

RHINO®

Máquina Granizadora Premium Luxury Slushy Machine



Contenedores con control independiente

Función de descongelamiento

LEA ESTE MANUAL ANTES DE HACER USO DEL EQUIPO

MAGRA-2TX MAGRA-3TX



Panel con
iluminación LED



Estructura de
acero inoxidable

24 L 36 L

Capacidad

Usted ha adquirido un producto RHINO, lo cual le garantiza durabilidad ya que los equipos MAGRA-2TX y MAGRA-3TX han sido fabricados bajo estándares de calidad norteamericanos. Conserve este instructivo de uso, el cual le ayudará a comprender la operación de los equipos RHINO y le será útil para futuras referencias.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

MAGRA-2TX

Capacidad: 2*12L
Tipo de gas: R290
Capacidad de gas: 140 g
Consumo energético: 890 W
Amperaje: 8.45 A
Alimentación: 110-127 V~ / 60 Hz
Temperatura de granizado: -2° a -12 °C
Temperatura de líquido frío: 1° a 7 °C

MAGRA-3TX

Capacidad: 3*12L
Tipo de gas: R290
Capacidad de gas: 190 g
Consumo energético: 1250 W
Amperaje: 10 A
Alimentación: 110-127 V~ / 60 Hz
Temperatura de granizado: -2° a -12 °C
Temperatura de líquido frío: 1° a 7 °C



ADVERTENCIAS

En caso de requerir asistencia técnica, acuda a uno de los centros de servicio autorizados Rhino.



Este equipo debe ser operado por profesionales o personal capacitado.

Asegúrese de que el equipo esté conectado de manera segura a tierra para mantenerlo en óptimas condiciones.



Verifique que la potencia sea compatible con la placa de identificación, y debidamente aterrizado. El cableado debe ser realizado por personal capacitado.

El cable de alimentación debe mantenerse en buen estado, evite el contacto con líquidos. No manipule la clavija con las manos mojadas ni haga modificaciones al cable con objetos afilados.

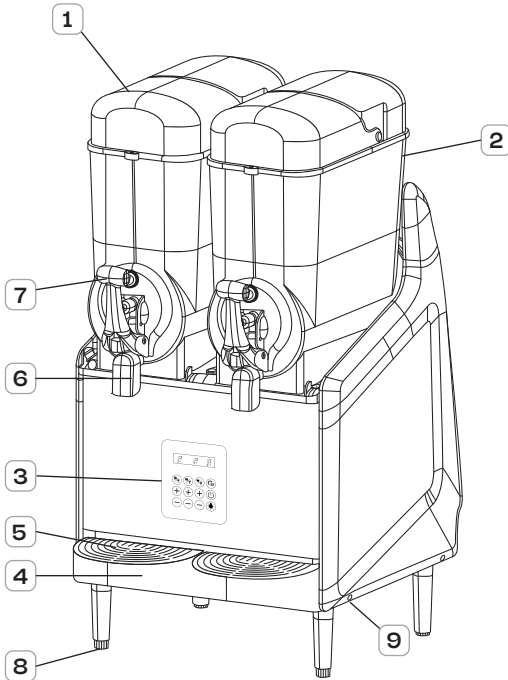


Antes de realizar cualquier mantenimiento, asegúrese de desconectar el equipo de la energía eléctrica y evite moverlo tirando del cable.

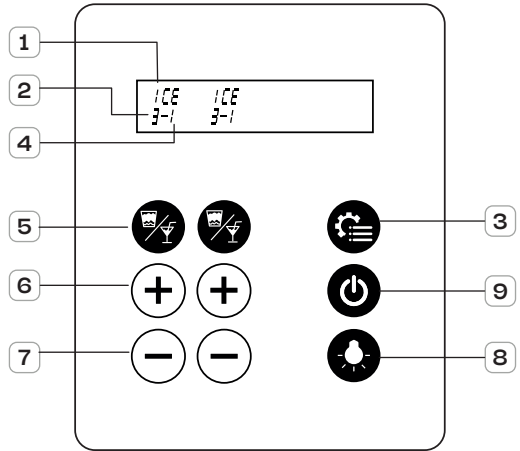
La instalación del equipo y de la unidad condensadora debe realizarse exclusivamente personal autorizado.



CONOZCA SU EQUIPO



PANEL DE CONTROL



1

Indicador de modo

2

Indicador de nivel de frío

3

Ajuste

4

Indicador de temperatura

5

Botón de cambio de nivel de operación

6

Aumento de nivel de temperatura

7

Disminución de nivel de temperatura

8

Interruptor de luz

9

Iniciar/detener

1

Tapa del depósito

2

Depósito

3

Panel de control

4

Bandeja de goteo

5

Flotador

6

Dispensador

7

Asa reforzada

8

Patatas ajustables

9

Interruptor de encendido/apagado



PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Siga estas recomendaciones para prolongar la vida útil del equipo y asegurar un funcionamiento confiable:

- Antes de limpiar, desenchufe siempre el equipo.
- No utilice gasolina ni solventes.
- Las reparaciones deben realizarse únicamente en centros de servicio autorizados o por personal capacitado.
- Mantenga libres las rejillas de ventilación laterales, tenga en cuenta que el aire caliente sale por debajo del dispensador.
- No haga ninguna abertura en el gabinete y evite tocar la paleta mezcladora mientras gira.
- No lo coloque cerca de estufas, radiadores u otras fuentes de calor.
- No sobrecargue la fuente de alimentación.
- Manténgalo alejado de sustancias inflamables o explosivas.
- En caso de incendio, utilice exclusivamente extintores de dióxido de carbono (CO₂); no use agua ni polvo químico.
- Evite que los niños jueguen o permanezcan cerca del equipo.
- No realice modificaciones técnicas sin aprobación.
- Instale el equipo directamente en una superficie firme, nunca sobre otros equipos.
- Para mayor seguridad, conecte el equipo directamente a la red eléctrica, evite adaptadores o extensiones.
- Utilícelo únicamente para dispensar sustancias compatibles con sus especificaciones.
- La descongelación del equipo es automática mediante el controlador electrónico, sin necesidad de intervención.
- No manipule el sistema de refrigeración y, en caso de detectar una fuga, ventile de inmediato el área para mantener un entorno seguro, ya que el gas refrigerante es inflamable.

■ Este equipo contiene refrigerante inflamable; su mantenimiento y reciclaje al final de la vida útil deben realizarse únicamente por personal profesional y certificado.

■ Durante la operación, maneje el equipo con cuidado; evite golpes o movimientos bruscos, ya que las tuberías de refrigeración son delicadas.

■ El equipo debe cargarse únicamente con refrigerante R290; el uso de otro tipo es peligroso y no está permitido.

■ No coloque equipos eléctricos debajo de la unidad ni en zonas donde pueda acumularse refrigerante en caso de fuga.

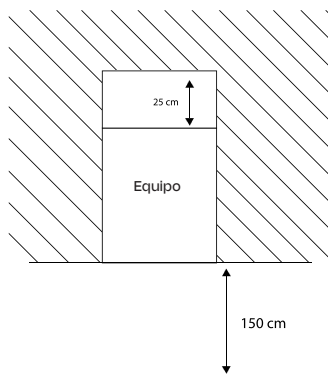


INSTALACIÓN

Para disfrutar al máximo del rendimiento de su equipo y garantizar una instalación segura, siga estas recomendaciones cuidadosamente:

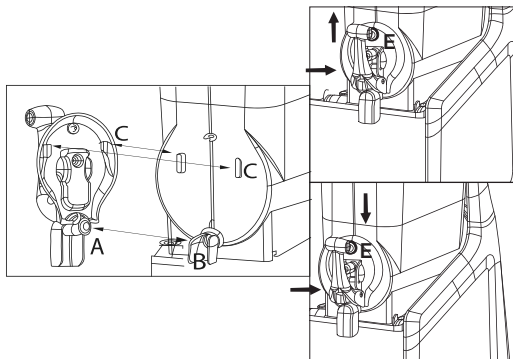
Posicionamiento

- Verifique que el área de instalación cuente con una superficie firme y nivelada, buena iluminación, ventilación adecuada, condiciones higiénicas y una toma de corriente cercana.
- Se recomienda dejar al menos 25 cm de distancia alrededor del equipo para permitir una ventilación adecuada del sistema de refrigeración.
- Para su operación, considere un espacio libre de 1.5 m al frente que facilite el uso y mantenimiento del equipo.



Instalación del mango

- Coloque el asa en la posición A y ajústela en la posición B del recipiente.
- Presione y levante el asa; luego bájela hasta escuchar el clic que asegura el enganche en la posición C.
- Ajuste firmemente el tornillo en la posición E.



Conexión eléctrica

- Conecte el equipo a la red eléctrica de acuerdo a las especificaciones indicadas en la etiqueta técnica.
- La toma de corriente debe estar en un lugar de fácil acceso para poder desconectar el equipo sin esfuerzo cuando sea necesario.



Advertencia: No utilice extensiones, no sustituya el enchufe original ni emplee adaptadores.



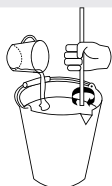
INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Preparación del producto

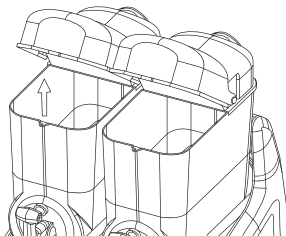


Advertencia: Vierta el producto únicamente en el recipiente con el equipo apagado y desconectado de la corriente.

Nunca use el equipo solamente con agua

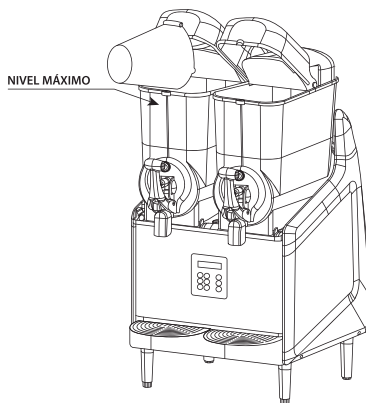


- El contenido de azúcar del producto debe estar entre 5% y 18%, ya que una concentración menor o mayor puede dañar los motoreductores o sinfines, y en bebidas alcohólicas el contenido de alcohol debe ser menor al 20%.
- Abra la tapa.



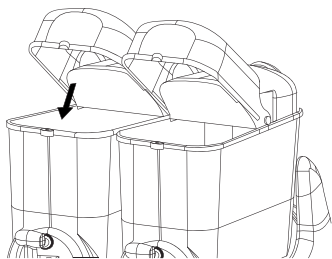
Advertencia: Nunca introduzca líquidos calientes (mayores a 25 °C).

- Vierta el producto en el recipiente sin sobrepasar el nivel máximo.



Advertencia: No se recomienda el uso de jugos debido a la dificultad que pueden causar en el proceso de congelación y mezcla.

- Una vez vertido el producto en el recipiente, cierre la tapa superior.

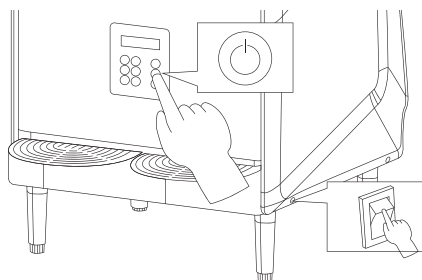


Advertencia: Nunca encienda el equipo sin la tapa. Antes de retirarla, apáguelo y desconéctelo de la corriente.

- Dentro del recipiente hay piezas móviles que pueden causar lesiones. Para mayor seguridad, apague y desenchufe el equipo antes de realizar cualquier operación en su interior.

Encendido para granizado

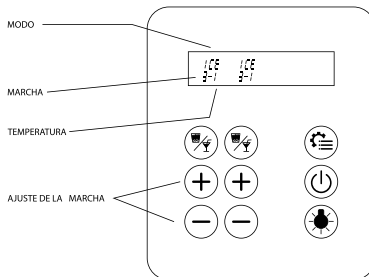
- Active el interruptor inferior y después encienda el equipo desde el panel para comenzar a trabajar.



- Si el panel de control no se utiliza durante más de un minuto, se bloqueará automáticamente como medida de seguridad.
- Mientras esté bloqueado, el equipo no podrá operar. Para reactivarlo, mantenga presionado el botón de luz durante 3 segundos.
- Para cambiar el modo de funcionamiento, presione el botón de cambio de operación durante un segundo.



- El equipo ofrece cuatro opciones: granizado, bebida fría, limpieza y descongelamiento.



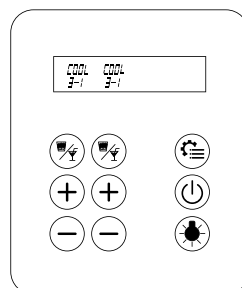
Servir granizado

- Presione el botón del recipiente correspondiente y la pantalla mostrará el modo Granizado (ICE).
- Luego, utilice los botones + y – para ajustar la textura deseada del producto entre la 1.^a configuración y la 7.^a configuración.
- A mayor nivel, el granizado será más denso y consistente, similar a un aguanieve con menor cantidad de agua.
- El modo Granizado opera en un rango de temperatura de -12 °C a -2 °C. Si el hielo se vuelve demasiado duro, el producto puede atascarse en la salida o fluir más lentamente.

Nota: En caso de que la preparación del granizado se conserve demasiado tiempo, se recomienda cambiar la función a "COOL" para evitar perder la consistencia y/o obstruir la salida.

Para servir con bebidas líquidas frías

- Presione el botón del recipiente correspondiente y la pantalla mostrará el modo de Jugo Frío.
- Luego, utilice los botones + y – para ajustar la temperatura.

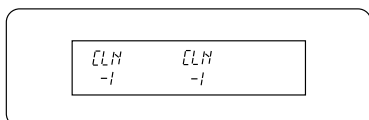


- Los niveles de configuración del modo frío están organizadas de acuerdo con la siguiente tabla:

Marcha	Temperatura
1	1~4°C
2	2~5°C
3	3~6°C
4	4~7°C
5	4~8°C
6	5~9°C
7	6~10°C

Modo de limpieza sencilla

- Presione el botón del recipiente correspondiente y la pantalla mostrará el modo de lavado (CLN).
- En este modo, el equipo continúa revolviendo mientras el recipiente deja de refrigerar.

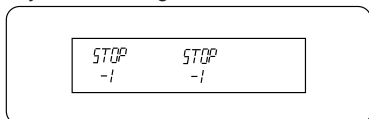


- Al activar el modo de limpieza simple, el equipo dejará de refrigerar y la paleta continuará en movimiento. Llene el recipiente correspondiente con agua tibia y limpia, sin sobrepasar la línea de nivel máximo indicada en los recipientes.

NOTA: El agua debe mantenerse entre 20 y 25 °C. No utilice agua caliente, ya que podría dañar los componentes internos del equipo.

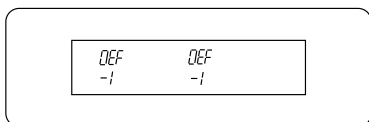
Detener la marcha

- Presione el botón del recipiente correspondiente y la pantalla mostrará el modo de parada (STOP). En este modo, el equipo dejará de revolver y el recipiente dejará de refrigerarse.



Modo de descongelamiento

- Presione el botón del recipiente correspondiente y la pantalla mostrará el modo de descongelamiento (DEF).
- En este modo, el equipo entra en descongelamiento y comenzará a calentar una vez activado.



- El descongelamiento solo se activará cuando la temperatura del equipo sea igual o inferior a 0 °C. Al alcanzar los 0 °C, el proceso de descongelamiento finalizará automáticamente y el equipo cambiará al modo frío.

Operación para Iluminación



- Presione el botón de luz y las luces se encenderán.
- Mantenga presionado el botón de luz durante 3 segundos hasta que comience a parpadear.
- Use los botones + o - del recipiente correspondiente para seleccionar el color de luz deseado.
- La opción 0 significa luz apagada.



Advertencia: En caso constante de congelamiento, apague la máquina y contacte con un centro de servicio o un técnico especializado.



LIMPIEZA

NOTA: Antes de comenzar cualquier limpieza o mantenimiento, desconecte la energía eléctrica.

- Previo a realizar cualquier operación de limpieza o mantenimiento en el equipo, asegúrese de utilizar el equipo de protección personal correspondiente (guantes, gafas, etc.).

Preparación para la limpieza

- Herramientas de apoyo: cubeta, cepillo de cerdas suaves y trapo.
- Agua limpia y agua tibia (menor a 50 °C).
- Detergente neutro para utensilios de cocina.
- Desinfectante: para utensilios de cocina.
- Lubricante (vaselina) de tipo alimenticio.

Instrucciones para la limpieza y el mantenimiento

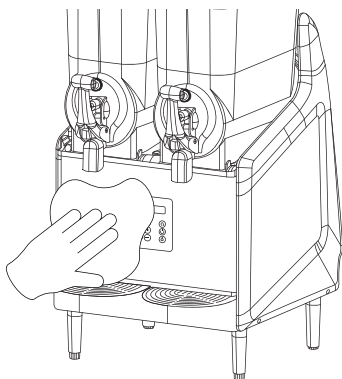
- Utilice siempre guantes de protección para prevenir accidentes.

- No use disolventes ni materiales inflamables.
- Evite esponjas abrasivas o metálicas al limpiar el equipo y sus componentes. No disperse líquidos en el área circundante.
- No lave las piezas del equipo en lavavajillas ni las seque en horno convencional o microondas.
- No sumerja el equipo en agua.
- No lo exponga a chorros de agua directos.
- Para la limpieza, utilice únicamente agua tibia y un desinfectante adecuado que no dañe los componentes.
- Al finalizar, asegúrese de que todas las cubiertas y protecciones retiradas o abiertas se encuentren nuevamente en su lugar y correctamente aseguradas.



Advertencia: La limpieza y desinfección deben realizarse con máximo cuidado y de manera periódica, a fin de garantizar la calidad de las bebidas dispensadas y el cumplimiento de las normas de higiene obligatorias.

- En caso de que el equipo no se utilice de forma continua durante el día, limpie la zona del grifo dispensador y el tubo de salida con un paño limpio y un desinfectante adecuado, tal como se muestra en la figura siguiente.

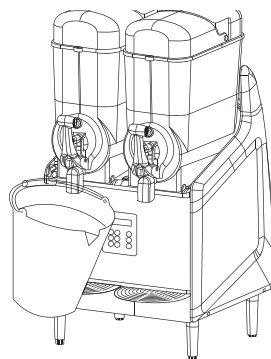


- Los materiales empleados en estas piezas (acero inoxidable, plástico y caucho), junto con su diseño, facilitan la limpieza. Sin embargo, una limpieza inadecuada puede propiciar la acumulación de gérmenes y moho.

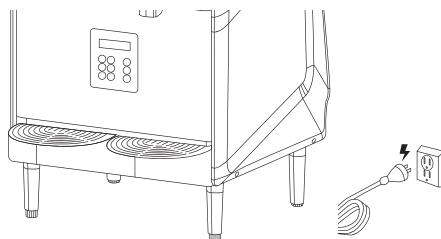
- Para realizar el mantenimiento y la limpieza del equipo, es posible retirar las partes superiores de las protecciones laterales si fuera necesario. Levante la pieza superior para retirarla y, al finalizar, vuelva a colocarla correctamente en la protección lateral.

Vaciado de recipientes

- Antes de limpiar un recipiente, asegúrese de vaciar el producto previamente preparado. Si se trata de la limpieza previa al primer uso del equipo, no será necesario vaciarlo.
- Para simplificar, se ilustra únicamente el funcionamiento del recipiente derecho; para los demás recipientes, siga la misma secuencia de pasos en los recipientes correspondientes.
- Coloque el recipiente en modo de limpieza siempre y cuando sea necesario, y libere todo el contenido en su interior.



- Apague el interruptor de alimentación y desconecte el equipo de la toma eléctrica.



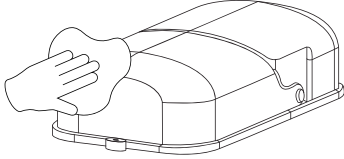
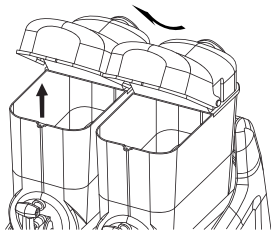
Paso 1

Paso 2

Remove la tapa

Para retirar la tapa correctamente, siga estos pasos:

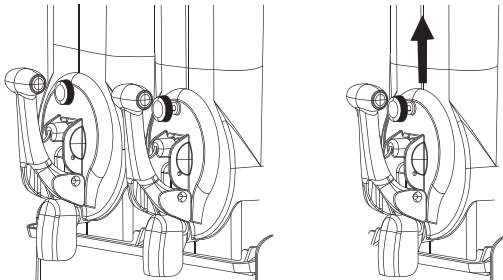
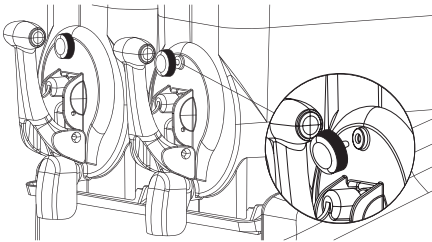
- Libere el seguro y levante la tapa frontal.
- Empuje suavemente hacia adelante hasta retirar por completo la tapa.



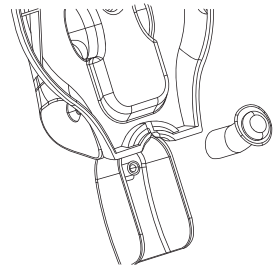
Advertencia: No sumerja las tapas con iluminación en ningún tipo de líquido. Antes de realizar la limpieza o desinfección, retire la tapa del equipo siguiendo las instrucciones del capítulo anterior.

Cómo quitar el asiento del mango

- Retire el tornillo superior.
- Sujete la manija junto con la salida y levántelas hacia arriba.



- Retire el tapón y límpielo con agua tibia.



- Limpie el asiento del mango y otras piezas de repuesto con agua tibia.

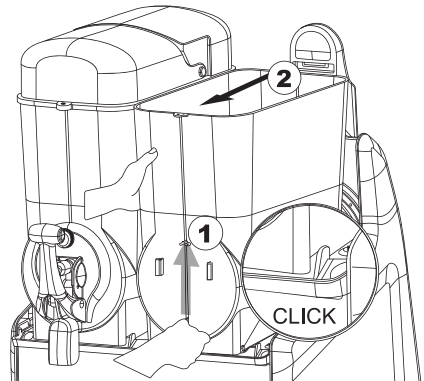


Quitar el recipiente y la tapa

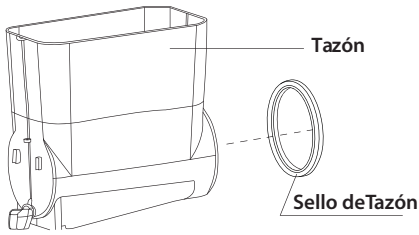
La extracción del recipiente es fundamental para garantizar una correcta limpieza y desinfección.

Para retirarlo correctamente, siga estos pasos:

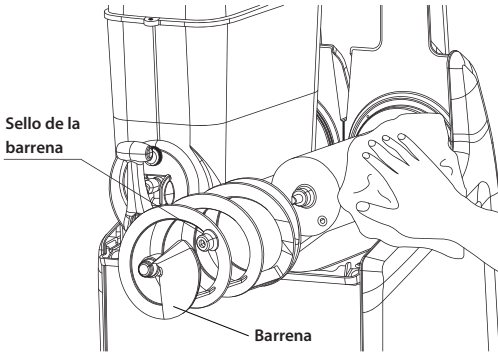
- Retire la tapa.
- Retire el asiento del asa.
- Levante la parte delantera del recipiente para liberarlo y extráigalo de su asiento empujando suavemente y golpeando ligeramente la parte trasera, al hacerlo, se escuchará un "click".



- Retire el sello del recipiente desde la parte posterior.



- Extraiga la barrena y retire su sello.



- Limpie el enfriador con una toalla limpia para eliminar las manchas de agua.
- Lave el depósito, el sello del depósito, la barrena y el sello de la barrena con agua tibia.

Lavado y desinfección de los componentes

- Todos los componentes previamente desmontados y retirados deben lavarse y desinfectarse minuciosamente.
- La solución desinfectante debe ser de grado alimenticio.

Para realizar el procedimiento correctamente, siga estas instrucciones:

- Llene un recipiente con una solución desinfectante diluida en agua.
- Lave el tanque, la tapa y el evaporador con una esponja suave, empapada en la solución desinfectante.
- Enjuague bien con agua limpia.
- Llene otro recipiente con la misma solución desinfectante.

- Sumerja los componentes desmontados en la solución.

- Deje los componentes en remojo durante 30 minutos.

- Enjuague nuevamente con agua limpia.

- Coloque los componentes sobre una superficie limpia y séquelos.

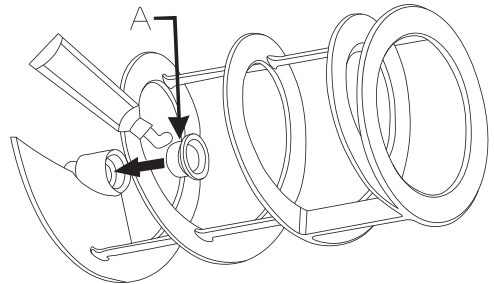
- Monte el equipo.

- Antes de volver a utilizar el equipo, ejecute el ciclo de enjuague con agua limpia.

Reensamblaje de los componentes lavados

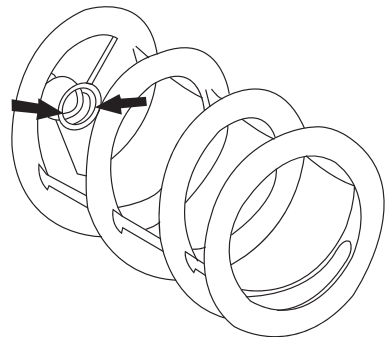
- Todos los componentes lavados y desinfectados deben ensamblarse nuevamente con cuidado. Algunos requieren lubricación adecuada para garantizar su correcto funcionamiento.

- Coloque el sello (A) en la barrena.

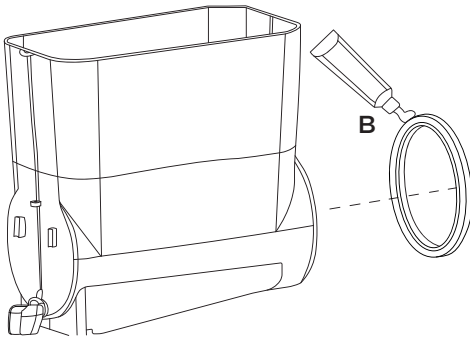


- Verifique siempre el estado del sello; si presenta desgaste, reemplácelo por uno nuevo. El sello (A) debe sustituirse al menos una vez al año.

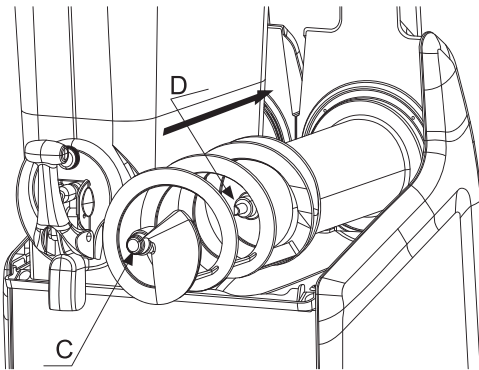
- Con la vaselina suministrada, lubrique la junta (A).



Colocar el sello (B), lubricando con vaselina toda la superficie indicada por las flechas.



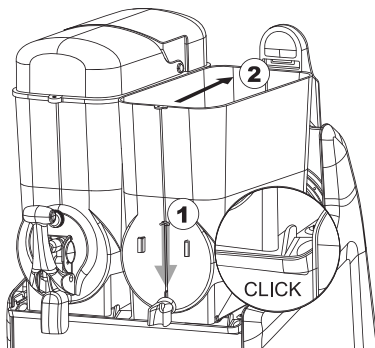
Introduzca la barrena, acoplando el cabezal (C) con el eje (D).



Gire la barrena para activarla.

Los recipientes deben encajar con un clic en la posición correcta.

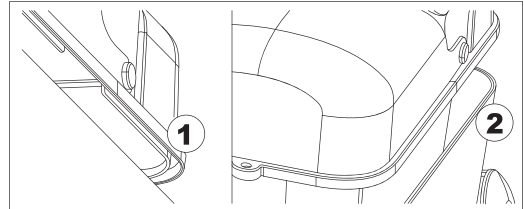
Después, deslice el recipiente hacia atrás hasta asegurarse de que quede perfectamente fijado en el asiento inferior del equipo.



Instalación de la tapa

Coloque la muesca ubicada en la parte inferior de la tapa superior sobre el borde del recipiente.

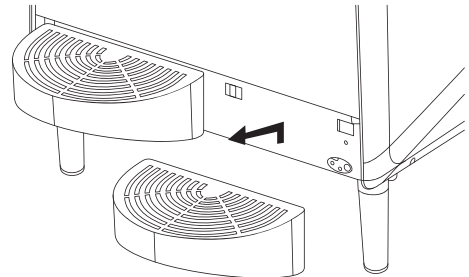
Después, baje la tapa suavemente y presiónela hacia atrás hasta que quede perfectamente asegurada en el equipo.



Asegúrese de que la tapa esté bien instalada.

Limpieza de la bandeja de goteo

La bandeja de goteo debe vaciarse y limpiarse diariamente.



Se deben limpiar todas las bandejas de goteo del equipo.

Cada vez que el flotador rojo aparezca en la rejilla, vacíe y limpie la bandeja de goteo para garantizar un funcionamiento higiénico y eficiente.

Sujete firmemente la manguera de drenaje.

Levante la bandeja con la rejilla y extráigala.

Lave la bandeja y la rejilla por separado con agua tibia.

Seque todos los componentes cuidadosamente.

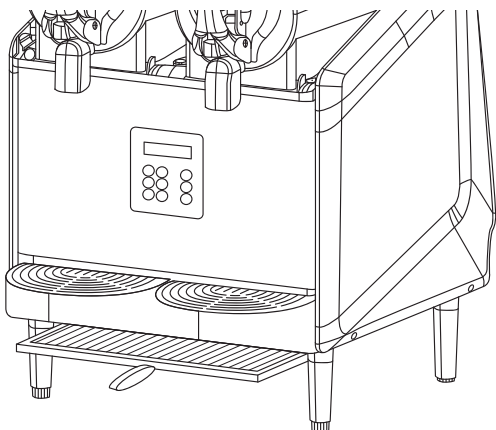
Coloque nuevamente la rejilla sobre la bandeja.

Inserte la manguera de drenaje en la abertura designada.

- Vuelva a colocar la bandeja en su lugar y presione hacia abajo hasta que quede bien fijada al equipo.

Limpeza del filtro

- Un filtro o condensador sucio afectará el rendimiento de la máquina.
- Retire el filtro ubicado en la parte inferior del equipo.
- Límpielo con agua limpia hasta eliminar cualquier residuo.



Advertencia: Está prohibido utilizar el equipo si alguno de sus componentes presenta defectos o desgaste.

- Cualquier componente desgastado debe ser reemplazado por un repuesto original.



Advertencia: No utilice el equipo si alguno de sus componentes está defectuoso o presenta desgaste.



ADVERTENCIAS DE SEGURIDAD

El cumplimiento estricto de las siguientes advertencias es obligatorio para garantizar la operación segura del equipo y evitar daños al usuario, al producto o a la máquina. Estas indicaciones forman parte integral del manual normativo de uso y deben ser atendidos sin excepción.

- No llene los tanques con más de 12 litros de producto. Exceder esta capacidad puede provocar fallas operativas.
- No active el modo de granizado "ICE" si la cantidad de producto es insuficiente. El líquido debe cubrir completamente el cilindro y la barrena para evitar daños.
- No utilice productos con pulpa ni mezclas excesivamente espesas, ya que pueden dañar la barrena y el cilindro de refrigeración.
- No deje el producto en modo de granizado "ICE" por periodos prolongados. Esto puede generar obstrucciones en la válvula dispensadora. Recircule el producto periódicamente.
- No introduzca manos, dedos u objetos dentro del contenedor mientras el equipo esté en funcionamiento. Esto puede causar lesiones graves y daños al equipo.
- No obstruya las ventilaciones ni coloque el equipo cerca de fuentes de calor. Una ventilación inadecuada puede impedir el funcionamiento correcto del sistema.
- Lubrique constantemente los empaques del equipo. La falta de lubricación puede dañar los empaques y causar derrame o fugas de producto.
- Reemplace las piezas que presenten daños, operar el equipo con piezas dañadas puede anular su garantía.

REFACCIONES INCLUIDAS - MAGRA-2TX Y MAGRA-3TX

IMAGEN	DESCRIPCIÓN
	Junta del evaporador
	Tubo de lubricante
	Arandela del eje
	Sello de la barrena
	Sello de salida
	Resorte para grifo
	Sello del eje
	Columna de montaje de la boquilla
 <p style="font-size: small; margin-top: 5px;"> RHINO Máquina Granizadora MAGRA-2T MAGRA-3T 24 L 36 L </p>	Manual de usuario

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Falla	Causa	Solución de Problemas
El equipo no enciende	No hay suministro eléctrico.	Conecte el enchufe a una toma de corriente adecuada.
	El interruptor principal no está en la posición "ON"	Pulse el interruptor a la posición "ON".
El grifo gotea	El pistón del grifo no está lubricado.	Lubrique el pistón del grifo.
	El pistón del grifo está defectuoso.	Reemplace el pistón del grifo.
El producto gotea por la parte posterior del recipiente	El recipiente no está correctamente instalado.	Verifique la posición del recipiente.
	La junta del recipiente no está lubricada.	Lubrique la junta del recipiente.
	La junta está defectuosa.	Reemplace la junta del recipiente.
La barrena no se enciende	El interruptor está en la posición "OFF" (apagado).	Pulse el interruptor a la posición "ON".
	El recipiente está bloqueado.	Apague el equipo y deje que el hielo se derrita.
El equipo no hace granizados	El modo de funcionamiento no es granizado.	Cambie el modo de funcionamiento a granizado.
	La intensidad no se ha ajustado correctamente.	Ajuste la consistencia correctamente.
	La ventilación es insuficiente. El condensador está sucio.	Llame a un técnico especializado para limpiar el condensador.
	El equipo está cerca de una fuente de calor.	Instale el equipo en un lugar adecuado.
Uno o más cilindros no están refrigerados	La válvula de expansión electrónica está bloqueada.	Presione el botón durante 6 segundos; la válvula solenoide correspondiente se abrirá completamente para limpiar durante tres minutos. Durante este tiempo, la pantalla de posición del grifo mostrará "C".
La barrena es ruidosa	El sello frontal está mal colocado.	Tire del sello correctamente.
	La consistencia es demasiado espesa.	Ajustar la proporción de ingredientes
	El sello no está lubricado.	Lubrique el sello.
	El producto tiene menos azúcar.	Ajuste la proporción de ingredientes del producto
El granizado tiene manchas negras	El recipiente está sucio.	Apague el equipo para que se derrita el hielo.
	El sello de la barrena está sucia.	Limpie de nuevo.
	El sello de la barrena está defectuosa.	Limpie de nuevo.
El grifo no dispensa	Hay hielo acumulado dentro del recipiente.	Apague el equipo para que se derrita el hielo.
	Congelación excesiva de la mezcla.	Descongele la mezcla y seleccione una marcha menor.

REGISTRO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Para garantizar el buen funcionamiento y prolongar la vida útil del equipo, es clave llevar un registro del mantenimiento preventivo. La frecuencia dependerá del uso diario del equipo.

	Uso intensivo	Uso moderado
Horas de uso al día	8 horas	4 horas
Días de uso por semana	5-6 días	4-5 días
Periodicidad necesaria para el servicio de mantenimiento	Cada 6 meses	Cada 12 meses

Información del equipo

Fecha de compra:

Modelo:

Serie:

Tareas a Realizar en el Servicio

- | | |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none"> Revisión de carga de gas refrigerante. Revisión de ruidos inusuales en el compresor. Revisión de instalación eléctrica. Revisión de tuberías del sistema de refrigeración. Lubricación de las partes móviles (aspa, ejes, etc.) | <ul style="list-style-type: none"> Limpieza de residuos de lubricante excedente. Inspección de juntas y empaques. Inspección y calibración del termostato. Revisión de las bobinas de las electroválvulas. |
|---|--|

Registro y validación del mantenimiento

Fecha de mantenimiento: / /	Fecha de mantenimiento: / /	Fecha de mantenimiento: / /
Próximo servicio sugerido: / /	Próximo servicio sugerido: / /	Próximo servicio sugerido: / /
Nombre del técnico:	Nombre del técnico:	Nombre del técnico:
Tipo de uso: Moderado <input type="checkbox"/> Intensivo <input type="checkbox"/>	Tipo de uso: Moderado <input type="checkbox"/> Intensivo <input type="checkbox"/>	Tipo de uso: Moderado <input type="checkbox"/> Intensivo <input type="checkbox"/>
Sello de Centro de Servicio:	Sello de Centro de Servicio:	Sello de Centro de Servicio:
Fecha de mantenimiento: / /	Fecha de mantenimiento: / /	Fecha de mantenimiento: / /
Próximo servicio sugerido: / /	Próximo servicio sugerido: / /	Próximo servicio sugerido: / /
Nombre del técnico:	Nombre del técnico:	Nombre del técnico:
Tipo de uso: Moderado <input type="checkbox"/> Intensivo <input type="checkbox"/>	Tipo de uso: Moderado <input type="checkbox"/> Intensivo <input type="checkbox"/>	Tipo de uso: Moderado <input type="checkbox"/> Intensivo <input type="checkbox"/>
Sello de Centro de Servicio:	Sello de Centro de Servicio:	Sello de Centro de Servicio:

Si se detecta una falla, se ofrecerá una solución con refacciones originales y servicio certificado.

PÓLIZA DE GARANTÍA

Los equipos MAGRA-2TX y MAGRA-3TX marca Rhino® que usted ha adquirido cuentan con 2 años de garantía bajo defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición, bajo las siguientes condiciones:

- Para hacer efectiva la garantía, bastará presentar esta póliza sellada y con la fecha por su distribuidor, recibo de compra o factura junto con el equipo en cualquiera de nuestros centros de servicio autorizados.
- En ningún caso el tiempo de reparación será mayor a 30 días.

Esta garantía ampara las piezas, componentes de producto y mano de obra de la reparación. El reemplazo de accesorios o componentes internos por desgaste natural o por el uso propio del equipo, así como cualquier mantenimiento preventivo, cambio de aceite, grasa lubricante o gas refrigerante quedan exentos de esta garantía.

Esta garantía será nula en los siguientes casos:

- Cuando el equipo se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales.
- Cuando el equipo hubiese sido alterado o reparado por personal no autorizado.
- Cuando el equipo hubiese sido dañado por insectos o plagas.
- Daño causado por descargas eléctricas.
- Daño causado por derrame de líquidos o humedad.

Si el centro de servicio autorizado se niega a hacer válida la garantía, comuníquese en la CDMX al 55-4429 0229 o en el interior de la República al 800 377 8242, o acuda a nuestro Centro de Servicio Matriz ubicado en: Avenida Uno, No. 7, Colonia Cartagena, Parque Industrial, Tultitlán, Estado de México, México, C.P. 54918.

Correo electrónico: servicio@rhino.mx

La presente garantía es otorgada por:
Rhino Maquinaria S.A. de C.V.
Avenida Ruíz Cortines, Mz. 1, Lt. 20, Piso 4,
Lomas de Atizapán 2A Sección, Atizapán
de Zaragoza, Estado de México, México,
C.P. 52977, Tel.: 55 4429 0229
R.F.C. RMA070613AY7

¡En Rhino te brindamos el respaldo técnico que necesitas!

Contamos con una red de centros de servicio a nivel nacional para dar mantenimiento a sus equipos o hacer válida la garantía.

Servicio, mantenimiento y refacciones:
55 4429 0229 en la CDMX
o del interior de la República Mexicana: 800 377 8242
Correo electrónico: servicio@rhino.mx

CENTROS DE SERVICIO RHINO



Rhino Maquinaria S.A. de C.V.
Avenida Ruíz Cortines, Mz. 1, Lt. 20, Piso 4
Lomas de Atizapán 2A Sección, Atizapán de Zaragoza
Estado de México, México, C.P. 52977 Tel.: 55 4429 0229
R.F.C. RMA070613AY7, Manufacturado en China
e-mail: info@rhino.mx
rhino.mx

Sello del distribuidor