



Congeladores Verticales de Acero Inoxidable con Puertas de Cristal

Upright Stainless Steel Glass Door Freezers



Temperatura de operación -22°C a -12°C

3 y 6 parrillas de acero recubierto de plástico

LEA ESTE MANUAL ANTES DE HACER USO DEL EQUIPO

CONVECRI-23 CONVECRI-47



Estructura de
acero inoxidable

21 pies / 583L
41 pies / 1,169L

Capacidad

Usted ha adquirido un producto RHINO, lo cual le garantiza durabilidad ya que los equipos CONVECRI-23 y CONVECRI-47 han sido fabricados bajo estándares de calidad norteamericanos. Conserve este instructivo de uso, el cual le ayudará a comprender la operación de los equipos RHINO modelos CONVECRI-23 y CONVECRI-47 y le será útil para futuras referencias.

ESPECIFICACIONES
TÉCNICAS

CONVECRI-23

Capacidad de almacenamiento:

Bruto: 23 pies / 653 L

Neto: 21 pies / 583 L

Potencia: 708 W

Alimentación: 115 V ~ / 60 Hz

Amperaje: 7.6 A

Refrigerante: R290 / 140 g

Material de estructura:

Exterior: acero inoxidable 430

Interior: acero inoxidable 201

Parrillas: 3 de acero recubierto de plástico

Rango de temperatura: -22°C a -12°C

CONVECRI-47

Capacidad de almacenamiento:

Bruto: 47 pies / 1,321 L

Neto: 41 pies / 1,169 L

Potencia: 984 W

Alimentación: 115 V ~ / 60 Hz

Amperaje: 10.9 A

Refrigerante: R290 / 140 g

Material de estructura:

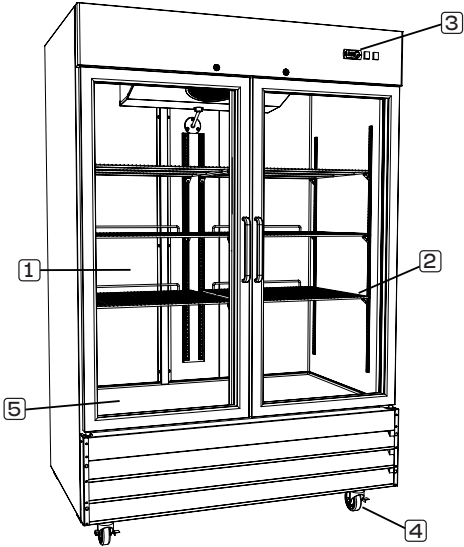
Exterior: acero inoxidable 430

Interior: acero inoxidable 201

Parrillas: 6 de acero recubierto de plástico

Rango de temperatura: -22°C a -12°C

CONOZCA SU EQUIPO



1

Puerta de
cristal

2

Parrillas

3

Panel de
control

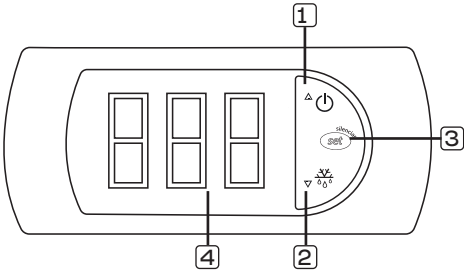
4

Ruedas para
transportación

5

Piso reforzado
de acero

PANEL DE CONTROL



1

Arriba
Encendido /
Apagado

2

Abajo
Desescarche

3

Ajuste de
parámetros

4

Indicadores de
la pantalla



PRECAUCIONES

Para reducir el riesgo de lesiones, lea cuidadosamente este manual de instrucciones.

Deje suficiente espacio desde la pared hasta el gabinete y el techo; no selle completamente la parte trasera del gabinete, prepare una salida de aire hacia el exterior.

Precaución: Debe dejar por lo menos 20 cm desde el gabinete hasta la pared.

Aleje todo el embalaje exterior de la radiación de calor inferior para evitar incendios.

No almacene productos químicos inflamables, volátiles o susceptibles a explosión.

Se debe utilizar una toma monofásica individual, que debe estar conectada de forma fiable a un cable de tierra.

Precaución : No conecte el cable de tierra a una tubería de agua o gas.

No lo golpee con fuerza ni lo someta a vibraciones extremas durante el transporte; la inclinación del gabinete no debe ser mayor a 45 grados de inclinación.

Consulte las referencias de solución de problemas cuando la unidad presente algún problema.

PELIGRO:

Este equipo utiliza refrigerante inflamable, por lo que cualquier reparación o mantenimiento debe ser realizado únicamente por personal técnico capacitado; antes de intervenir el equipo, consulte el manual de reparación o la guía del propietario, siga todas las precauciones de seguridad y no perforo ni dañe los conductos de refrigerante.



Riesgo de incendio o explosión debido a la perforación de los tubos de refrigerante; siga atentamente las instrucciones de manipulación.



Mantenga libres de obstrucciones todas las aberturas de ventilación en el gabinete del aparato.



ADVERTENCIAS

En caso de requerir asistencia técnica, acuda a uno de los centros de servicio autorizados Rhino.



Este equipo debe ser operado por profesionales o personal capacitado.



Asegúrese de que el equipo esté conectado de manera segura y a tierra aterrizada para mantenerlo en óptimas condiciones.



El cable debe ser reemplazado por los fabricantes o servicio técnico especializado.



No mojar ni utilizar aerosoles sobre los enchufes, motores u otras partes eléctricas para evitar descargas eléctricas.



No instalar en exteriores, ni exponerlo a la radiación solar directa ya que reduciría la eficiencia de equipo.

El equipo no debe ser operado por niños ni por personas con capacidades físicas, sensoriales o mentales reducidas, o con falta de experiencia y conocimiento, a menos que estén bajo supervisión o hayan recibido instrucciones sobre su uso seguro y comprendan los riesgos involucrados. Los niños no deben jugar con el equipo.



INSTALACIÓN

- Si el equipo ha sido transportado recientemente, se debe dejar reposar durante un mínimo de 24 horas antes de enchufarlo.
- Asegúrese de que el equipo baje a la temperatura deseada antes de cargarlo con el producto.
- Asegúrese de que haya ventilación adecuada alrededor del equipo en el área donde funcionará.
- Asegúrese de que todos los accesorios estén instalados (es decir, estantes, clips de estantes, ruedas) antes de enchufar el equipo.
- Lea el Manual de operación/propietario en su totalidad.

DIRECTRICES PARA LA UBICACIÓN DEL GABINETE

- Instale la unidad sobre superficies fuertes y niveladas.
- El equipo puede hacer ruidos irregulares o funcionar mal si la superficie es irregular.
- Instale el equipo en un área interior y bien ventilada.
- El equipo funciona de manera más eficiente en un área bien ventilada.
- Para un mejor rendimiento, mantenga un espacio libre de 20 cm en la parte posterior del equipo.
- El uso al aire libre puede provocar una disminución de la eficiencia y daños al equipo.
- Evite la instalación en áreas con mucha humedad y/o polvo.
- La humedad podría provocar que el equipo se oxide y disminuir su eficiencia.
- El polvo acumulado en el serpentín del condensador provocará un mal funcionamiento. Limpie el condensador al menos una vez al mes con un cepillo o un paño limpio.

- Seleccione una ubicación alejada de equipos que generen calor y humedad.
- Una temperatura ambiente alta hará que el compresor trabaje demasiado, lo que generará facturas de energía más altas y una avería gradual del equipo.

ELÉCTRICO

- Asegúrese de que el compresor reciba el voltaje requerido en todo momento. Un voltaje alto o bajo puede afectar negativamente a la unidad de refrigeración.
- Todos los equipos deben estar enchufados a una toma eléctrica con protección contra sobrecorriente adecuada.
- Consulte los requisitos eléctricos en la placa de identificación. Asegúrese de que su equipo tenga su propia toma de corriente. No utilice un cable de extensión

	RANGO	PRECISIÓN	PROTECCIÓN
Tipo de regulador para congeladores Rhino	1 KVA	10%	Reconexión retardada

SEGURIDAD Y ADVERTENCIA



Preste especial atención a los avisos de seguridad de esta sección. Si no los tiene en cuenta, podrían producirse lesiones graves o daños en el equipo.

- Para minimizar los riesgos de descarga eléctrica e incendio, asegúrese de no sobrecargar el tomacorriente. Designe un tomacorriente para su equipo.
- No utilice cables de extensión.
- No coloque las manos debajo del equipo cuando sea necesario moverlo.
- Cuando el equipo no se utilice durante un largo período de tiempo, desenchúfelo del tomacorriente.
- Después de desconectar el equipo, espere al menos 10 minutos antes de volver a conectarlo. Si no lo hace, podría dañar el compresor

- Para minimizar el riesgo de descarga eléctrica e incendio, no enchufe ni desenchufe el cable con las manos mojadas.
- Durante el mantenimiento y la limpieza, desenchufe el equipo.
- Para ayudar a prevenir riesgos de descarga eléctrica o incendio, asegúrese de que el equipo esté correctamente conectado a tierra.
- No intente desmontar ni reparar ninguna parte del equipo, a menos que así lo indique el fabricante.
- Verifique que el equipo no esté colocado sobre el cable eléctrico ni sobre el enchufe.
- No se cuelgue de las puertas, ya que esto puede causar lesiones o dañar el equipo.
- No guarde gases, líquidos inflamables o sustancias explosivas dentro del equipo.
- No modifique, altere ni manipule el cable eléctrico.



MANTENIMIENTO Y LIMPIEZA

LIMPIEZA DE LA BOBINA DEL CONDENSADOR

- Para que el equipo funcione correctamente, es importante mantener el condensador libre de polvo, suciedad y pelusa.
- Se recomienda limpiar el serpentín y las aletas del condensador por lo menos una vez al mes.
- Para hacerlo, utilice un limpiador comercial para serpentines de condensador, disponible en tiendas de equipos de cocina. Cepille las aletas de arriba hacia abajo, nunca de lado a lado.
- Al terminar, si alguna aleta quedó doblada, enderézela con un peine para aletas.

LIMPIEZA DE LAS ASPAS DEL VENTILADOR Y DEL MOTOR

- Si es necesario, limpie las aspas del ventilador y el motor con un paño suave.
- Si es necesario lavar las aspas del ventilador, cubra el motor del ventilador para evitar daños por humedad.

LIMPIEZA DEL INTERIOR DEL EQUIPO

- Para limpiar el interior del equipo, use agua tibia con jabón suave.
- No utilice jabón cáustico, limpiadores abrasivos ni blanqueador, ya que pueden dañar la superficie de acero inoxidable.
- Limpie las juntas de la puerta con frecuencia, de preferencia una vez por semana. Para hacerlo, retire la junta del marco de la puerta, déjela en agua tibia con jabón durante 30 minutos, séquela con un paño suave y vuelva a colocarla.
- Después de instalarlo nuevamente, asegúrese de que la junta selle correctamente.
- También retire periódicamente los estantes y las pilastras del equipo para limpiarlos con agua tibia y jabón suave. Para quitar las pilastras, primero retire los estantes y sus soportes. Después, levántelas y extráigaslas con cuidado.



¡IMPORTANTE!

Desconecte el cable de alimentación antes de limpiar cualquier parte del equipo.

SOLUCIÓN A FALLAS FRECUENTES

FALLA	POSIBLE CAUSA	SOLUCIÓN
El compresor no funciona	• Fusible fundido o interruptor disparado	• Reemplace el fusible o restablezca el interruptor.
	• El cable de alimentación está desconectado	• Conecte correctamente el cable
	• Termostato configurado a temperatura alta	• Ajuste el termostato a una temperatura más baja.
	• El equipo está en ciclo de descongelación	• Espere a que termine el ciclo de descongelación.
El compresor funciona durante largos periodos de tiempo	• Se colocó producto caliente dentro del equipo	• Espere a que el producto se enfríe antes de colocarlo dentro del equipo.
	• Puertas abiertas o mal cerradas	• Asegúrese de mantener las puertas cerradas cuando no use el equipo.
	• Las juntas de la puerta no sellan correctamente	• Limpie y revise las juntas, reemplácelas si es necesario.
	• El serpentín del condensador está sucio	• Limpie el serpentín del condensador.
	• El serpentín del evaporador tiene acumulación de hielo	• Desconecte el equipo y permita el deshielo
El equipo hace ruido	• Hay piezas flojas	• Ubique y apriete las piezas o tornillos sueltos.
	• Hay vibración en la tubería	• Verifique que las tuberías no estén en contacto con otros elementos.
El equipo no enfría lo suficiente / la temperatura es muy alta	• Termostato mal ajustado	• Ajuste el termostato a una temperatura más baja.
	• Los productos bloquean la circulación del aire	• Reacomode los productos para permitir una circulación de aire adecuada.
	• Se colocó producto caliente dentro del equipo	• Deje enfriar a temperatura ambiente los productos antes de introducirlos en el equipo.
	• El serpentín del condensador está sucio	• Limpie el serpentín del condensador.
	• La puerta se abrió durante mucho tiempo o quedó entreabierta	• Asegúrese de mantener las puertas cerradas cuando no use el equipo. Evite abrirlas durante periodos prolongados.
	• El serpentín del evaporador tiene acumulación de hielo	• Consulte la indicación anterior y permita que el equipo se descongele.

REGISTRO DE SERVICIOS DE MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Para garantizar el buen funcionamiento y prolongar la vida útil del equipo, es clave llevar un registro del mantenimiento preventivo. La frecuencia dependerá del uso diario del equipo.

	Uso intensivo	Uso moderado
Horas de uso al día	8 horas	4 horas
Días de uso por semana	5–6 días	4–5 días
Periodicidad necesaria para el servicio de mantenimiento	Cada 6 meses	Cada 12 meses

Información del equipo

Fecha de compra:

Modelo:

Serie:

Tareas a Realizar en el Servicio

- Limpieza general del equipo.
 - Verificación de funcionamiento general del equipo.
 - Revisión de la temperatura de operación.
 - Revisión del correcto cierre de puertas.
 - Inspección del estado de empaques de puerta.
 - Limpieza del interior, repisas y superficies.
 - Limpieza de drenajes visibles y bandeja de condensados.
 - Limpieza del condensador.
 - Revisión del ventilador del condensador.
 - Inspección visual y limpieza del evaporador.
- Revisión del arranque y funcionamiento del compresor.
 - Revisión de cableado visible y conexiones eléctricas.
 - Verificación del consumo eléctrico.
 - Inspección de tuberías y revisión de posibles fugas.
 - Revisión de presión del gas refrigerante.
 - Verificación de nivelación y ventilación del equipo.
 - Revisión de ruidos o vibraciones anormale

Registro y validación del mantenimiento

Fecha de mantenimiento: / /	Fecha de mantenimiento: / /	Fecha de mantenimiento: / /
Próximo servicio sugerido: / /	Próximo servicio sugerido: / /	Próximo servicio sugerido: / /
Nombre del técnico:	Nombre del técnico:	Nombre del técnico:
Tipo de uso: Moderado ☐ Intensivo ☐	Tipo de uso: Moderado ☐ Intensivo ☐	Tipo de uso: Moderado ☐ Intensivo ☐
Sello de Centro de Servicio:	Sello de Centro de Servicio:	Sello de Centro de Servicio:
Fecha de mantenimiento: / /	Fecha de mantenimiento: / /	Fecha de mantenimiento: / /
Próximo servicio sugerido: / /	Próximo servicio sugerido: / /	Próximo servicio sugerido: / /
Nombre del técnico:	Nombre del técnico:	Nombre del técnico:
Tipo de uso: Moderado ☐ Intensivo ☐	Tipo de uso: Moderado ☐ Intensivo ☐	Tipo de uso: Moderado ☐ Intensivo ☐
Sello de Centro de Servicio:	Sello de Centro de Servicio:	Sello de Centro de Servicio:

Si se detecta una falla, se ofrecerá una solución con refacciones originales y servicio certificado.

PÓLIZA DE GARANTÍA		
Los equipos CONVECRI-23 y CONVECRI-47 marca Rhino® que usted ha adquirido cuentan con 2 años de garantía bajo defecto de fabricación a partir de la fecha de adquisición, bajo las siguientes condiciones: ■ Para hacer efectiva la garantía, bastará presentar esta póliza sellada y con la fecha por su distribuidor, recibo de compra o factura junto con el equipo en cualquiera de nuestros centros de servicio autorizados. ■ En ningún caso el tiempo de reparación será mayor a 30 días; transcurrido este tiempo, Rhino Maquinaria S.A. de C.V. procederá a efectuar el cambio por un equipo equivalente.	Esta garantía ampara las piezas, componentes de producto y mano de obra de la reparación. El reemplazo de accesorios o componentes internos, por desgaste natural o por el uso propio del equipo, así como cualquier mantenimiento preventivo, cambio de gas refrigerante queda exento de esta garantía. Esta garantía será nula en los siguientes casos: ■ Cuando el equipo se hubiese utilizado en condiciones distintas a las normales. ■ Cuando el equipo hubiese sido alterado o reparado por personal no autorizado. ■ Cuando el equipo hubiese sido dañado por insectos o plagas. ■ Daño causado por descargas eléctricas. ■ Daño causado por derrame de líquidos o humedad.	Si el centro de servicio autorizado se niega a hacer válida la garantía, comuníquese en la CDMX al 55 4429 0229 o en el interior de la república al 800 377 8242, o acuda a nuestro Centro de Servicio Matriz ubicado en: Avenida Uno, No. 7, Colonia Cartagena Parque Industrial, Tultitlán, Estado de México, México, C.P. 54918. Correo electrónico: servicio@rhino.mx La presente garantía es otorgada por: Rhino Maquinaria S.A. de C.V. Avenida Ruiz Cortines, Mz. 1, Lt. 20, Piso 4, Lomas de Atizapán 2A Sección, Atizapán de Zaragoza, Estado de México, México, C.P. 52977, Tel.: 55 4429 0229 R.F.C. RMA070613AY7

¡En Rhino te brindamos el respaldo técnico que necesitas!

Contamos con una red de centros de servicio a nivel nacional para dar mantenimiento a sus equipos o hacer válida la garantía.

Servicio, mantenimiento y refacciones:
55 4429 0229 en la CDMX
o del interior de la República Mexicana: 800 377 8242
Correo electrónico: servicio@rhino.mx

CENTROS DE SERVICIO RHINO



Rhino Maquinaria S.A. de C.V.
Avenida Ruiz Cortines, Mz. 1, Lt. 20, Piso 4
Lomas de Atizapán 2A Sección, Atizapán de Zaragoza
Estado de México, México, C.P. 52977 Tel.: 55 4429 0229
R.F.C. RMA070613AY7, Manufacturado en China
e-mail: info@rhino.mx
rhino.mx

Sello del distribuidor