



MANUAL DE USUARIO

MODELO: FHME-32C
MODELO: FHME-55C



LEA ESTE MANUAL ANTES
DE USAR EL PRODUCTO



PRODUCTO IMPORTADO POR:

MAQUINARIA INTERNACIONAL GASTRONÓMICA S.A DE C.V

📍 HENRY FORD 257-H, BONDOJITO, ALC. G.A.M. 07850, CDMX

☎ 55.5517.4771 | 55.55739.3423



FABRICA DE HIELO

4. Las garantías se harán efectivas directamente en nuestras instalaciones o en los centros de servicio autorizados.

Al término de la póliza de garantía, el centro de servicio autorizado, seguirá prestando el servicio de reparación del equipo realizando el presupuesto de reparación y la autorización expresa del consumidor.

SELLO DEL DISTRIBUIDOR

PRODUCTO: _____

MARCA: _____

MODELO: _____

SERIE: _____

FECHA DE VENTA: _____

ADVERTENCIA

Este aparato no se destina para utilizarse por personas cuyas capacidades físicas, sensoriales sean diferente o estén reducidas, o carezcan de experiencia o conocimiento, a menos que dichas personas reciban una supervisión o capacitación para el funcionamiento del aparato por una persona responsable de su seguridad.

Asegurarse de apagar el aparato y desconectar la fuente de alimentación antes de cambiar los accesorios o acercarse a partes que tienen movimiento durante el uso del aparato.

Este aparato se destina para utilizarse en aplicaciones de uso comercial y/o industrial como las siguientes:

- a) Por el personal de cocinas en área de tiendas, oficinas u otros entornos de trabajo.
- b) Por clientes de hoteles, moteles, restaurantes, de tipo comercial.
- c) Entornos de tipo banquetes y comedores, etc.

"Si el cordón de alimentación está dañado, éste debe sustituirse por el fabricante, por su agente de servicio autorizado o por personal calificado con el fin de evitar un peligro".

- Es importante que lea este manual de instrucciones antes de usar la fábrica de hielo y recomendamos encarecidamente que lo mantenga en un lugar seguro para una referencia futura.

CONTENIDO**INFORMACIÓN DE SEGURIDAD****CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO****CONOCER LA MÁQUINA DE HIELO****INSTALACIÓN****LIMPIEZA DE LA MÁQUINA****PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS****SOLUCIÓN DE PROBLEMAS****ESPECIFICACIONES TÉCNICAS****GARANTÍA**

Maquinaria Internacional Gastronómica, S.A. de C.V. garantiza por el término de **1 AÑO** este producto en partes mecánicas y mano de obra contra cualquier defecto de fabricación y/o funcionamiento en uso comercial o industrial a partir de la fecha de entrega.

Las partes eléctricas cuentan con garantía de 30 días a partir de recibido el equipo.

Incluye la reparación o remplazo gratuito de cualquier parte, pieza o componente que eventualmente fallara, y la mano de obra necesaria para su revisión, diagnóstico y reparación.

CONDICIONES

1. Para hacer efectiva esta garantía se deberá anexar la remisión y/o copia de la factura de venta del equipo. En su caso, presentar esta póliza de garantía con el sello del distribuidor y la fecha de venta del equipo.

2. El tiempo de entrega de la reparación en garantía no será mayor a 7 días a partir de la fecha de entrada del producto al centro de servicio autorizado. El tiempo de entrega podrá ser mayor en caso de demoras en el servicio por causas de fuerza mayor.

3. El equipo deberá ser canalizado al centro de servicio, por medio del distribuidor autorizado que realizó la venta del equipo.

Esta póliza de garantía quedará sin efectividad en:

- a) Cuando el equipo sea utilizado en condiciones distintas a las normales ó carga excesiva de trabajo.
- b) Cuando el equipo no sea operado de acuerdo al instructivo de operación que se acompaña.
- c) Cuando el equipo hubiese sido alterado o reparado por personas no autorizadas por MIGSA.
- d) El equipo se deteriore por el uso y desgaste normal.
- e) Manipulación incorrecta o negligente.

NO.	NO. DE PARTE	NOMBRE	NO. PIEZA
1	01	Marco de la puerta	1
2	02	Panel interior de la puerta	1
3	03	Panel exterior de la puerta	1
4	04	Pantalla de visualización	1
5	05	Marco del panel	1
6	06	Caja de control	1
7	07	Tablero de espuma de revestimiento	1
8	08	Panel inferior	1
9	09	Unidad condensadora	1
10	10	Compresor	1
11	11	Placa inferior	1
12	12	Patas	4
13	13	Protección de espuma interior	1
14	14	Soporte de la válvula de entrada	1
15	15	Válvula de entrada	1
16	16	Clip de la bomba de diafragma	1
17	17	Bomba de diafragma	1
18	18	Placa de montaje trasera	1
19	19	Soporte del filtro	2
20	20	Filtro	1
21	21	Panel trasero	1
22	22	Carcasa	1
23	23	Revestimiento	1
24	24	Depósito de agua	1
25	25	Cubierta superior del revestimiento	1
26	26	Protección contra espuma	1
27	27	Evaporador	1
28	28	Bomba de agua	1
29	29	Guía de la puerta derecha	1
30	30	Guía de la puerta izquierda	1

! INFORMACIÓN DE SEGURIDAD

1. El refrigerante de este producto es inflamable, debe prestar atención a las fuentes de fuego y mantener la habitación ventilada durante el proceso de mantenimiento, por favor, no apilar elementos combustibles cerca de la máquina para evitar que se genere fuego.
2. No debe haber obstáculos alrededor de la máquina para mantener una buena ventilación.
3. El circuito de refrigeración de la máquina no debe estar dañado.
4. No almacene explosivos, como aerosoles de combustión, en el aparato.
5. Solo puede conectarse a fuentes de agua potable.
6. El sistema de refrigeración contiene refrigerantes en un estado de alta presión, y el sistema de refrigeración no debe dañarse. El mantenimiento del sistema de refrigeración debe ser llevado a cabo por profesionales.
7. Si el cable de alimentación está dañado, para evitar algún peligro, debe ser reemplazado por un profesional calificado o por el fabricante.

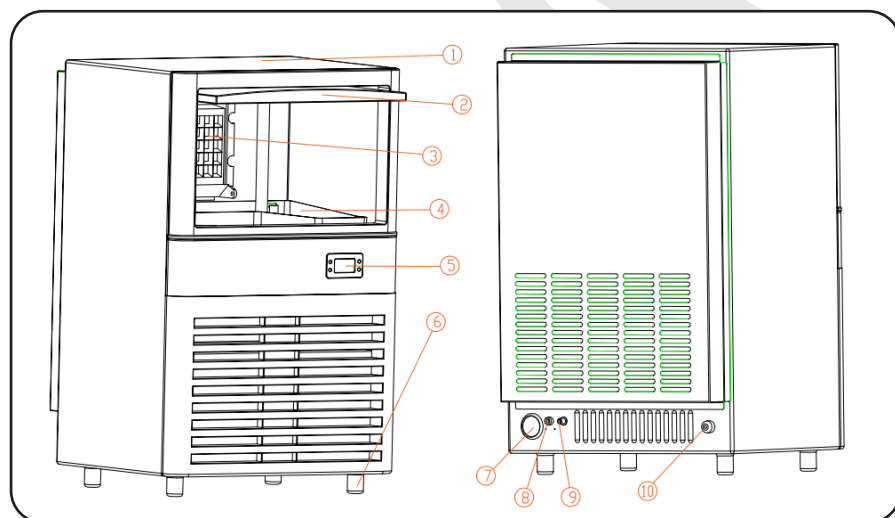
CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

1. Chip de control de micro computadora, rendimiento de trabajo estable y confiable.
2. Utilizando el sistema de intercambio de calor de alta eficiencia y el ventilador de DC, el efecto de ahorro de energía es notable.
3. Los cubos de hielo son transparentes, densos en textura y no se derriten fácilmente.
4. Visualización de temperatura ambiente, tiempo de estado de trabajo.
5. Fácil de operar, limpiar e instalar.
6. Deshielo forzado durante la operación.

CONOCER LA MÁQUINA DE HIELO

⚠ AVISO AL USUARIO

1. Para su seguridad, la máquina debe estar conectada a tierra de manera confiable.
2. Asegúrese de desconectar el enchufe de la alimentación eléctrica (apague el interruptor de encendido) cuando deje de usar la máquina durante mucho tiempo.
3. Limpie el interior del tanque de agua regularmente (dependiendo de la limpieza de la caja), se recomienda limpiarlo cada tres días.

ESTRUCTURA GENERAL

- | | |
|--|---|
| 1. Parte superior | 6. Patas |
| 2. Cubierta de la puerta | 7. Salida del drenaje |
| 3. Bandeja de hielo | 8. Interfaz de suministro de agua de la tubería de 8 mm, presión de suministro de agua: 3 - 116 PSI |
| 4. Tanque de agua, bombas, tuberías de agua, flotadores de nivel de agua, tuberías de entrada de agua. | 9. Conexión de agua |
| 5. Panel de control | 10. Cable de alimentación |

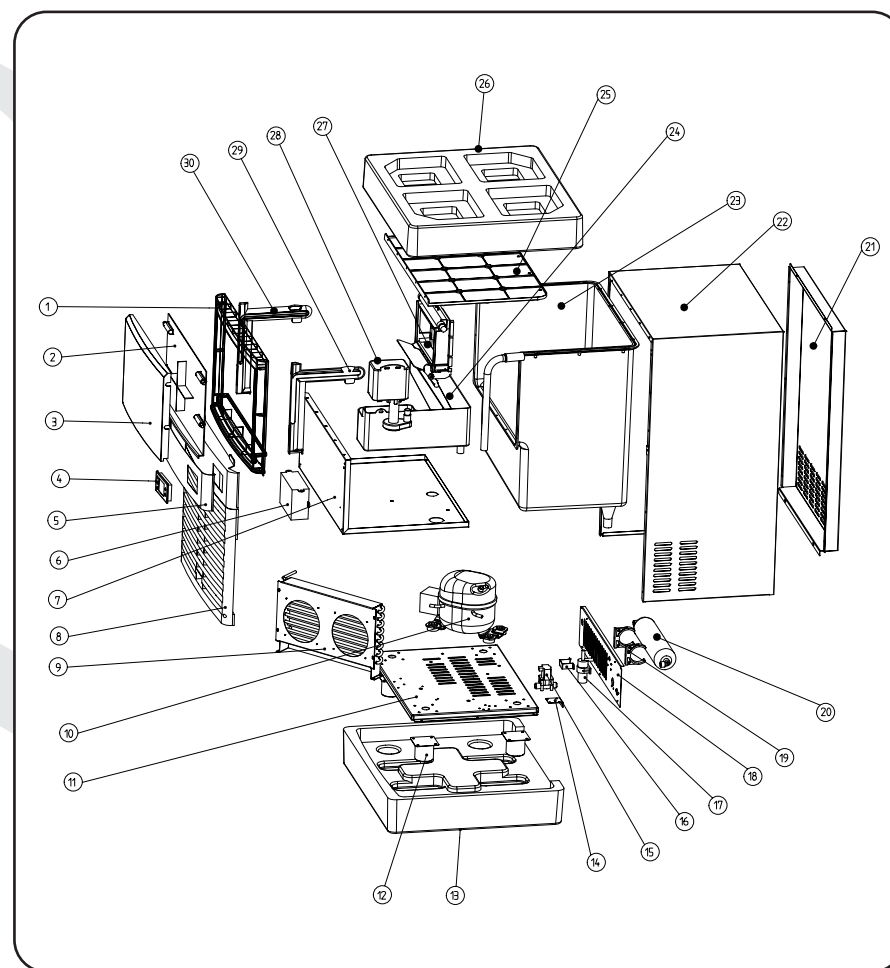
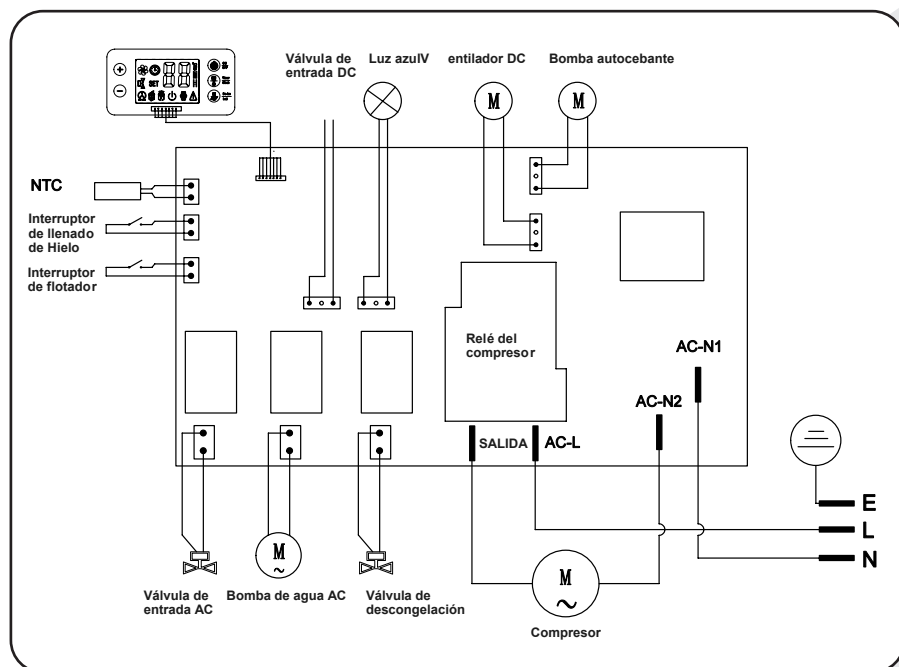


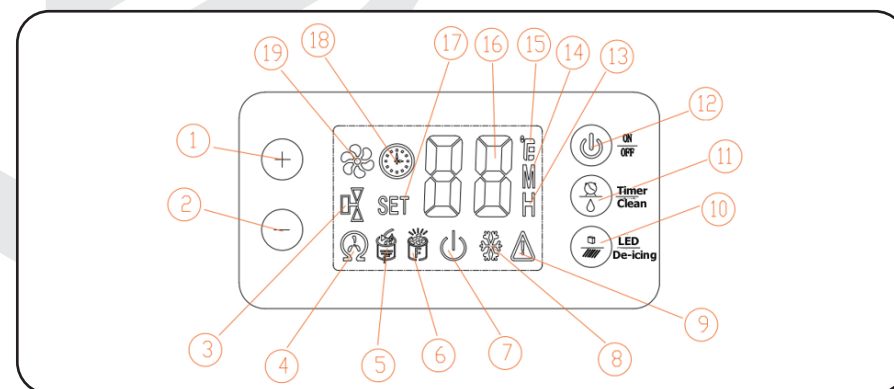
DIAGRAMA DE CIRCUITO ELÉCTRICO



BANDEJA DE HIELO Y TANQUE DE AGUA

- A. Tuberías de distribución de agua. Al hacer hielo, el agua fluye fuera del pequeño orificio, si éste se encuentra obstruido, se puede quitar y limpiar.
- B. Bandeja de hielo
- C. Tubo de conexión de la bomba de agua
- D. Bombas de circulación de agua
- E. Soportes de las bombas de agua
- F. Tanque de agua

PANEL DE CONTROL



1. El tiempo de fabricación de hielo se puede aumentar en un minuto cada vez que presione el botón; el temporizador se puede aumentar en una hora/minuto cada vez que presione el botón.
2. El tiempo de fabricación de hielo se puede disminuir en un minuto cada vez que presione el botón; el temporizador se puede disminuir una hora/minuto cada vez que presione el botón.
3. Indicador de deshielo: el símbolo se enciende cuando está en operación el deshielo (16) y (8).
4. Indicador de operación del compresor: la luz encendida (símbolo de rueda) indica que el compresor está trabajando, la luz apagada indica que ha dejado de funcionar.

5. Indicador de escasez de agua: la luz encendida (el símbolo de flecha parpadea) significa incorporación de agua, la luz apagada significa que el tanque de agua está lleno.

6. Indicador de hielo lleno: El (6) y (7) están con la luz encendida, el (16) muestra "F2" lo que indica que la máquina está llena de hielo.

7. Estado de inicio/parada de la máquina: El parpadeo significa que está en espera, el (16) muestra la temperatura ambiente, la luz encendida significa que la máquina está encendida.

8. Indicador de fabricación de hielo: Si la luz está encendida significa que está fabricando hielo, si la luz está apagada significa que ha dejado de hacer hielo.

9. Solución de problemas: La luz encendida significa que la máquina presenta una falla, la luz apagada significa que no hay fallas.

10. LED y deshielo: Presione una vez el interruptor "LED", presione y sostenga durante 3 segundos para forzar el deshielo.

11. Temporizador y limpieza: Mantenga presionado el botón por 35 segundos en modo de espera, y la máquina ingresará al estado de limpieza "(5)" y estará encendido (el símbolo del grifo a continuación parpadeará).

En modo de espera, presione el botón una vez para ingresar al estado de arranque programado (el "18" siempre está encendido), y presione "+" o "-" para ajustar el tiempo deseado. En el estado de encendido, presione el botón una vez para entrar al estado de cierre programado (el "18" siempre está encendido, el "13" y el "16" parpadearán), luego presione "+" o "-" para ajustar el tiempo de cierre programado.

12. Interruptor de encendido/apagado: en el estado de apagado, presione "on" para que la máquina inicie el programa de fabricación de hielo y presione "off" para detener el proceso de fabricación de hielo en el estado de espera.

13. Horas

14. Minutos

15. Temperatura

Los cubos de hielo están muy gruesos	La temperatura ambiente es muy baja	Reduzca el tiempo de fabricación de hielo
El símbolo está encendido	Hay demasiado hielo en la bandeja / el cambio del interruptor de "hielo lleno" no es flexible	Retire el hielo del revestimiento/ elimine el factor del interruptor de "hielo lleno" inflexible
El ciclo de fabricación de hielo es normal, pero no se hace el hielo	La temperatura ambiente es muy alta	Mueva la máquina a un lugar frío
	Fuga del refrigerante	Verificar con un técnico especializado
	La tubería en el sistema de enfriamiento está bloqueada	Verificar con un técnico especializado

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

MODELO	FHME-32C	FHME-55C
Voltaje	120V / 60Hz	120V / 60Hz
Potencia	200W	520W
Refrigerante	R290	R290
Tamaño de cubos de hielo	2.1 x 2.2 x 2.2 cm	2.1 x 2.2 x 2.2 cm
Capacidad de la bandeja de hielo por ciclo	40 cubos	65 cubos
Medida de la bandeja de hielo	190.4 cm ²	324.9 cm ²
Almacenamiento de hielo	12 kg	12 kg
Medidas del producto	50 x 45 x 80 cm	50 x 45 x 80 cm
Medidas del paquete	56 x 51 x 89 cm	56 x 51 x 89 cm
Peso bruto	28.6 kg	33.3 kg
Accesorios	1 manguera de suministro de agua 1 manguera de silicón para suministro de agua de garrafón 1 manguera de drenaje de agua 1 filtro de sedimento 1 pala 1 manual de usuario	1 manguera de suministro de agua 1 manguera de silicón para suministro de agua de garrafón 1 manguera de drenaje de agua 1 filtro de sedimento 1 pala 1 manual de usuario

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Problema	Posible causa	Solución
El símbolo  siempre está encendido	Escasez de agua, baja presión o tuberías obstruidas.	Presurización o limpieza de tuberías.
	Selección de entrada de agua incorrecta	Restablecer el método de entrada de agua
	El flotador está atascado	Limpie el tanque y elimine el sarro y suciedad del flotador
	El tanque de agua está goteando	Verifique la causa de la fuga en el tanque de agua y revise si el tapón de drenaje está instalado
La máquina ingresa al proceso de fabricación de hielo, y la luz indicadora de escasez de agua está encendida	La línea de entrada es defectuosa o la entrada de agua es lenta.	Presurización o limpieza de tuberías. Cierre el drenaje del tanque.
La bomba funciona pero no sale agua del colector	El pequeño orificio en la tubería de distribución de agua está bloqueado	Desatascar y limpiar el pequeño orificio en la tubería de distribución de agua
La bomba de agua no funciona	La bomba está atascada por algunos objetos	Limpie el tanque y la bomba
Al hielo le falta transparencia	Mala calidad del agua	Arreglar el equipo de purificación de agua
La forma de los cubitos de hielo no son regulares	La calidad del agua en el tanque no es buena y el tanque está demasiado sucio	Limpie el tanque y cambie el agua.
	Hay un bloqueo en el pequeño orificio de la tubería de distribución de agua.	Desatorar el pequeño orificio en la tubería de distribución de agua
Los cubos de hielo están muy delgados	La temperatura ambiente es demasiado alta	Mueva la máquina a un lugar frío o aumente el tiempo de fabricación de hielo
	Ventilación deficiente / el condensador está sucio	La distancia entre las posiciones de ventilación delantera y trasera de la máquina deben tener más de 20 cm / limpiar el polvo del condensador

16. Pantalla de tubo digital de dos posiciones de ocho segmentos, utilizada para mostrar "temperatura", "tiempo de hacer hielo", "código de falla", etc.

17. Configuración del tiempo de fabricación de hielo: al presionar "+" y "-" en el estado de fabricación de hielo, el símbolo "SET" se mostrará al ajustar el tiempo de hacer hielo del próximo procesador, y la configuración se completará cuando el símbolo "SET" esté apagado.

18. Temporizador: cuando la máquina está en el estado del inicio programado y el cierre programado, el (18) siempre está encendido.

19. Ventilador: Cuando gira la luz de la pantalla, significa que el ventilador está funcionando, de lo contrario el ventilador se detiene.

INSTALACIÓN

DESEMPAQUE

1. Desempaque el paquete, retire el cartón, la espuma, la bolsa y la cinta, verifique si el manual, la pala de hielo y la tubería de entrada de agua están completos, si falta alguno, comuníquese con el fabricante.

2. La fuente de alimentación de la máquina debe estar conectada de manera confiable y se requiere un enchufe individual, voltaje nominal: 120V/60Hz.

3. Retire la cinta del interior de la máquina.

4. Si la máquina ha sido volteada o invertida durante el transporte, se recomienda que la deje reposar en forma vertical durante 4 horas antes de encenderla.

LIMPIEZA DE LA MÁQUINA

Las máquinas nuevas deben limpiarse a fondo antes de su uso

1. Abra la puerta de la máquina de hielo.
2. Cuando lave la máquina, use un detergente neutro, agua tibia y un paño suave.
3. Lave repetidamente las partes internas hasta que el interior del tanque y el revestimiento estén limpios, y se recomienda tirar el hielo que se fabrique por primera vez.
4. Limpie la máquina con agua o un paño húmedo y luego secarla con un paño seco.

Limpieza de la máquina regularmente

1. Repita los pasos arriba señalados, para limpiar las superficies internas y externas de la máquina.
2. Especialmente para la limpieza de la tubería de distribución de agua en la parte superior de la bandeja, cuando encuentre que el compresor y la bomba de agua funcionan normalmente, pero el flujo de agua de la tubería de distribución (una fila de agujeros pequeños) es demasiado pequeño o no hay rocío de agua, retire el tubo de distribución de agua para que se limpie. Limpie cada pequeño orificio de la pieza como se muestra en la figura, lo principal es requerir que el pequeño orificio no pueda bloquearse y el tubo de distribución de agua se restaure después de la limpieza.
3. Para la limpieza de la pared interna del interior del tanque y la tubería de agua, el ciclo de limpieza está relacionado con la calidad del agua, y la limpieza es propicia para el bombeo normal de la bomba de agua de la máquina.
4. Cuando hay hielo en la bandeja, y la adhesión es firme, no pueden verse los objetos, presione el botón de deshielo durante 5 segundos, la máquina se verá obligada a deshacer el hielo, y luego apáguela después de que termine el deshielo.

OPERACIÓN DEL TEMPORIZADOR

Rango de configuración de la sincronización: es de 1-23 horas, el tiempo predeterminado es de 1 hora.

Encender el temporizador: presione la tecla "Timer/Clean" en estado de espera, el símbolo  está encendido, presione "+" o "-" para establecer el tiempo, cada vez que presione "+" o "-" para ajustar el tiempo es de 1 hora.

Apagar el temporizador: presione la tecla "Timer/Clean" en estado de funcionamiento, el símbolo  está encendido, presione "+" o "-" para establecer el tiempo, cada vez que presione "+" o "-" para ajustar el tiempo es de 1 hora.

LUZ LED (UV)

Cuando la máquina esté encendida, presione la tecla "LED/de-icing" para controlar la luz azul UV.

4. Cuando se enciende la luz indicadora de "hielo lleno", la máquina deja de funcionar, se retiran los cubitos de hielo en la placa del interruptor de "hielo lleno", la máquina continúa haciendo hielo, y el tiempo de reinicio del compresor es de 3 minutos.

5. Durante el proceso de fabricación de hielo, ajuste el tiempo de hacer hielo de la siguiente carga con las teclas de "+" y "-" (el rango de ajuste es de 9 a 21, el valor predeterminado de fábrica es 00), y también ajustar el grosor del cubo de hielo. El ajuste es efectivo para el siguiente ciclo de fabricación de hielo, y el tiempo de hacer hielo se incrementará en 1 minuto cada vez que se presione el botón "+", el tiempo de hacer hielo se reducirá en 1 minuto cada vez que se presione el botón "-".

6. La mala calidad del agua hará que el hielo se vuelva blanco y pierda su transparencia.

LIMPIEZA AUTOMÁTICA

Inicio de limpieza automática: encienda la máquina, presione la tecla "timer/clean" durante 3 segundos en el estado de espera para iniciar la limpieza automática, el icono  se muestra dinámicamente, el símbolo del grifo debajo parpadea, y el tubo digital de dos dígitos muestra el tiempo de limpieza. Todo el tiempo de limpieza es de 30 minutos.

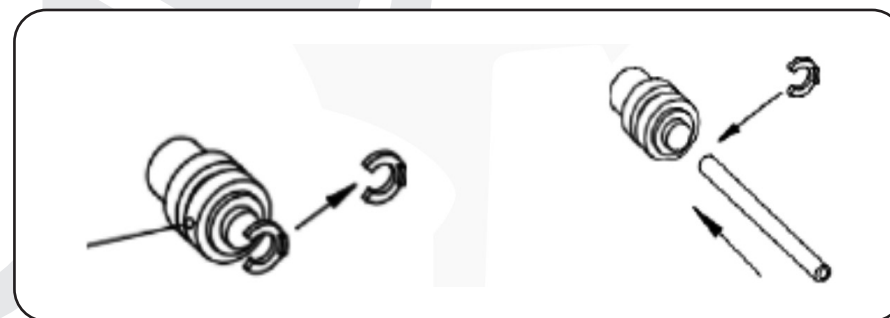
Cancelar la limpieza automática: después de completar el tiempo de limpieza automático de 30 minutos, la máquina ingresa al estado de espera, y la limpieza también se puede cancelar por la fuerza presionando el botón "On/Off" en el panel de control.

Conexion de la tuberia de agua

1. Conecte el tubo de suministro de agua externo a la máquina: Retire el tapón de silicon instalado en la junta de la tubería de suministro de agua en la parte posterior de la máquina en la posición (8), y retire el dobléz (no lo quite si no está doblado), inserte la tubería de agua de PE blanca de 6 mm en el accesorio en el orificio central de la interfaz y complete la conexión entre la máquina y la tubería de agua después del chasquido (no es necesario que esté rota), conecte el grifo o el agua purificada en el otro extremo.

2. Modo de auto-secuencia y conexión de la máquina: Retire el enchufe de silicon en la posición (9) de la máquina, conecte la manguera de silicon en el accesorio a la máquina y coloque la fuente de agua (agua embotellada) en el otro extremo.

3. Conexión del tubo de drenaje: el tubo de drenaje y la máquina están preinstalados, y el otro extremo se puede colocar en la alcantarilla, se requiere que la altura de cualquier sección de la tubería de drenaje no exceda la altura de la parte inferior del revestimiento de la máquina, de lo contrario, afectará el drenaje de la máquina.



PROCEDIMIENTOS OPERATIVOS

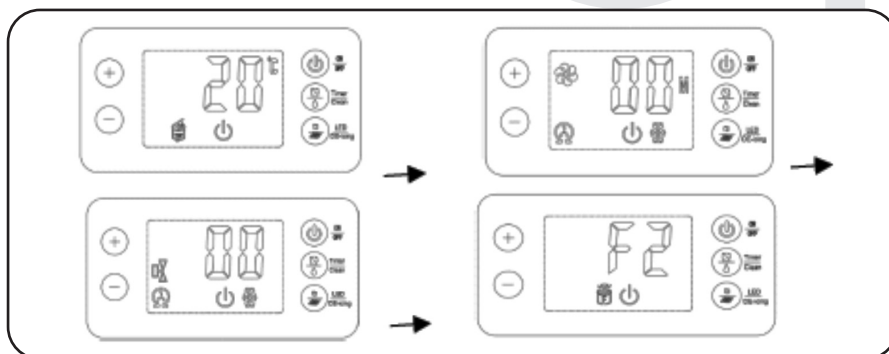
SELECCIÓN DE ENTRADA DE AGUA

Conecte la fuente de alimentación, la máquina está en modo de espera, oprima y mantenga presionada la tecla "+" durante 3 segundos, la máquina cambia al modo de entrada de agua, y la pantalla muestra "00" que es el modo de suministro de agua externo, y si la pantalla muestra "11" es el modo de autosucción de agua.



- Si se muestra el modo de suministro de agua externo "00", consulte la sección anterior "Conexión entre el tubo de suministro de agua externo y la máquina" para obtener detalles de la conexión de vía fluvial.
- Si se muestra el modo de auto-succión "11", la conexión de agua se detalla en la sección anterior "Modo de auto-succión y conexión de la máquina".

OPERACIÓN PARA HACER HIELO



El diagrama indica: estado de espera → estado de fabricación de hielo → estado de deshielo → cierre de llenado de hielo.

1. Conecte la máquina, presione el botón "ON/OFF" en el panel de operación y comience a ingresar al estado de fabricación de hielo. El indicador de alimentación siempre está encendido, el indicador del ventilador en el lado izquierdo de la pantalla está encendido, el indicador del compresor siempre está encendido, el tubo digital de dos dígitos muestra el tiempo de trabajo de la fabricación de hielo, y el letrero de copos de nieve a continuación siempre está encendido. Condiciones de trabajo de la fabricación de hielo: la placa de detección de "hielo lleno" está en estado libre, es decir, la sección delantera de la placa de detección está hacia arriba, y el flotador del interruptor de nivel en el tanque de agua está en la posición más alta.

2. Cada ciclo de fabricación de hielo es de aproximadamente 11-20 minutos, de acuerdo con las diferentes temperaturas ambientales, la máquina de hielo ajusta automáticamente el tiempo predeterminado de fabricación de hielo, el primer tiempo de fabricación de hielo, debido a la alta temperatura del tanque de agua, es 2 minutos más largo que el tiempo establecido, debido a la alta temperatura del agua, la primera tabla tiene la posibilidad de no congelar.

3. Cuando termina el tiempo establecido de la fabricación de hielo, el símbolo de trabajo del "ventilador" se apaga, el símbolo de "deshielo" está encendido, el "tubo digital" muestra "00", la máquina está en el estado de deshielo en este momento, y el símbolo de "flecha" parpadea sobre la lámpara de "reposición de agua", la máquina está en estado de reabastecimiento de agua, el deshielo de la máquina está terminado y se llenó de agua, entonces la máquina ingresa a la siguiente ronda de procedimientos de fabricación de hielo.