



Fábricas de Hielo en Cubo
Ice Cube Machines

FAHIEL-650



Hielo en forma
de cubo

Gabinete de acero inoxidable

Amplio rango de temperatura
Ambiente de 1 °C a 43 °C y Agua de 3 °C a 35 °C

400 kg

Capacidad de depósito

LEA ESTE MANUAL ANTES DE HACER USO DEL EQUIPO

CONOZCA SU EQUIPO

Usted ha adquirido un producto RHINO, lo cual le garantiza durabilidad ya que el equipo, FAHIEL-650 ha sido fabricado bajo estándares de calidad norteamericanos. Conserve este instructivo de uso, el cual le ayudará a comprender la operación del equipo RHINO y le será útil para futuras referencias.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

CAPACIDAD DE PRODUCCIÓN DIARIA

650 kg / 24 hrs

CAPACIDAD DE ALMACENAMIENTO

400kg

PRESIÓN DE AGUA REQUERIDA

0.5 y 8 bar

ALIMENTACIÓN

220 Vca / 60 Hz

CORRIENTE

10 A

REFRIGERANTE

R410

CANTIDAD DE REFRIGERANTE

1,650 g +/- 10%

MATERIAL AISLANTE

Poliuretano

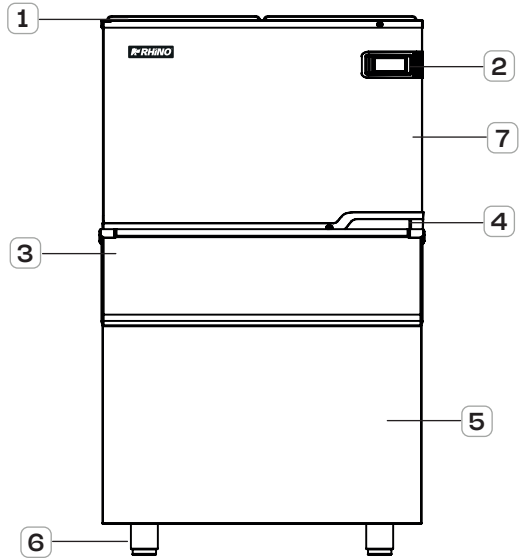
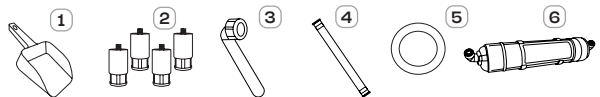


Imagen ilustrativa

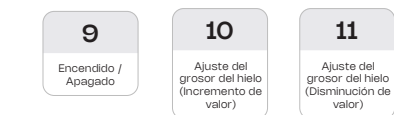
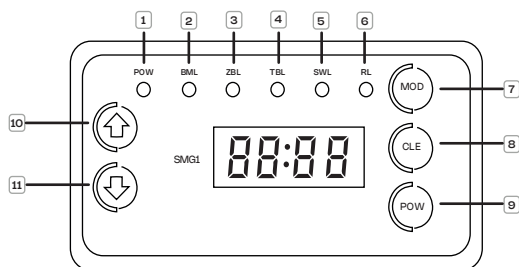
1	2	3
Ventilación de escape	Panel de control	Puerta del depósito de hielo
4	5	6
Bisagra de la puerta de la fábrica de hielo	Depósito de almacenamiento de hielo	Patas ajustables de 150 mm a 200 mm
7		
Fábrica de hielo		

ACCESORIOS INCLUIDOS



1	2	3
Pala de plástico	4 patas ajustables	Tubería de entrada de agua
4	5	6
Tubería de drenaje	Filtro	Junta

DIAGRAMA DEL PANEL



Código	Comentarios	Acción del equipo
E01	Falla en compuerta o sensor de hielo lleno	Se detiene por protección
E02	Tiempo excedido en fabricación de hielo	
E03	Tiempo excedido en liberación de hielo	
E04	Temperatura alta	
E05	Falta de agua	Suspende la fabricación de hielo
E06	Sobrepresión del sistema	Se detiene por protección
E07	Sensor de condensación abierto	Muestra alerta cada 5 segundos
E08	Sensor de condensación en corto	
E09	Sensor de evaporación abierto	
E10	Sensor de evaporación en corto	Se protege sin apagarse totalmente
E11	Bajo rendimiento de refrigeración.	



PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Siga estas recomendaciones para prolongar la vida útil del equipo y asegurar un funcionamiento confiable:

- No toque los componentes eléctricos ni utilice los interruptores con las manos mojadas.
- Al desconectar el equipo de la fuente de alimentación, evite tirar o dañar el cable para prolongar su vida útil.
- La alta humedad aumenta el riesgo de cortocircuitos y descargas eléctricas. Si nota signos de humedad excesiva, desconecte el equipo de inmediato.
- Asegúrese de que las aberturas de ventilación internas y externas del equipo permanezcan siempre despejadas para garantizar un funcionamiento óptimo.

- No intente modificar el equipo; el desmontaje o cualquier reparación debe ser realizado únicamente por personal capacitado.
- El equipo debe instalarse sobre una superficie sólida y completamente plana.
- Si el equipo opera fuera de los rangos de temperatura recomendados por periodos prolongados, su capacidad de producción y su vida útil pueden verse afectadas.



ADVERTENCIAS

Estas indicaciones son fundamentales para garantizar su seguridad y el óptimo desempeño del equipo:



Utilice el equipo únicamente en interiores, manteniendo siempre la temperatura ambiente de 1 °C a y 43 °C.

No permita que niños o personas con movilidad o capacidad reducida lo operen sin la debida supervisión.



Mantenga el área de instalación libre de fuentes de calor, humedad excesiva o salpicaduras de agua.

Evite introducir objetos en las rejillas de ventilación o en las salidas de aire. Los componentes internos están en movimiento y pueden causar lesiones.



No almacene sustancias inflamables, líquidos volátiles ni objetos ajenos dentro del depósito de hielo, ya que representan un riesgo de incendio o contaminación.

Antes de realizar cualquier limpieza o mantenimiento, desconecte la corriente eléctrica y retire el hielo almacenado.



En caso de daño en el cable de alimentación, este debe ser reemplazado únicamente por personal autorizado, para prevenir riesgos de descarga eléctrica o incendio.



INSTALACIÓN

Para aprovechar al máximo el rendimiento de su equipo y garantizar una instalación segura, siga estas recomendaciones cuidadosamente:

Condiciones del lugar

- La temperatura ambiente debe mantenerse en un rango de 1°C a 43 °C y la temperatura del agua en un rango de 3 °C a 35 °C, evitando siempre fuentes de calor, la luz solar directa y ambientes con temperaturas extremas.
- Colóquelo sobre un suelo firme, nivelado y resistente, capaz de soportar su peso. Esto no solo asegura estabilidad, sino también un funcionamiento óptimo.
- Para garantizar una operación adecuada, el equipo debe instalarse dejando un espacio libre de 15 a 30 cm entre muros, muebles u otro equipos.

Instalación de patas

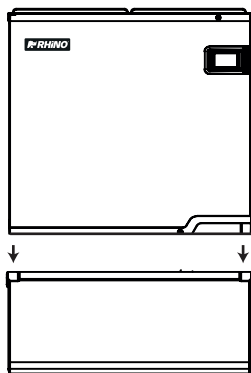
- Coloque las cuatro patas en la parte inferior del depósito y asegúrese de que el equipo quede nivelado.

Conexión eléctrica

- El equipo debe conectarse a una toma de corriente independiente de 220 V / 10 A.
- Es indispensable que la instalación cuente con una conexión a tierra confiable y con protección contra fugas para garantizar la seguridad del usuario y del equipo.
- Antes de conectar, asegúrese siempre de que el interruptor principal esté apagado.
- Este trabajo debe ser realizado por un electricista autorizado o por personal de servicio técnico certificado.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por un centro de servicio autorizado.

Colocación de la fábrica de hielo

- Coloque la fábrica de hielo sobre el depósito, asegurándose de que quede correctamente nivelada en todos sus lados y verificando que ninguna orilla sobresalga en las uniones con el depósito.



Suministro de agua y drenaje

- El equipo debe conectarse únicamente a una red de suministro de agua potable.
- La presión del agua de entrada debe mantenerse entre 0.5 y 8 bar para asegurar el correcto funcionamiento del equipo.
- Si la presión del agua es mayor a 8 bar, se debe instalar una válvula reductora de presión antes de conectar el equipo.
- No doble ni obstruya el tubo de entrada de agua, ya que esto puede afectar el flujo y el desempeño del equipo.
- La tubería de desagüe no debe conectarse directamente al sistema de aguas residuales. Debe mantenerse una separación vertical mínima de 5 cm entre el extremo del tubo de desagüe del equipo y el drenaje del piso, para evitar el reflujo de agua.
- El equipo evacua el agua de forma natural, por lo que la tubería de desagüe debe tener una pendiente adecuada para permitir el flujo por gravedad.
- La manguera de drenaje debe colocarse como se muestra en los diagramas para evitar que el agua vuelva a entrar en el depósito de hielo.

Diagrama 1

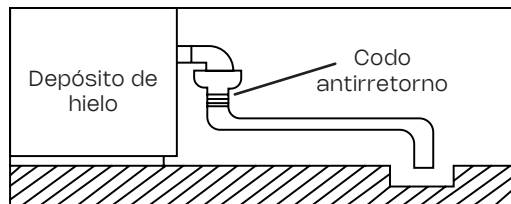
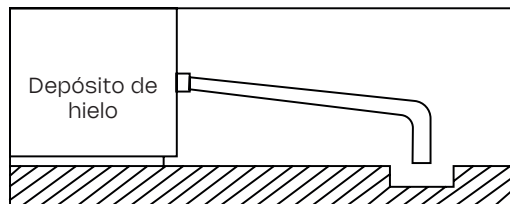


Diagrama 2



¡IMPORTANTE!



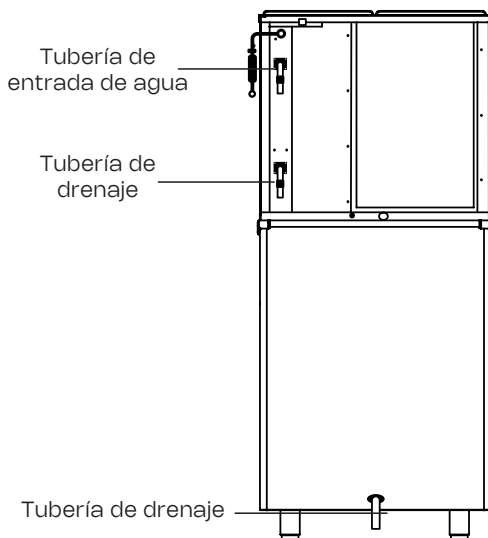
Se recomienda instalar un filtro externo o un dispositivo de ablandamiento de agua, ya que el uso de filtros purificadores brinda mayor seguridad sanitaria. Para obtener más información, consulte a un especialista local en tratamiento de agua.

- Conecte el otro extremo de la manguera a la válvula de cierre.
- Verifique que la junta esté bien colocada y ajuste a mano para evitar fugas. Instale la válvula en un lugar de fácil acceso.
- Ajuste la manguera de desagüe a la longitud necesaria según la ubicación del drenaje principal. Para evitar condensación, puede cubrirla con un tubo aislante.
- Asegúrese de que no exista reflujo en el circuito de agua.



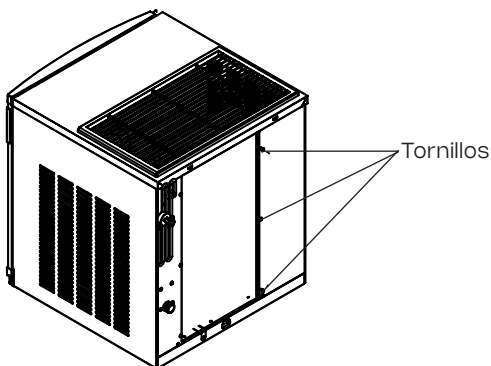
¡IMPORTANTE!

Asegúrese de utilizar el kit de mangueras nuevo incluido con el equipo; no utilice juegos de mangueras usadas.

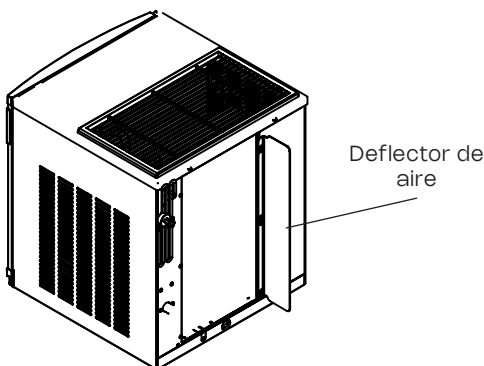


Montaje del deflector de aire

- Afloje ligeramente los tres tornillos ubicados en la parte posterior del gabinete del equipo, a media altura.



- Coloque el deflector de aire y asegúrelo firmemente apretando los tornillos.



¡IMPORTANTE!

Al instalar un equipo refrigerado por agua, se debe conectar el suministro de agua de enfriamiento y añadir una tubería de drenaje para la refrigeración.



INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

- No introduzca la mano en el evaporador ni en la zona de la bomba de agua. El hielo puede desprenderse o romperse de forma repentina, y la bomba podría activarse, lo que podría provocar lesiones.
- No desmonte ninguna pieza mientras el equipo esté en funcionamiento ni retire hielo durante el proceso de liberación.

- Después de apagar el equipo, espere al menos 3 minutos antes de volver a encenderlo para evitar posibles daños en el compresor.

Verificación previa al encendido

- La tubería de entrada de agua esté correctamente conectada.
- La tubería de salida o drenaje esté conectada y libre de obstrucciones.
- La válvula de entrada de agua esté abierta. El equipo esté conectado a una toma de corriente adecuada.
- El interior del equipo esté libre de objetos extraños.
- El depósito de hielo esté limpio y colocado correctamente.

Encendido del equipo

- Abra la válvula de entrada de agua.
- Conecte el equipo a la corriente eléctrica.
- Verifique que la pantalla encienda correctamente.
- En el primer arranque, la pantalla puede mostrar el código "COO".
- Presione cualquier botón para desbloquear la pantalla.
- Presione el botón de encendido para iniciar la fabricación de hielo.

Fabricación de hielo

- Una vez encendido, el equipo comenzará el proceso de fabricación de hielo.
- En equipos nuevos, el rendimiento del sistema puede estabilizarse después de producir entre 3 y 5 bandejas de hielo.
- Durante el primer uso, deseche el hielo generado en los primeros 5 ciclos y no lo consuma.

Apagado del equipo

- Presione cualquier botón para desbloquear la pantalla.
- Presione el botón de encendido para detener el funcionamiento.

- Verifique que la pantalla muestre "OFF".
- Desconecte el cable de alimentación.
- Cierre la válvula de entrada de agua.

Recomendaciones después del uso

- Mantenga el depósito de hielo limpio.
- Retire el hielo restante si el equipo no se utilizará nuevamente en el corto plazo.
- Verifique que no haya acumulación de agua en el interior.
- Mantenga despejadas las áreas de ventilación del equipo.

Periodos prolongados de inactividad

- Apague el equipo desde el panel de control.
- Desconecte el cable de alimentación.
- Cierre la válvula de entrada de agua.
- Retire todo el hielo del depósito.
- Drene el agua de las tuberías internas.
- Limpie y seque el interior del equipo.
- Antes de volver a usarlo, realice una limpieza y desinfección completa.

Protección contra bajas temperaturas

- Este equipo no debe operar a temperaturas inferiores a 0 °C.
- Si la temperatura ambiente puede descender por debajo de este nivel, vacíe el sistema de agua para evitar que el líquido se congele dentro de las tuberías.
- El agua congelada en el interior del equipo puede provocar daños graves en las tuberías y componentes internos.

Drenaje del sistema de agua

- El drenaje del sistema debe realizarse cuando el equipo no se utilizará por un periodo prolongado o cuando exista riesgo de congelamiento por bajas temperaturas.
- Para realizar el drenaje, siga las instrucciones indicadas en la sección de limpieza del manual.

Configuración de parámetros

- **Tiempo de espesor del hielo:**
Valor ajustable: 0–35
Rango correspondiente: 0–35 min
Valor predeterminado: 16 min
- **Temperatura de inicio de fabricación de hielo:**
Valor ajustable: 0–50
Rango correspondiente: 0–5 °C
Valor predeterminado: 2 °C
- **Tiempo de calentamiento del ventilador antes del deshielo:**
Valor ajustable: 0–60
Rango correspondiente: 0–60s
Valor predeterminado: 5
- **Temperatura de calentamiento del ventilador antes del deshielo:**
Valor ajustable: 20–50
Rango correspondiente: 20–50 °C
Valor predeterminado: 30 °C
- **Tiempo de preenfiamiento:**
Valor ajustable: 0–12
Rango correspondiente: 0–120s
Valor predeterminado: 30s
- **Modo de reinicio por falla del interruptor de hielo lleno:**
Valor ajustable: 0–6
Rango correspondiente: 0–6 min
Valor predeterminado: 30 °C
- **Tiempo de llenado de agua:**
Valor ajustable: 1–45
Rango correspondiente: 1–45 min
Valor predeterminado: 5 min

Drenaje

- **Tiempo de drenaje:**
Valor ajustable: 0–60
Rango correspondiente: 0–60s
Valor predeterminado: 20s
- **Ciclo de drenaje en fabricación de hielo:**
Valor ajustable: 0–20
Rango correspondiente: 0–20 veces
Valor predeterminado: 3 veces
- **Detección del interruptor de alta presión:**
Valor ajustable: 00–01
Rango correspondiente: 00 válido / 01 inválido
Valor predeterminado: 00

Tiempo de drenaje manual:
Valor ajustable: 10–60
Rango correspondiente: 10–60s
Valor predeterminado: 20s

Temperatura de encendido del ventilador de hielo:

Valor ajustable: 10–60
Rango correspondiente: 10–60 °C
Valor predeterminado: 25 °C

Temperatura de encendido del ventilador de deshielo:

Valor ajustable: 10–60
Rango correspondiente: 10–60 °C
Valor predeterminado: 36 °C

Selección de modo de enfriamiento (Aire/ Agua):

Valor ajustable: 0–1
Rango correspondiente:
Aire: 0
Agua: 1
Valor predeterminado: Aire

Función de drenaje manual

Con el equipo apagado, mantenga presionada la tecla MOD durante 6 segundos para activar el modo manual de entrada de agua y drenaje.

Este modo permite llenar o vaciar el sistema de agua de forma manual, lo que resulta útil durante la limpieza, mantenimiento o revisión del equipo.

Para salir de este modo, presione la tecla de encendido/apagado.

Ajuste del espesor del hielo

Durante el modo de fabricación de hielo, la pantalla mostrará un número relacionado con el ajuste del grosor del hielo.

Valor predeterminado del grosor del hielo: –1

Rango ajustable: de –15 a 20

Cada ajuste modifica el grosor en incrementos de dos unidades:

- Aumentar el valor produce hielo más grueso.
- Disminuir el valor produce hielo más delgado.



LIMPIEZA

Antes de limpiar

Antes de comenzar cualquier limpieza, cierre la llave de agua y desconecte de la energía eléctrica.

Apague el equipo, abra la puerta del depósito y vacíe todo el hielo.

No utilice herramientas para desprender hielo del evaporador, ya que podría dañarlo.

Manipule los productos de limpieza con cuidado para evitar derrames. Si ocurre alguno, límpielo de inmediato y a fondo para prevenir oxidación en las superficies cercanas.

Producto desincrustante recomendado:

Utilice un agente desincrustante a base de ácido cítrico, con concentración de 60 % a 100 %, siguiendo las instrucciones del fabricante. No mezcle productos químicos.

Suministro de agua y drenaje

No utilice pulverizadores para limpiar el equipo.

Limpie el depósito de hielo antes de usar el equipo.

Lávese las manos antes de manipular el hielo y utilice únicamente la pala de plástico suministrada.

Mantenga la pala limpia lavándola con un detergente neutro y enjuagándola adecuadamente.

Cierre la puerta del depósito después de retirar el hielo para evitar la entrada de suciedad, polvo o insectos.

El depósito de hielo es exclusivamente para almacenar hielo; no guarde otros objetos ni coloque aparatos eléctricos en su interior.

La limpieza y desinfección del sistema de agua debe ser realizada por personal capacitado al menos dos veces al año, y el condensador debe inspeccionarse y limpiarse una vez al año.

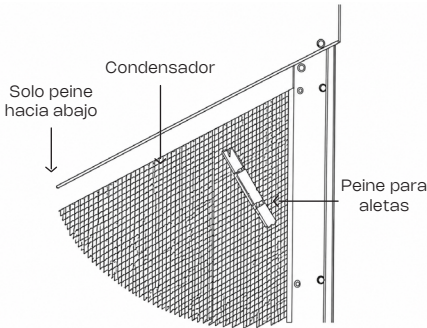
No lave las piezas de plástico en agua mayor a 40 °C ni en lavavajillas para evitar dañarlas.

Limpieza del filtro de aire

- Retire cuidadosamente el filtro de aire.
- Limpie el filtro con una aspiradora para retirar polvo y suciedad acumulada.
- Si el filtro está muy sucio, lávelo con agua tibia y detergente neutro.
- Deje secar completamente el filtro antes de volver a colocarlo.
- Instale nuevamente el filtro en su posición correcta.

Limpieza del sistema de agua

- Esta limpieza debe ser realizada por personal técnico capacitado, ya que requiere manipular funciones internas del equipo.



¡IMPORTANTE!



El usuario puede colocar el equipo en modo Ice Making / Producción de hielo o en OFF / Apagado.
 El modo Wash / Lavado debe ser utilizado únicamente por personal técnico autorizado para limpiar el sistema de agua.

¡IMPORTANTE!



El material aislante del equipo utiliza ciclopentano como agente espumante, un gas inflamable. Deseche el equipo de forma adecuada y conforme a la normativa vigente.



PUNTOS A CONSIDERAR

- En temperaturas elevadas, el ciclo de fabricación de hielo será más largo y la eficiencia disminuirá; esto es normal.
- Durante la operación continua, el equipo puede trabajar por periodos prolongados y la carcasa del compresor puede calentarse considerablemente; esta condición es normal.
- Los sonidos del compresor, así como los clics producidos por este y por la electroválvula al encender o detenerse, son normales.
- Al encender el equipo por primera vez, puede escucharse un zumbido fuerte debido a la estabilización inicial.
- El ruido disminuirá una vez que el sistema alcance su funcionamiento normal.
- El consumo de energía indicado en la placa de características se obtiene en condiciones de laboratorio bajo normas nacionales.
- En ambientes cálidos o cuando el agua de entrada tiene una temperatura elevada, el ciclo de fabricación puede ser más largo y la producción puede disminuir. Esta condición es normal.

REGULACIÓN DE VOLTAJE

Se recomienda que el equipo se conecte a un regulador de voltaje adecuado a su capacidad eléctrica, rango de operación y nivel de precisión, que ofrezca protección contra variaciones de corriente, picos de voltaje y descargas eléctricas, con el fin de garantizar un funcionamiento seguro y prolongar la vida útil del equipo. El tipo de regulador recomendado para este equipo Rhino se muestra en la tabla siguiente.

	SKU	RANGO	PRECISIÓN	PROTECCIÓN
Tipo de regulador para congeladores Rhino	FAHEL-650	8 KVA	10%	Reconexión retardada

SOLUCIÓN A FALLAS FRECUENTES

PROBLEMA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN DE FALLA
• El equipo no enciende	• No está conectado correctamente a la corriente.	• Verifique que el equipo esté correctamente conectado.
	• Interruptor de encendido dañado.	• Asegúrese de que el interruptor esté funcionando.
• El hielo no se está produciendo	• Falta de agua.	• Revise el suministro de agua y la presión. • Inspeccione el sistema de refrigeración en busca de fugas.
	• Baja presión de agua.	
	• Fuga de refrigerante.	
• El hielo no es del tamaño deseado	• Ajuste incorrecto del grosor del hielo.	• Ajuste el grosor del hielo según sea necesario. El rocíador funcione correctamente.
	• Sensibilidad del sensor de espesor de hielo incorrecta.	• Configure la sensibilidad del interruptor de espesor de hielo.
• El depósito de hielo se llena demasiado rápido o lento	• Fuga de agua en el sistema.	• Revise las conexiones de agua y verifique si hay fugas.
	• Obstrucción en la tubería de drenaje.	• Asegúrese de que la manguera de drenaje esté libre de obstrucciones.
• Fugas de agua en el equipo	• Conexiones de mangueras mal ajustadas.	• Revise las conexiones de las mangueras y apriételes si es necesario.
	• Daños en la válvula de entrada o salida.	• Verifique el estado de la válvula de entrada y salida.
• El equipo produce mucho ruido	• El compresor está funcionando a máxima capacidad.	• Este ruido es normal en la mayoría de los equipos.
	• Piezas o componentes sueltos.	• Revise que las piezas estén correctamente ajustadas.
• El ventilador no funciona correctamente	• Falla en el motor del ventilador.	• Verifique el funcionamiento del ventilador y limpie cualquier suciedad que pueda bloquear su movimiento.
	• Bloqueo o suciedad en el ventilador.	
• El sistema no drena correctamente	• Tubería de drenaje obstruida o mal instalada.	• Asegúrese de que la manguera de drenaje esté bien colocada y no esté obstruida. • Verifique que el drenaje tenga la pendiente adecuada.

REGISTRO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Para garantizar el buen funcionamiento y prolongar la vida útil del equipo, es clave llevar un registro del mantenimiento preventivo. La frecuencia dependerá del uso diario del equipo.

	Uso intensivo	Uso moderado
Horas de uso al día	8 horas	4 horas
Días de uso por semana	5-6 días	4-5 días
Periodicidad necesaria para el servicio de mantenimiento	Cada 6 meses	Cada 12 meses

Información del equipo

Fecha de compra:

Modelo:

Serie:

Tareas a Realizar en el Servicio

- Limpieza del condensador.
- Limpieza de evaporador.
- Limpieza de sarro del sistema de agua.
- Limpieza y sanitización del contenedor de hielo.
- Revisión de presión del refrigerante R410.
- Revisión de electroválvulas.
- Revisión de regulador de temperatura.
- Limpieza general del equipo.
- Revisión de fuente de alimentación.
- Puesta en marcha de equipo.

Registro y validación del mantenimiento

Fecha de mantenimiento: / /	Fecha de mantenimiento: / /	Fecha de mantenimiento: / /
Próximo servicio sugerido: / /	Próximo servicio sugerido: / /	Próximo servicio sugerido: / /
Nombre del técnico:	Nombre del técnico:	Nombre del técnico:
Tipo de uso: Moderado ☐ Intensivo ☐	Tipo de uso: Moderado ☐ Intensivo ☐	Tipo de uso: Moderado ☐ Intensivo ☐
Sello de Centro de Servicio:	Sello de Centro de Servicio:	Sello de Centro de Servicio:
Fecha de mantenimiento: / /	Fecha de mantenimiento: / /	Fecha de mantenimiento: / /
Próximo servicio sugerido: / /	Próximo servicio sugerido: / /	Próximo servicio sugerido: / /
Nombre del técnico:	Nombre del técnico:	Nombre del técnico:
Tipo de uso: Moderado ☐ Intensivo ☐	Tipo de uso: Moderado ☐ Intensivo ☐	Tipo de uso: Moderado ☐ Intensivo ☐
Sello de Centro de Servicio:	Sello de Centro de Servicio:	Sello de Centro de Servicio:

Si se detecta una falla, se ofrecerá una solución con refacciones originales y servicio certificado.

PÓLIZA DE GARANTÍA		
El equipo FAHIEL-650, marca Rhino® que usted ha adquirido, cuenta con 2 años de garantía bajo defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición, bajo las siguientes condiciones: ■ Para hacer efectiva la garantía, bastará presentar esta póliza sellada y con la fecha por su distribuidor, recibo de compra o factura junto con el equipo en cualquiera de nuestros centros de servicio autorizados. ■ En ningún caso el tiempo de reparación será mayor a 30 días.	Esta garantía ampara las piezas, componentes de producto y mano de obra de la reparación. El reemplazo de accesorios o componentes internos, por desgaste natural o por el uso propio del equipo, así como cualquier mantenimiento preventivo, cambio de aceite, grasa lubricante o gas refrigerante quedan exentos de esta garantía. Esta garantía será nula en los siguientes casos: ■ Cuando el equipo se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. ■ Cuando el equipo hubiese sido alterado o reparado por personal no autorizado. ■ Cuando el equipo hubiese sido dañado por insectos o plagas. ■ Daño causado por descargas eléctricas. ■ Daño causado por derrame de líquidos o humedad.	Si el centro de servicio autorizado se niega a hacer válida la garantía, comuníquese en la CDMX al 55-4429 0229 o en el interior de la república al 800 377 8242, o acuda a nuestro Centro de Servicio Matriz ubicado en: Avenida Uno, No. 7, Colonia Cartagena, Parque Industrial, Tultitlán, Estado de México, México, C.P. 54918. Correo electrónico: servicio@rhino.mx La presente garantía es otorgada por: Rhino Maquinaria S.A. de C.V. Avenida Ruiz Cortines, Mz. 1, Lt. 20, Piso 4, Lomas de Atizapán 2A Sección, Atizapán de Zaragoza, Estado de México, México, C.P. 52977, Tel.: 55 4429 0229 R.F.C. RMA070613AY7

¡En Rhino te brindamos el respaldo técnico que necesitas!

Contamos con una red de centros de servicio a nivel nacional para dar mantenimiento a sus equipos o hacer válida la garantía.

Servicio, mantenimiento y refacciones:
55 4429 0229 en la CDMX
o del interior de la República Mexicana: 800 377 8242
Correo electrónico: servicio@rhino.mx

CENTROS DE SERVICIO RHINO



Rhino Maquinaria S.A. de C.V.
Avenida Ruiz Cortines, Mz. 1, Lt. 20, Piso 4
Lomas de Atizapán 2A Sección, Atizapán de Zaragoza
Estado de México, México, C.P. 52977 Tel.: 55 4429 0229
R.F.C. RMA070613AY7, Manufacturado en China
e-mail: info@rhino.mx
rhino.mx

Sello del distribuidor