

VMC12A

*Manual de uso y cuidado para refrigeradores de equipos
para el cuidado de la salud*



Lea este manual cuidadosamente antes de usar su refrigerador

LINEA VMC

La línea de productos médicos VMC están dirigidos al almacenamiento de productos para los sectores clínicos, médicos y de investigación.

- Estructura y composición.
 - Esta línea se caracteriza por refrigeradores verticales con interior de acero inoxidable para el almacenamiento de productos.
 - Parrilla nivel al interior del refrigerador para optimizar el espacio del almacenamiento.
 - Alarmas visuales para indicar diferentes fallas del refrigerador.
- Sistema de seguridad.
 - Alarma visuales de varios fallos (falla de compresor, indicador de puerta abierta, alarma de alta y baja temperatura, alto y bajo voltaje y falla del sensor de temperatura).
 - Todos los componentes son conectados a tierra física de forma segura.
 - Cerradura metálica (opcional) para protección de los artículos almacenados.
- Sistema de refrigeración.
 - Optimización de tecnología para el sistema de refrigeración.
 - Almacenamiento térmico de alto rendimiento para un mejor funcionamiento.
 - Sellado hermético de puerta y tecnología de deshielo que reduce el escarchado del evaporador.
- Rango de temperaturas del refrigerador de $5^{\circ}\text{C} \pm 3^{\circ}$.

Contenido




1	INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD	4
1.1	Precauciones de seguridad	4
1.2	Advertencias de seguridad	5
2	INSTALACIÓN	6
2.1	Instalación de accesorios	7
2.2	Conexión eléctrica	9
3	COMO UTILIZAR EL REFRIGERADOR	10
3.1	Encendido del refrigerador	10
3.2	Almacenado de producto en el refrigerador	11
3.3	Control de Temperatura	12
3.4	Iluminación	15
3.5	Puerta abatible	15
3.6	Sistema de Auto-cierre Barra de Torsión	15
4	MANTENIMIENTO GENERAL	16
4.1	Limpieza general	16
4.2	Limpieza del condensador	16
4.3	Deshielo del evaporador	17
4.4	Mantenimiento técnico	17
5	DISPOSICIÓN FINAL DEL REFRIGERADOR	17
6	GUÍA PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS	18
7	DATOS TÉCNICOS DEL REFRIGERADOR	19
7.1	Ubicación de etiquetado	19
8	REPARE	20
9	POLIZA DE GARANTÍA	21
10	ESPECIFICACIONES TECNICAS LÍNEA VMC	21

1. INFORMACIÓN SOBRE SEGURIDAD

- Antes de utilizar por primera vez el refrigerador, lea detenidamente este manual a fin de aprender a usar las funciones que ofrece de manera segura y eficiente.
- Utilice este aparato para el propósito que fue diseñado como se describe en este instructivo.
- Las instrucciones y advertencias de seguridad importantes en este manual no cubren todas las condiciones y situaciones posibles que podrían ocurrir. Es responsabilidad del usuario utilizar el sentido común, la precaución y el cuidado para la instalación, mantenimiento y operación del refrigerador.
- La correcta instalación, cuidado y mantenimiento son esenciales para una perfecta operación y una máxima eficiencia en el enfriamiento.
- Si usted encuentra problemas que no han sido cubiertos por este manual, no intente solucionarlo, llame al centro de soporte técnico (REPARE) y con gusto se le brindará asistencia.
- Nunca debe poner en marcha un refrigerador que tenga signos de haber sido dañado. Si tiene alguna inquietud, consulte a REPARE.


IMPORTANTE: Se recomienda ampliamente que cualquier falla, problema o mal funcionamiento relacionado al refrigerador llamar a REPARE y permita que un técnico autorizado y calificado lo asista.

Simbología y advertencias de seguridad importantes:

-  Advertencia. - Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar graves lesiones personales o incluso la muerte.
-  Precaución. - Riesgos o prácticas inseguras que pueden causar lesiones personales leves o daños materiales.
-  Los refrigeradores de la línea VMC12A cuentan con refrigerante (R290), altamente inflamable; en caso de algún incidente o falla, sólo personal autorizado debe manipular el refrigerador.

1.1 PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

- Este refrigerador debe estar instalado y colocado según las instrucciones descritas en este manual, antes de ser utilizado. Guarde este manual para referencias futuras.
- No permita que nadie suba, se pare o cuelgue en la parte externa del refrigerador, en los estantes o en el interior del gabinete de almacenamiento. Esto podría ocasionar que el refrigerador se voltee o se dañe o cause lesiones serias e incluso la muerte.

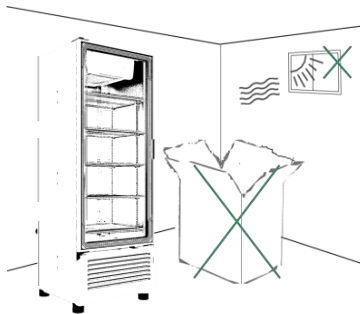
- 
- No toque las superficies internas del refrigerador con las manos mojadas. La piel puede pegarse a estas superficies extremadamente frías.
 - Desconecte el refrigerador antes de limpiarlo o realizar cualquier reparación.
 - Limpie cualquier derrame en el interior del gabinete inmediatamente.
 - Si el refrigerador está con interruptores de encendido, apague y encienda el refrigerador a través de los botones. Si no cuenta con ellos podrá apagarlo desconectándolo directamente desde la clavija, más nunca jale el cable para hacerlo. Para cualquier tipo de mantenimiento forzosamente deberá desconectarlo.
 - Los niños deberán ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aparato.
 - Precaución: No almacene ni use solventes, vapores o líquidos inflamables en las cercanías de este u otro aparato eléctrico.

1.2 ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

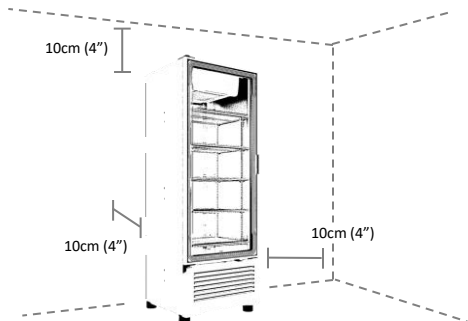
- No obstruya las rejillas de ventilación del refrigerador, es importante mantener una adecuada circulación de aire.
- No utilice dispositivos mecánicos u otros medios para acelerar el proceso de deshielo distintos a los recomendados por el fabricante.
- No dañe el circuito de refrigeración.
- No utilice aparatos eléctricos dentro del compartimiento de almacenaje del refrigerador, a menos que sean del tipo recomendado por el fabricante
- A manera de reducir el peligro de inflamabilidad, la instalación de este refrigerador debe ser llevada a cabo únicamente por personal calificado.
- Riesgo de fuego o explosión. Este refrigerador usa refrigerante HC altamente inflamable. En caso de que el refrigerador requiera reparación, deberá ser realizada por personal de servicio calificado. No perforar la tubería del sistema de refrigeración.
- Asegúrese de colocar firmemente el refrigerador sobre una superficie plana y sólida, el sitio de colocación inadecuado puede causar el vuelco del refrigerador o el riesgo de una lesión.
- Por favor utilice la fuente de alimentación única, de lo contrario, se puede causar el incendio o la descarga eléctrica.
- Por favor utilice el tomacorriente con cable de tierra para evitar la descarga eléctrica. Si el tomacorriente no está conectado a tierra, el cable de tierra deberá instalarse por un técnico profesional.

2. INSTALACIÓN

1. Instale este refrigerador en un lugar donde se evite el contacto directo con los rayos del sol.
2. No instalar este refrigerador en exteriores.
1. Este refrigerador no debe ser almacenado donde la temperatura ambiente esté por debajo de -10°C o mayor a 42°C y donde la humedad relativa sea mayor a 75%.
1. No instale el equipo cerca de fuentes de calor; de lo contrario, el refrigerador puede consumir más energía o funcionar de forma incorrecta.
1. No introduzca al refrigerador objetos calientes o que rebasen la temperatura ambiente.
2. No obstruya o coloque objetos a lo largo de las rejillas frontales traseras que obstruyan el libre paso de aire; esto ocasionará un ineficiente funcionamiento del enfriador e incrementará el consumo de energía.



- No coloque objetos sobre el refrigerador, considere que la estructura del gabinete es construida principalmente de lámina y espuma de poliuretano que puede doblarse o deformarse fácilmente con golpes, incluso puede deformarse al paso del tiempo por la colocación de televisores, hornos de microondas u otros objetos.
- Para un correcto funcionamiento, la separación en el respaldo y los costados del refrigerador debe tener una distancia mínima de 10 cm respecto a las paredes u otros objetos cercanos.

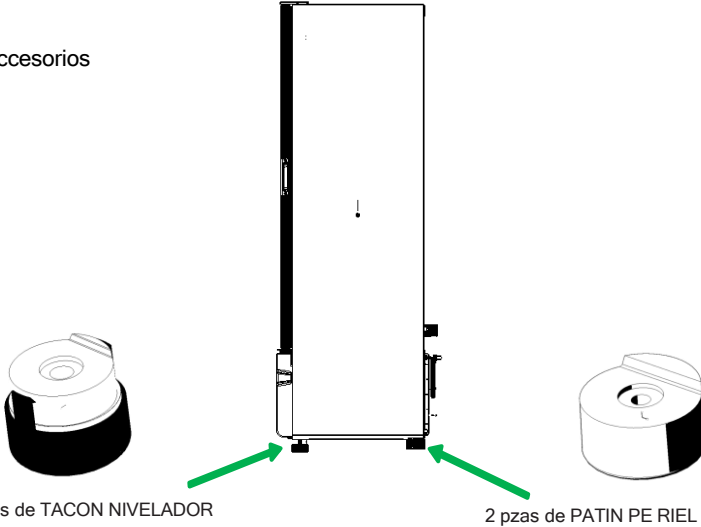


IMPORTANTE: Se recomienda el uso de cúter o navaja sólo para el desempaque del refrigerador, el uso inapropiado puede rayar o cortar componentes. Considere las debidas precauciones sobre el uso de objetos punzocortantes.

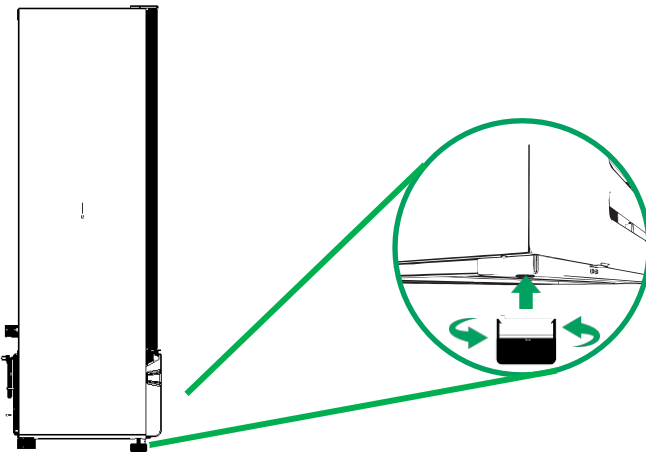
2.1 INSTALACIÓN DE ACCESORIOS

Antes de encender el refrigerador o conectarlo a la energía eléctrica, asegúrese de que su equipo cuente con el siguiente accesorio instalado de forma correcta:

Accesorios



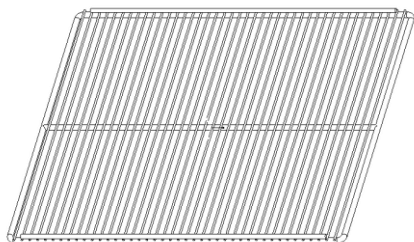
Utilizado para brindar soporte o inclinación adecuada para el cierre de la puerta.



Gire a la izquierda o derecha para ajustar en caso de requerirlo acorde a las condiciones de la superficie donde será instalado.

Parrillas Nivel

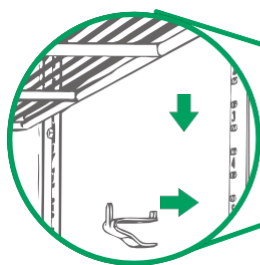
Su refrigerador incluye las siguientes parrillas y sus accesorios



5 pzas Parrilla Nivel

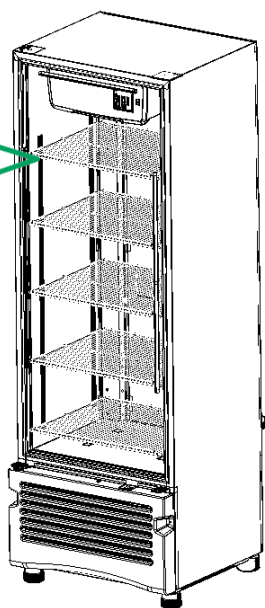


20 pzas de Clip parrilla



Parrilla Nivel

Primera posición de la cremallera



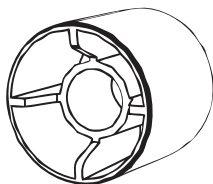
Su refrigerador sólo cuenta con 5 parrillas nivel con sus respectivos clips parrilla, la primer parrilla deberá colocarse en la primera posición disponible en la cremallera, las siguientes parrillas deberán colocarse de forma distribuida.

Asegure que la posición de la parrilla y del producto permita cerrar la puerta por completo.

IMPORTANTE: Las parrillas deben tener una orientación o posición adecuada, y nunca ser forzadas, ni deberán ejercer presión sobre las paredes del refrigerador o algún otro accesorio.

Separador de Pared

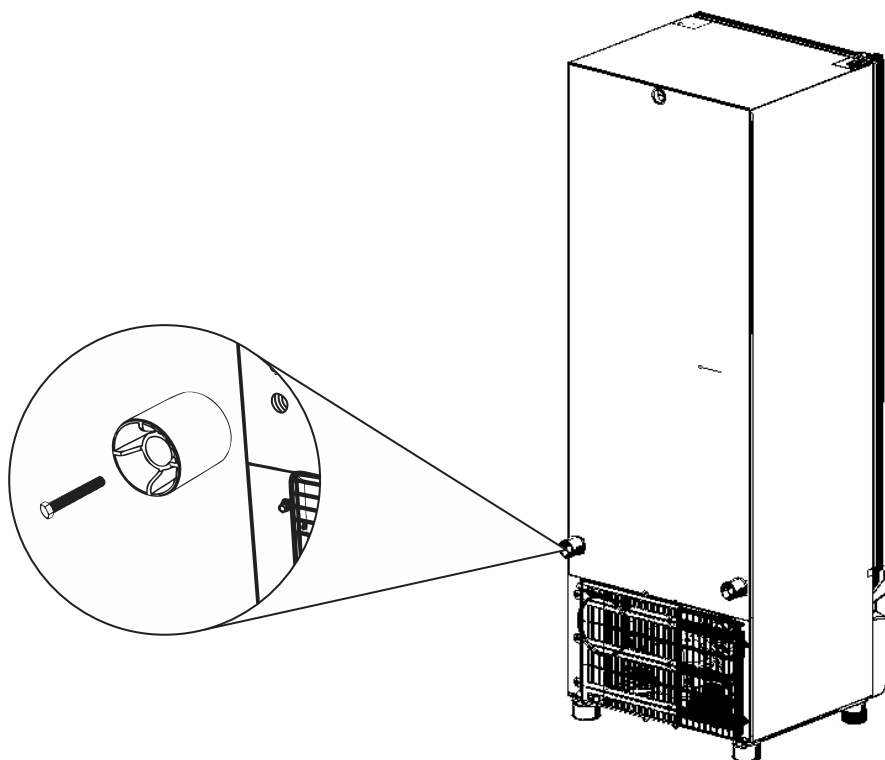
Su refrigerador incluye las siguientes parrillas y sus accesorios



2 pzas de SEPARADOR PARED



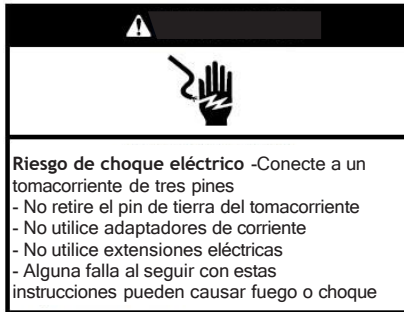
2 pzas de TORNILLO HEX 1/4"x 1 1/4"



Su refrigerador sólo cuenta con 2 Separadores de Pared y 2 tornillos hexagonales de 1/4", los cuales deberán colocarse de la forma indicada sobre las tuercas inserto con las cuales cuenta su refrigerador en la parte trasera.

IMPORTANTE: Es necesario colocar los separadores de pared para permitir de la mejor forma posible el flujo de aire apropiado para la operación óptima de su equipo.

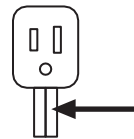
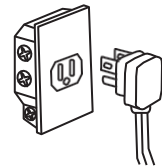
2.2 CONEXIÓN ELÉCTRICA



Los refrigeradores con refrigerantes R290 / R134/R600) están diseñados para operar a una tensión eléctrica específica. Revise la etiqueta de serie del refrigerador para asegurarse que la clasificación eléctrica sea la adecuada para la instalación.

IMPORTANTE: la conexión a tierra es un sistema de protección al usuario de los aparatos conectados a la red eléctrica, se emplea en las instalaciones eléctricas para evitar el paso de corriente al usuario por un fallo del aislamiento de los conductores activos.

- Este refrigerador debe estar conectado a un contacto con tierra física. En caso de que ocurra un corto circuito, la conexión a tierra reduce el riesgo de una descarga eléctrica.
- El refrigerador está equipado con un cordón de alimentación que tiene una clavija de conexión a tierra física. La clavija debe conectarse a un contacto que esté instalado apropiadamente.
- Consulte con un electricista calificado o un técnico autorizado si usted tiene dudas sobre la conexión a tierra.
- Nunca use extensiones eléctricas, esto anulará la garantía.



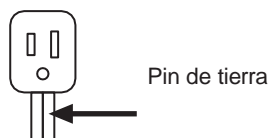
Pin de tierra



- Bajo ninguna circunstancia corte o remueva el tercer pin de conexión a tierra del cordón de alimentación, tampoco utilice adaptador; no seguir esta recomendación, puede ocasionar al usuario lesiones e incluso la muerte por descarga eléctrica.
- Para una óptima operación se recomienda tener este aparato conectado a un contacto con circuito dedicado y de uso exclusivo para el mismo.
- Conecte la clavija firmemente al contacto eléctrico asegurando que se ha insertado hasta el fondo.

Cable de alimentación

El refrigerador está equipado con un cable de alimentación polarizado, con conexión a tierra, por ninguna razón elimine la conexión a tierra o utilice adaptador de dos terminales.

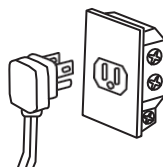
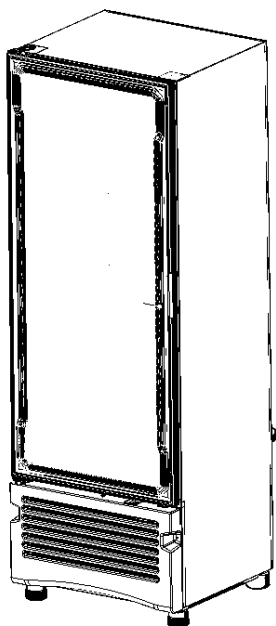


EVITE RIESGO: Si el cordón de alimentación u otros componentes electrónicos son dañados, sólo el fabricante o técnico autorizado puede repararlo para evitar peligro.

3. CÓMO UTILIZAR EL REFRIGERADOR

3.1 ENCENDIDO DEL REFRIGERADOR

Después de haber transportado e instalado el refrigerador deje transcurrir al menos 12 horas para asegurar que el aceite del compresor se ha asentado por completo.

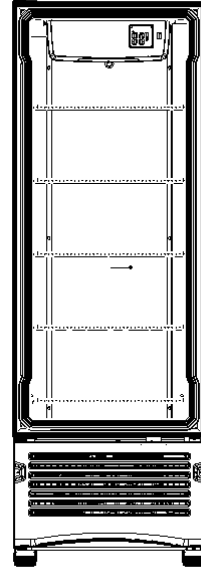


3.2 ALMACENADO PRODUCTO EN EL INTERIOR

•Coloque la parrilla nivel utilizando los clips metálicos (asegúrese de alinearlos a la misma altura). Posteriormente coloque las parrillas restantes de forma distribuida .

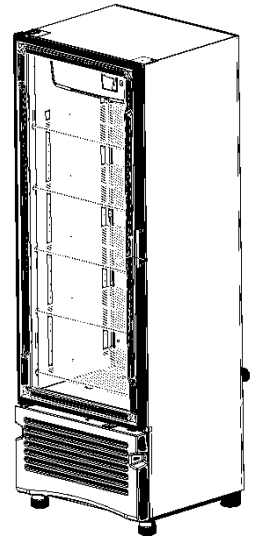
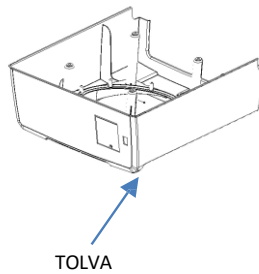
•Si el refrigerador ha estado apagado y es necesario encenderlo, por lo menos espere una hora para enfriar el interior del equipo antes de introducir el producto.

•Al llenar el refrigerador, acomode y ordene los productos en su interior, no lo arroje o lo deje caer, esto dañará el interior o sus parrillas.



El flujo de aire dentro del gabinete es primordial para el refrigerador, por ello cuide:

- Que el producto no presione las paredes internas y no rebase el perímetro o límites de las parrillas.
- Evite introducir los productos en embalajes cerrados como cartones, charolas, bolsas o cubiertas plásticas.
- El refrigerador cuenta con una tolva y un ventilador, evite que el producto y otros objetos peguen y/o tapen las entradas de aire del ventilador.



3.3 CONTROL DE TEMPERATURA

Todos nuestros controles de temperatura son electrónicos y son previamente configurados desde fábrica, gracias a esta tecnología ni la altura ni la temperatura del exterior les afecta, por lo que no necesitan ningún ajuste.

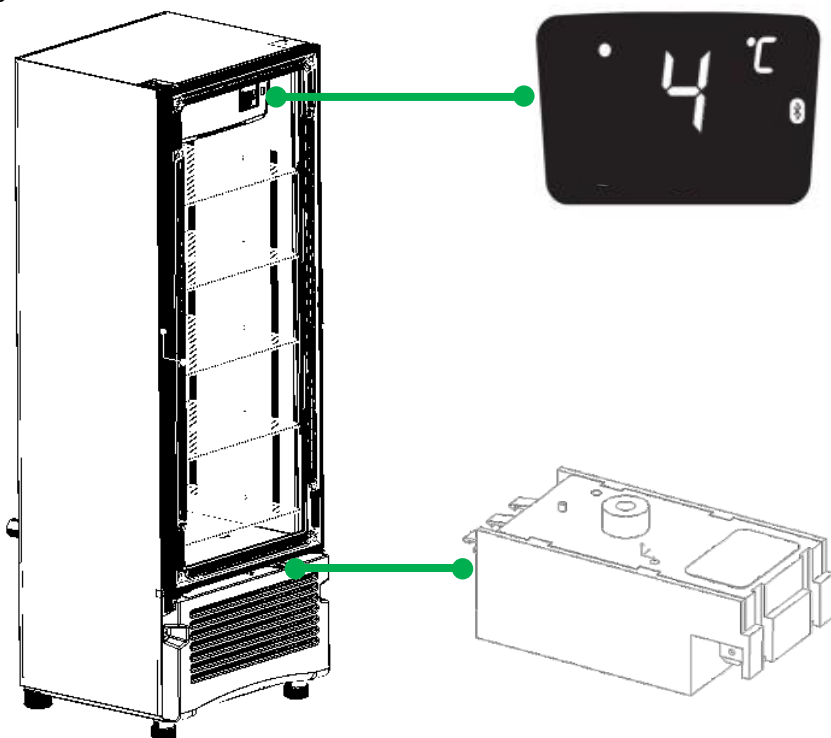
Los refrigeradores de la línea VMC12A cuenta con el siguiente control:

- **ELTEC TDP BT:** Control electrónico con sistema de alarmas visuales.

El control ELTEC TDP BT, esta configurado para mantener la temperatura del producto. Cuenta con display que muestre la temperatura y alarmas visibles.

Notifica mediante alarmas visuales cuando la puerta queda abierta o hay desconexiones

El display del control de temperatura está ubicado en la parte frontal superior del refrigerador.



IMPORTANTE: Si el refrigerador tiene algún problema en el control de temperatura o bien. Si se presentan alarmas de fallo, consulte al centro de servicio a clientes de **REPARE**, donde le asistirán con la experiencia y respaldo que usted merece.

ELTEC TDP BT



GUÍA RÁPIDA DE ALARMAS

Si la pantalla muestra un número, el refrigerador está trabajando en condiciones óptimas. No es necesario llamar al servicio técnico.

Código	Indica	Símbolo
bL	Dispositivo BT conectado	✓
dF	Deshielo	✓
C	Compresor activo mayor a 24 h	☎
-U	Bajo voltaje	○
U	Alto voltaje	○
F	Temperatura Baja	○
t	Temperatura Alta	○
H1	No hay señal de sensor de Ambiente	☎
H2	No hay señal de sensor de Evaporador	☎
Er	Error de comunicación control y dplay	☎

☎
Llame a servicio técnico de Imbera

✓
Refrigerador operando correctamente.
No llame a servicio técnico.

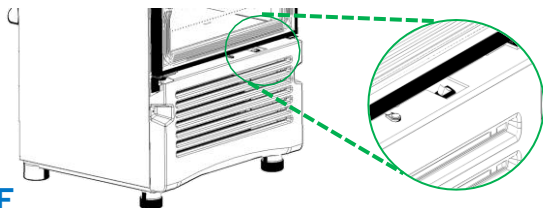
○
Asegurar que la puerta esté cerrada.
Si la puerta estuvo abierta por más tiempo del permitido, cerrar la puerta y esperar que se normalice el funcionamiento. Permita que el refrigerador se reestablezca.

4. ILUMINACIÓN

Nuestra tecnología de iluminación LED permite un mejor rendimiento eléctrico, reduciéndolo y brindando más años de funcionalidad de la misma iluminación. La iluminación LED está localizada en el perímetro de la puerta.

El refrigerador puede contar con un interruptor que le permita apagar la iluminación manualmente, utilícelo únicamente cuando ya no se encuentre en operación el equipo. Durante el horario de venta, la tecnología de iluminación representa un porcen taje mínimo del consumo de energía total del refrigerador.

IMPORTANTE: Si nota algún mal funcionamiento en la iluminación, contacte al Centro de Servicio al Cliente.



5. PUERTA ABATIBLE

La puerta del refrigerador está diseñada para aislar térmicamente el producto refrigerado del medio ambiente, si esta se fractura o rompe no intente repararla y llame al Centro de Servicio.

Limpie con un paño húmedo por lo menos una vez a la semana las superficies internas y externas de la puerta sólida o del vidrio según sea el caso.

Limpie por lo menos cada tres meses el sello de la puerta y verifique que se encuentra en perfectas condiciones y que hace contacto uniforme en el marco del interior del gabinete.

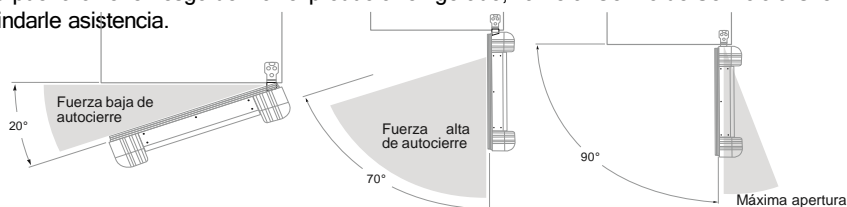
Las bisagras y soportes de la puerta han sido diseñados para un apropiado radio de giro y una separación en el sello correcta. Si por alguna razón necesita reemplazar- las o ajustarlas solicite ayuda al Centro de Servicio a Clientes.

Mantenga los dedos fuera de las zonas de riesgo como marco de puerta y bisagras tomando siempre la puerta desde la manija. Preste especial atención al cerrar la puerta cuando haya niños.

La apertura de la puerta debe estar libre de objetos u obstáculos, estos podrían caer o deslizarse causando daños o heridas a los usuarios.

6. SISTEMA DE AUTOCIERRE BARRA DE TORSIÓN

La puerta puede estar equipada por un sistema de auto-cierre que evita que la puerta permanezca abierta por descuido, forzándola a cerrar gracias a un resorte interno en su mecanismo. Si usted nota que deja de tener fuerza para cerrar por completo o bien, cierra con tal fuerza que podría dañar la puerta o tiene riesgo de tirar el producto refrigerado, llame al Centro de Servicio a Clientes para brindarle asistencia.



4. MANTENIMIENTO GENERAL

1. **IMPORTANTE:** Desconecte el refrigerador del contacto de pared antes de realizar cualquier operación de mantenimiento o limpieza.

IMPORTANTE: No realice ninguna operación de limpieza con manguera o chorro de agua. Esto puede provocar daño a los componentes eléctricos y provocar un choque eléctrico.

Efectúe preferentemente las operaciones de limpieza o mantenimiento, usando guantes de trabajo.

1. LIMPIEZA GENERAL

La limpieza regular del refrigerador evita su deterioro e impide un mal funcionamiento que pueda alterar la conservación de los productos.

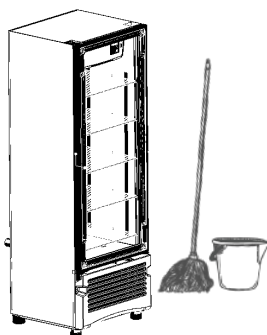
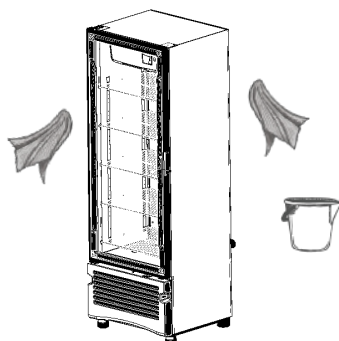
Limpie las partes interiores y exteriores del aparato solo con un trapo, agua templada y jabón neutro. Seque las superficies usando un trapo o paño suave.

Evite lavar las superficies con manguera o chorros de agua.

No utilice productos solventes o abrasivos para la limpieza, puedan dañar el acabado de las superficies. **NO USAR CLORO.**

No use objetos puntiagudos o afilados para remover suciedad excesiva, utilice escobeta o cepillo si se requiere.

Utilice una escoba y/o trapeador para limpiar el área debajo del refrigerador. Evite salpicar agua directamente en la parte inferior frontal del refrigerador.

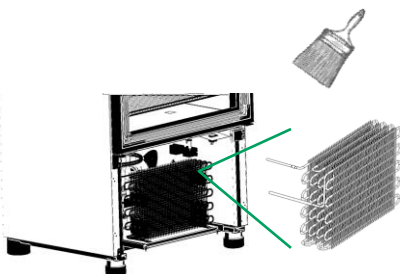


2. LIMPIEZA DEL CONDENSADOR

El condensador debe limpiarse una vez al mes o cuando sea requerido, para evitar que la suciedad reduzca la eficiencia del sistema de refrigeración.

Para la limpieza del condensador es necesario retirar la rejilla frontal del refrigerador.

Retire, el polvo, la pelusa y la basura con un cepillo o escoba de cerdas plásticas suaves.



3. DESHIELO DEL EVAPORADOR

El equipo cuenta con sistema automático de deshielo del evaporador, para asegurar el correcto flujo de aire interior.

Si nota que el equipo está formando hielo y no enfría bien, reporte el problema al Centro de Servicio a Clientes.

4. MANTENIMIENTO TÉCNICO

En caso de requerir mantenimiento mayor por fallas en los sistemas de refrigeración, eléctrico o de iluminación, favor de ponerse en contacto con el Centro de Servicio a Clientes.

Todas las reparaciones deben ser efectuadas por un técnico autorizado. El intentar reparar el equipo por personal inexperto o usted mismo puede provocar mal funcionamiento, daño al equipo o a su persona; es también causa automática de pérdida de garantía.

Pida y asegúrese que se utilizan repuestos y refacciones originales con las mismas características para garantizar el funcionamiento óptimo del equipo.

1. Antes de llamar al Centro de Servicio a Clientes, revise la Guía para Solución de Problemas en este manual

5. DISPOSICIÓN FINAL DEL REFRIGERADOR

El empaque de este refrigerador está fabricado con materiales que pueden ser reutilizados. Al desechar el empaque separe los materiales para su reciclaje.

Este refrigerador utiliza un gas refrigerante que no daña la capa de ozono y tiene un bajo índice de efecto invernadero.

Este refrigerador contiene espuma de ciclopentano como un agente de aislamiento, componentes que contienen aceite y componentes eléctricos/electrónicos; no deseche el equipo junto con otros residuos domésticos, busque un centro de recolección que se apegue a la legislación local.

Antes de desechar el refrigerador:

- Corte del cable de alimentación eléctrica.
- Retire la(s) puerta(s).
- Deje las parrillas en un lugar fuera del alcance de los niños.

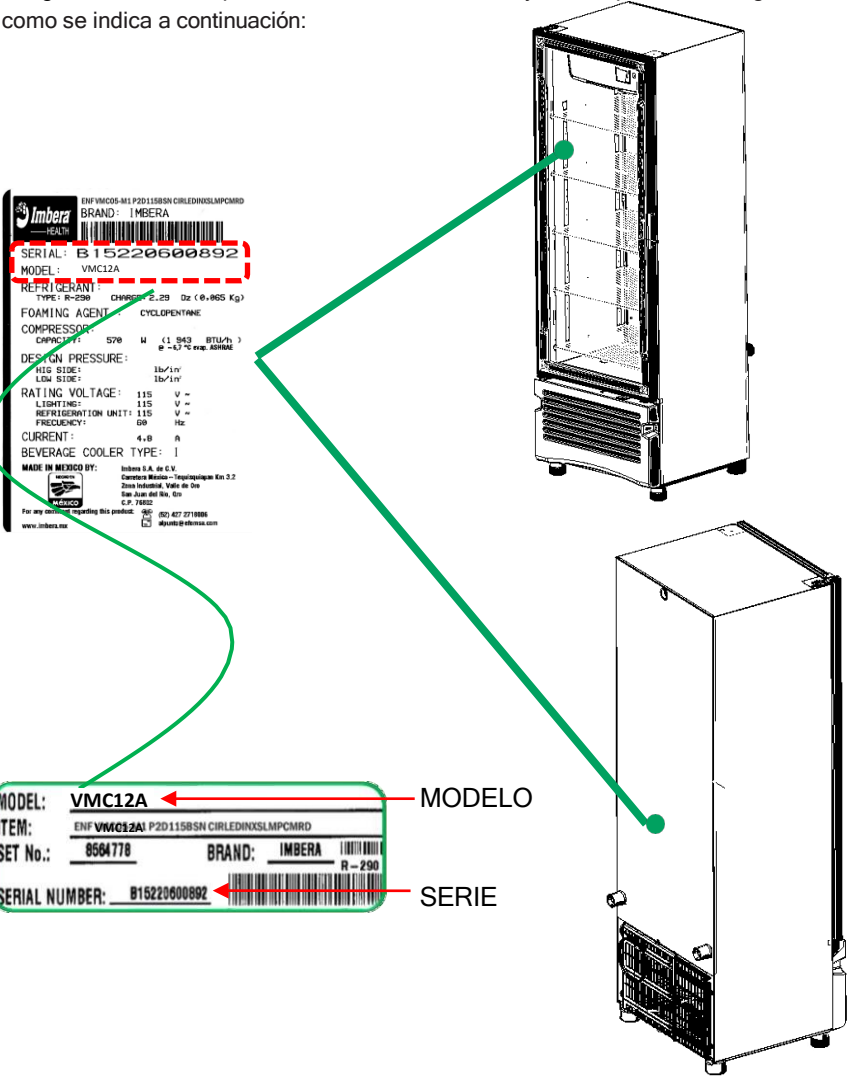
6. GUÍA PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Descripción de la falla	Causas posibles	Verificar	Acciones correctivas
El equipo no enciende	Falta de energía eléctrica	Que exista energía en el establecimiento	Esperar a que se restablezca la energía
	No está bien conectado	Que el contacto tenga energía eléctrica	Esperar a que se restablezca la energía
	Falso contacto	Que la clavija este bien conectada	Conectar correctamente la clavija al contacto
	Se acaba de conectar y no han transcurrido más de 5 minutos	Esperar a que el equipo comience a operar	Esperar por lo menos 5 minutos a que arranque el compresor
	El fusible está quemado o la pastilla termomagnética se disparó	Que el estado físico de los fusibles o la pastilla termomagnética no esté dañada.	Reemplazar el fusible o restablecer la pastilla termomagnética
El equipo vibra y/o hace ruido	No está correctamente nivelado en una superficie firme y plana	Que el equipo esté estable	Colocar el refrigerador en una superficie plana, firme y horizontal.
		Que no existan objetos debajo del refrigerador que le resten estabilidad	Remover cualquier alfombra, cartón, u otros objetos debajo del refrigerador.
	Los soportes niveladores están desnivelados	Que los soportes niveladores estén ajustados correctamente	Ajustar los niveladores hasta que los 4 puntos de apoyo estén firmes.
	Partes sueltas vibran o golpean	Que los componentes (principalmente móviles) estén bien fijos o ensamblados.	Localizar y apretar las partes sueltas o ajustar las que puedan golpear con otras
	La tubería está en contacto con una superficie		Separar las partes de la tubería que estén en contacto con otros componentes para eliminar la vibración.
La iluminación no enciende	Se ha accionado el botón de iluminación desde el panel display		Oprimir el botón de iluminación en el panel display
El compresor trabaja continuamente por largos periodos de tiempo	El condensador sucio.		Limpiar el condensador.
	El evaporador está escarchado o congelado.	Verificar que el cierre de las puertas y sus sellos sea firme y adecuado en todo el perímetro.	Apagar el equipo para descongelar el serpentín.
	Las puertas se mantienen abiertas por mucho tiempo o puertas sin cerrar.	Verificar que las puertas se cierren cuando no se usan.	Evitar que las puertas permanezcan abiertas por periodos prolongados.
	Los sellos magnéticos de las puertas no cierran o no sellan.	Verificar el estado físico de los sellos.	Contactar a un profesional autorizado para el ajuste de sellos de la puerta.
El compresor no arranca, emite zumbidos o se detiene por el protector térmico	La variación de tensión es excesiva o se observan bajos voltajes.	Verificar si las luminarias del establecimiento varían su intensidad.	Permitir que se regularice la tensión y se incremente el voltaje.
	El motor ventilador está protegido o quemado. El aspa ventilador está dañada.	Verificar el ventilador gire sin variaciones y que el aspa esté completa sin fisuras y/o rupturas.	Llamar al centro de atención si se requiere.
	El serpentín condensador se encuentra sucio y/o con algún objeto sobre este.		Limpiar el serpentín del condensador polvo, pelusa y objetos.
	El flujo de aire es insuficiente o está bloqueado.		Retirar objetos que puedan obstruir el flujo de aire o mover el equipo para proveerle suficiente espacio alrededor.

1. 7. DATOS TÉCNICOS DEL REFRIGERADOR

7.1 UBICACIÓN DE ETIQUETADO

Para brindarle un mejor servicio, es necesario ubicar el número de serie y modelo del refrigerador en las etiquetas adheridas en el interior y/o el respaldo del refrigerador; tal y como se indica a continuación:



REPARE

1. 8. REPARE

Para brindarle un mejor servicio, es necesario ubicar el número de serie y modelo del refrigerador en las etiquetas adheridas en el interior y/o el respaldo del refrigerador; tal y como se indica a continuación:

- 1.- Asegúrese de haber seguido las instrucciones de instalación, uso y cuidados que menciona el manual.
- 2.- Identificar modelo y número de serie del producto (esta información se encuentra en la ficha placa serie, pagina 20).
- 3.- Llame al número de atención de nuestro Centro de Servicio para reportar la falla que presenta el aparato.

El producto está respaldado por REPARE, la compañía de mantenimiento integral de equipos de refrigeración comercial más grande del continente con venta de partes y refacciones a su alcance.

Además de respaldar la garantía de su producto REPARE le ofrece los siguientes servicios:

- *Reparaciones con cargo para aparatos fuera de garantía.*
- *Contratos de mantenimiento preventivo.*
- *Venta de refacciones originales.*



Datos de contacto REPARE:

Número de atención a cliente (REPARE): 55 71001431

Correo de contacto (REPARE): CargasCCREPARe@repaRe.com.mx

Dudas y comentarios:

Número de atención a cliente (Imbera): 55 32224546

Correo de contacto (Imbera): mayra.vassallo@imberacooling.com

9. PÓLIZA DE GARANTÍA IMBERA

Este documento tiene como fin el completar y clarificar las condiciones de operación de las garantías que se indican en el folleto “Guía de Instalación y Operación” que se incluyen dentro de los enfriadores.

IMBERA, S.A. DE C.V., extiende la presente POLIZA DE GARANTÍA a todos sus enfriadores que operen bajo condiciones normales de uso, contra cualquier defecto de fabricación, materiales y mano de obra. Si esto ocurre, la parte será reparada o reemplazada sin costo para el cliente, de acuerdo con lo siguiente.

TIEMPOS DE GARANTIAS

- GABINETES: 2 AÑOS
- SISTEMA DE REGRIGERACIÓN: 1 AÑO
- LAMPARA DE LEDS: 1 AÑO
- LAMPARAS DE LEDS: 1 AÑO
- FUGAS DE GAS Y SISTEMA TAPADO: 6 MESES
- PARTES ELECTRICAS: 3 MESES

En caso de una extensión de garantía consultar en atención a clientes de Imbera.

Número de atención a cliente (Imbera): 55 32224546

Correo de contacto (Imbera): mayra.vassallo@imberacooling.com

10. ESPECIFICACIONES TÉCNICAS LINEA VMC

Tabla de categorización de refrigeradores de línea Imbera

Línea	Producto	Temperatura
VMC	Insumos médicos, laboratorio	5°C +- 3°C

Condición climática de diseño

Condición	Temperatura	Humedad relativa
A	25°C	60%
B	24°C	45%
C	32.2°C	65%
D	40.6°C	75%

Clasificación climática

Los refrigeradores Imbera Healthcare están diseñados para trabajar de acuerdo a ciertas temperaturas ambiente. Revise la clasificación a la que pertenece su refrigerador en la etiqueta de serie correspondiente .

No se recomienda la operación del refrigerador a temperaturas por encima de la indicada, esto puede generar un aumento en el consumo de energía.



NOTAS



NOTAS



Mayra Alejandra Vassallo Sala

Responsable Nuevos Negocios

mayra.vassallo@imberacooling.com

Erik Cabrera Uribe

Ejecutivo Comercial

erik.cabrera@imberacooling.com

Imbera S.A. de C.V.

Carretera México –Tequisquiapan KM 3.2,

Zona Industrial Valle de Oro, CP 76803

San Juan del Río, Querétaro

mx.imberacooling.com