Interruptor de encendido / apagado	Pastilla Termomagnética	



PRECAUCIONES

- Corte la fuente de alimentación antes de cualquier mantenimiento, retire el enchufe de la toma de corriente.

■ Si el equipo funciona de forma irregular o hace un ruido extraño, por favor, corte la alimentación inmediatamente y póngase en contacto con su distribuidor autorizado o **centro de servicio Rhino**.

■ Limpiar la máquina de helados con un detergente libre de solventes.

■ No lave el equipo con maquinaria de limpieza de alta presión, esto puede dañar los equipos electrónicos y otras piezas del equipo.

■ No inclinar el equipo, ya que puede causar daños internos.

■ La temperatura de la solución esterilizante no puede superar los 60°C, o de lo contrario dañará los accesorios.



ADVERTENCIAS

- En caso de requerir asistencia técnica, acuda a uno de los centros de servicio autorizados **Rhino**.

No abrir el equipo por su cuenta o la garantía será nula.



Las partes eléctricas no deben quedar expuestas a goteos o salpicaduras por líquidos.



Proteger el equipo de los insectos, no utilizar insecticidas en aerosol, solo productos sólidos contra insectos.



Asegúrese de limpiar regularmente después de cada uso para evitar acumulación de residuos.



Proteger el equipo del polvo y la humedad ya que pueden dañar el equipo.



Evita sobrecargar la máquina de helados y asegúrate de dejar suficiente espacio para que la mezcla se expanda durante el proceso de congelación.



A fin de evitar cualquier efecto dañino durante el transporte de la máquina de helados ya que las vibraciones son inevitables, se recomienda dejar descansar la máquina durante 20 horas antes de tratar encenderla por primera vez.



GUÍA RÁPIDA

- Antes de usar la máquina por primera vez, lea el manual de usuario.

■ Antes de la operación limpie todas las partes desmontables que estarán en contacto con los ingredientes. (Revise apartado de limpieza y mantenimiento)

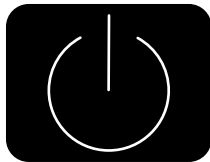
■ Asegúrese de que la máquina esté conectada a una fuente de alimentación adecuada. Verifica el voltaje requerido por la máquina de helados y asegúrese de que coincidan.

■ No coloque la máquina inclinada.

■ Mantener la máquina fuera de la lluvia y la luz directa del sol. Instale la máquina de helados con al menos 25 a 50 cm de distancia de paredes u objetos para tener una buena ventilación.

■ El tiempo de congelación es crucial para obtener la consistencia adecuada en sus helados.

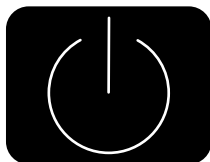
■ Asegúrese de ocupar siempre mezcla fresca y no reutilizada.



ENCENDIDO Y APAGADO

■ Para encender la máquina de helados active el interruptor en la parte inferior izquierda del panel de operación y encienda interruptor termomagnético que se encuentra en lateral izquierdo.

■ Para apagar la máquina de helados desactive ambos interruptores.



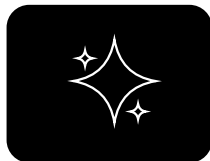
FUNCIÓN AUTOMÁTICA

■ Cuando la función automática esta activa la máquina de helados pre enfriará automáticamente la base preparada en los cilindros, manteniéndolos a una temperatura baja y fresca.

■ Para activar la función presione la tecla [AUTO] (la tecla debe de decir AUTOMÁTICO)

■ Cuando la máquina de helados alcance la dureza requerida, el compresor se detendrá durante 5 a 10 minutos. Al jalar la palanca dispensadora o presionando la tecla [AUTO] el compresor se activará de nuevo.

■ Para desactivar la función presione la tecla [ALTO]



FUNCIÓN DE LIMPIEZA INTERNA

■ La máquina de helados cuenta con una función para limpieza interna, la cual ayudara a expulsar los residuos de la base de helado preparada que se ingresaron en las tolvas.

Para activar la función siga los siguientes pasos:

■ Presiona la tecla [LIMPIEZA] para activar la rotación de los batidores.

■ Jale las palancas dispensadoras una por una para la salida de los residuos.

■ Vierta 1 litro de agua en cada tolva y jale las palancas nuevamente para limpiar internamente los cilindros y los batidores, espere 3 minutos aproximadamente y jale de nuevo las palancas dispensadoras para drenar el agua.

■ Para desactivar la función de limpieza presione la tecla [ALTO]

Nota: Para tener una mejor limpieza repita 3 veces los pasos.



METODO DE HACER HELADO

■ Encienda su máquina de helados y coloque los tubos de expansión en cada una de las tolvas para una mejor incorporación de aire, este debe de insertarse de manera que el orificio pequeño vaya dentro la tolva.

■ Coloque su base para helado preparado en cada una de las tolvas, no exceder la cantidad máxima de la tolva para evitar que se derrame.

■ Esperar unos 2 minutos hasta que la base preparada baje por el agujero de las tolvas y llegue a los cilindros.

■ Presione la tecla [AUTO] y después de unos segundos el compresor se activará empezando con el enfriamiento interno de la base preparada.

- En la pantalla se visualizará el indicador de "cool" y el nivel de "Hard" empezará a incrementar en conjunto con una animación, cuando el nivel llegue a 99 y la barra de animación llegue al color verde el helado estará listo.
- Coloque su contenedor y jale la palanca dispensadora para servir el helado, jalando la palanca dispensadora intermedia podrá mezclar los 2 sabores vertidos en las tolvas.
- Si desea para la producción de helado, presione la tecla [ALTO] y en pantalla aparecerá "Standby"

- Sacar helado. Coloque un cono debajo de la puerta dispensadora, tire hacia abajo de la manija, el helado saldrá, después de que el cono este lleno de helado, empuje hacia atrás la manija, esto hará que deje de salir.

NOTA: Cuando el nivel de la base preparada disminuya en las tolvas y cilindros mientras se esté utilizando la máquina de helados, puede escucharse algún ruido anormal, esto significa que hay que agregar más base preparada. Si esto no es realizado rápidamente puede dañar los componentes internos.

Debe comprobarse que el agujero del agitador no se encuentre bloqueado cuando el ruido anormal es escuchado.



AJUSTE DE DUREZA

- La máquina de helados tiene un ajuste de dureza que se divide en 10 niveles.

En el proceso de congelación la mezcla de helado dentro de los cilindros enfría rápidamente la mezcla y la agita constantemente para evitar la formación de cristales de hielo. Esta agitación constante ayuda a obtener una textura suave y cremosa en el helado.

A temperaturas más bajas, el helado será más duro, mientras que, a temperaturas más altas, será más suave.

Para modificar la dureza o suavidad de su helado siga los siguientes pasos:

- Presione la tecla [ARRIBA] o [ABAJO] durante 3 segundos, en pantalla parpadeará el número del indicador "SET".
- Seleccione con las teclas [ARRIBA] o [ABAJO] el nivel de dureza o suavidad requerido. (Cuanto mayor sea el número, más duro será el helado)
- Una vez seleccionado el número espere 5 segundos para salir del parámetro.

Repita los pasos cada vez que se requiera modificar la textura del helado

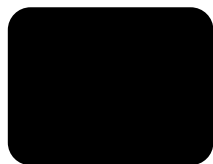
NOTA: Si desea cambiar la textura espere 3 minutos de lo contrario no se verá el ajuste de la dureza..



CONTADOR

- En la pantalla hay un indicador "CUP" que cuenta la cantidad de veces que se bajan las palancas dispensadoras. La máxima cifra es "999"

- Para reiniciar la cantidad marcada en la pantalla deje presionado la tecla [ALTO] durante 6 segundos y el conteo regresará a "0".



LIMPIEZA EXTERNA Y MANTENIMIENTO

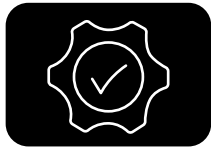
- Limpie las tolvas, y tubos de expansión con jabón o sanitizante grado alimenticio, después enjuague con agua hasta eliminar los residuos de jabón o sanitizante. (véase el apartado de limpieza interna antes de desarmar)

- Gire las 4 perillas plásticas, en el sentido de las agujas del reloj para desmontar el block dispensador.



SOLUCIÓN DE PROBLEMAS DEL CUERPO DEL EQUIPO

PROBLEMA	CAUSA	SOLUCIÓN
La máquina no funciona	La máquina no está enchufada a la corriente.	Enchufe la máquina
	El interruptor del disyuntor está abierto	Encuentre y resuelva el problema, luego reinicie la maquina
	Circuito protegido	Eliminar el problema y reiniciar la maquina
La máquina en modo limpieza no funciona	El motor de la batidora se rompió	Reparar o cambiar el motor
	El interruptor del disyuntor está abierto	Encuentra y resuelve el problema
	Hay algún problema con el panel de control.	Vuelva a colocar el panel de control.
	El cable de amarre del interruptor de función está desconectado	Verifique y fije el cable
El compresor no funciona	Bajo voltaje	Resolver el problema de bajo voltaje
	Contactor roto	Cambiar de contactor
	Se rompió el relevador del compresor	Cambiar el relevador
	Hay algún problema con el panel de control	Cambiar el panel de control
	Hay autoprotección del compresor por sobrecarga	Encuentra y resuelve el problema
	Se rompió el compresor	Cambiar el compresor
	Se rompió el condensador del compresor	Cambiar el condensador
La máquina no se congela	Fuga del refrigerante	Encuentre y repare la fuga en la tubería, luego aspire y recargue el refrigerante
	Se rompió la válvula solenoide	Cambiar la válvula solenoide
	El motor del ventilador no funciona	Reparar o cambiar el motor del ventilador
	El capacitor del motor del ventilador se rompió	Cambie el capacitor del motor del ventilador
La máquina no se detiene	El valor de ajuste de la dureza es demasiado bajo	Aumente el valor de ajuste
	Hay algún problema con el panel de control	Cambiar el panel de control
	Mal enfriamiento	Revisar y reparar el sistema de refrigeración.



**SOLUCIÓN DE PROBLEMAS
DEL CUERPO DEL EQUIPO**

PROBLEMA	CAUSA
El producto no se dispensa	La proporción de mezcla es incorrecta y productos rantes se congelen
	Sin mezcla en la tolva
	El interruptor limitador se rompió o el cable
	El cinturón está desabrochado o patina
	El Cojinete de rodamiento o el eje del batido
El producto demasiado blando	La proporción de la fórmula es incorrecta
	La dureza de ajuste es demasiado baja
Fuga	Pistón goteando o puerta condensadora g
	Bandeja de goteo con fugas
Emite una alarma	Protección de bajo voltaje
	Deja de trabajar por protección
	El interruptor limitador no vuelve a la norma

CAUSA	SOLUCIÓN
Indica que los cilindros refrige-	Formar una proporción adecuada de la mezcla
	Vierta la mezcla en la tolva
El cable de amarre está desabrochado	Cambie el interruptor o fije el cable
	Cambiar o ajustar el cinturón
Los rodamientos están desgastados	Cambie el cojinete de rodamiento o el eje del batidor
	Componga la mezcla de acuerdo con la fórmula proporcionada por el proveedor
	Aumente el valor de ajuste
Se está vibrando.	Vuelva a montar o cambie el sello
	Vuelva a montar o cambie el sello
	Arreglar bien o cambiar el sello de los batidores
	Detenga la máquina, resuelva el problema y reinicie 5 minutos después
	Detenga la máquina, resuelva el problema y reinicie 5 minutos después
Exceso de velocidad	Empuje la manija hacia atrás y deje que el interruptor limitador vuelva a la normalidad

PÓLIZA DE GARANTÍA

El equipo HELA-25P marca Rhino® que usted ha adquirido cuenta con 2 años de garantía bajo defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición, bajo las siguientes condiciones:

- Para hacer efectiva la garantía, bastará presentar esta póliza debidamente sellada por la tienda o unidad vendedora junto con el equipo en el lugar donde fue adquirido. En caso de que la póliza no esté sellada, deberá presentar su recibo de compra o factura.
- En ningún caso el tiempo de reparación será mayor a 30 días, transcurrido este tiempo, Rhino Maquinaria S.A. de C.V. procederá a efectuar el cambio por un equipo equivalente.

Esta garantía ampara las piezas, componentes de producto y mano de obra de la reparación. El remplazo de accesorios o componentes internos por desgaste natural o por el uso propio del equipo, así como cualquier mantenimiento preventivo, cambio de aceite o grasa lubricante quedan exentos de esta garantía. Esta garantía será nula en los siguientes casos:

- Cuando el equipo se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el equipo hubiese sido alterado o reparado por personal no autorizado.
- Cuando el equipo hubiese sido dañado por insectos o plagas.
- Daño causado por descargas eléctricas.
- Daño causado por derrame de líquidos o humedad.

Si el distribuidor se niega a hacer válida la garantía, comuníquese en la CDMX al 55 4429 0229 o en el interior de la república al 800 377 8242, o acuda a nuestro Centro de Servicio Matriz ubicado en: Avenida Uno, No. 7, Colonia Cartagena Parque Industrial, Tultitlán, Estado de México, México, C.P. 54918.

Correo electrónico: servicio@rhino.mx

La presente garantía es otorgada por:
Rhino Maquinaria S.A. de C.V.
Avenida Ruiz Cortines, Mz. 1, Lt. 20, Piso 4
Lomas de Atizapán 2A Sección, Atizapán de Zaragoza
Estado de México, México, C.P. 52977
Tel.: 55 4429 0229
R.F.C. RMA070613AY7

¡En Rhino le brindamos el respaldo técnico que necesita!

Contamos con una red de centros de servicio a nivel nacional para dar mantenimiento a sus equipos o hacer válida la garantía.

Servicio, mantenimiento y refacciones:

55 4429 0229 en la CDMX

o del interior de la República Mexicana: 800 377 8242

Correo electrónico: servicio@rhino.mx

CENTROS DE SERVICIO RHINO



Rhino Maquinaria S.A. de C.V.
Avenida Ruiz Cortines, Mz. 1, Lt. 20, Piso 4
Lomas de Atizapán 2A Sección, Atizapán de Zaragoza
Estado de México, México, C.P. 52977 Tel.: 55 4429 0229
R.F.C. RMA070613AY7, Manufacturado en China
e-mail: info@rhino.mx
www.rhino.mx

Sello del distribuidor